

Viðtöl - Fimm grunnatriði til að hafa í huga

Þjóðið umsækjanda velkominn og látið honum líða vel. Afslappaður umsækjandi er líklegri til að vera hann sjálfur.



Útskýrið ferlið: fjöldi umsókna, fjöldi í viðtali, að stuðst sé við staðlaðan spurningalista og viðtalið skráð.



Látið umsækjanda fara yfir náms- og starfsferil í eigin orðum og máta þekkingu og reynslu við hið auglýsta starf. Spyrjið nánar út svör og biðjið umsækjanda að gefa dæmi máli sínu til stuðnings.



Lokið viðtali, þakkið fyrir áhugann á starfinu. Gerið grein fyrir næstu skrefum í umsóknarferlinu, fyrirhugað annað viðtal, öflun meðmæla og fleira.



Umsækjandi á að tala 70% af tímanum. Algengt er að spyrjar eyði of miklum tíma í að lýsa starfi. Spyrill á aldrei að tala meira en 30% af tímanum.