



Traust til stofnana og embætta 2021

Heilbrigðiskerfið

Framkvæmd

Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna traust almennings til stofnana og embætta, auk breytinga þar á
Framkvæmdatími	14. janúar - 15. febrúar 2021
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	Traustmælingunni var skipt upp í fjóra hluta og hver svarandi fékk 12 til 14 stofnanir og eru því á bilinu 821 - 848 svarendur á bak við hverja stofnun 6354 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	6354
Svara ekki	3010
Fjöldi svarenda	3344
Þátttökuhlutfall	52,6%

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR.

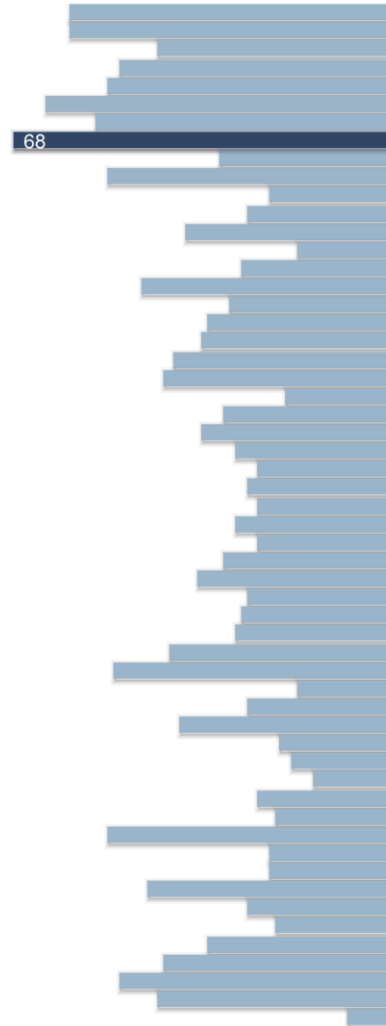
Allur réttur áskilinn: © Gallup.

ESOMAR
member

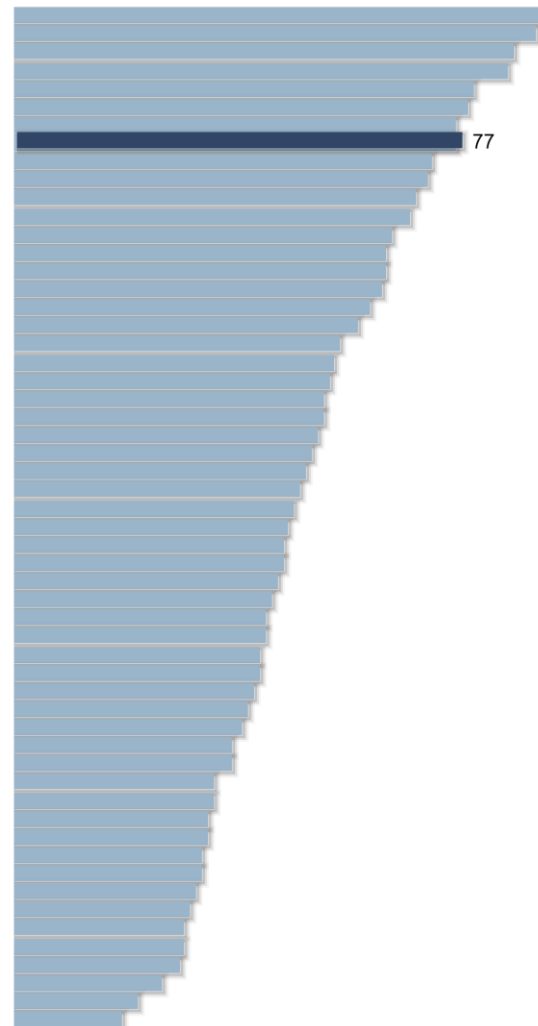
Helstu niðurstöður

Heilbrigðiskerfið - Samanburður við aðrar stofnanir og embætti á hlutfalli þeirra sem þekkja vel til starfsemi og bera mikið traust til viðkomandi aðila

Hlutfall sem þekkir vel til starfsemi (%)



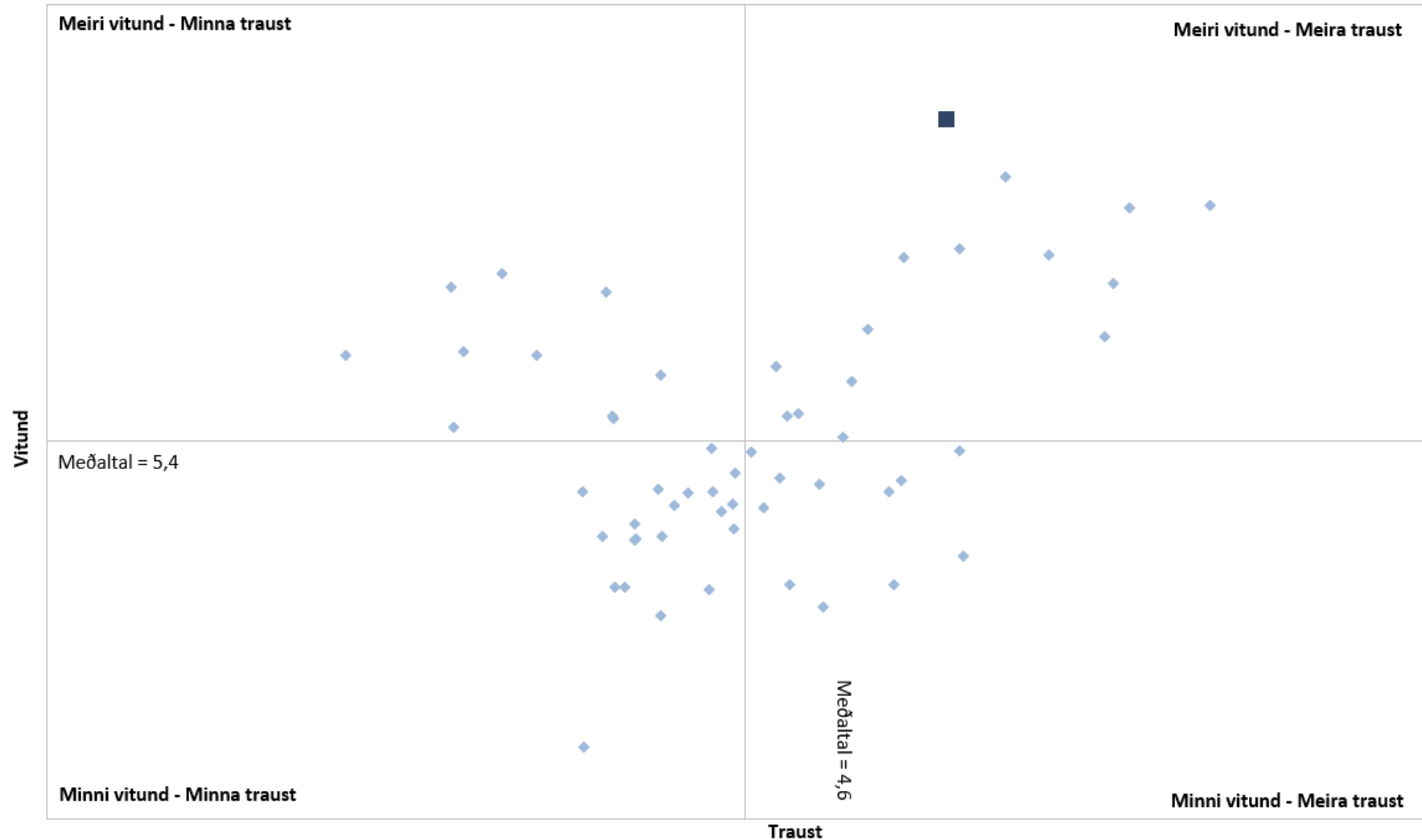
Hlutfall sem ber mikið traust til (%)



Heilbrigðiskerfið - Greining á hlutfalli þeirra sem þekkja vel til starfsemi og bera mikið traust til

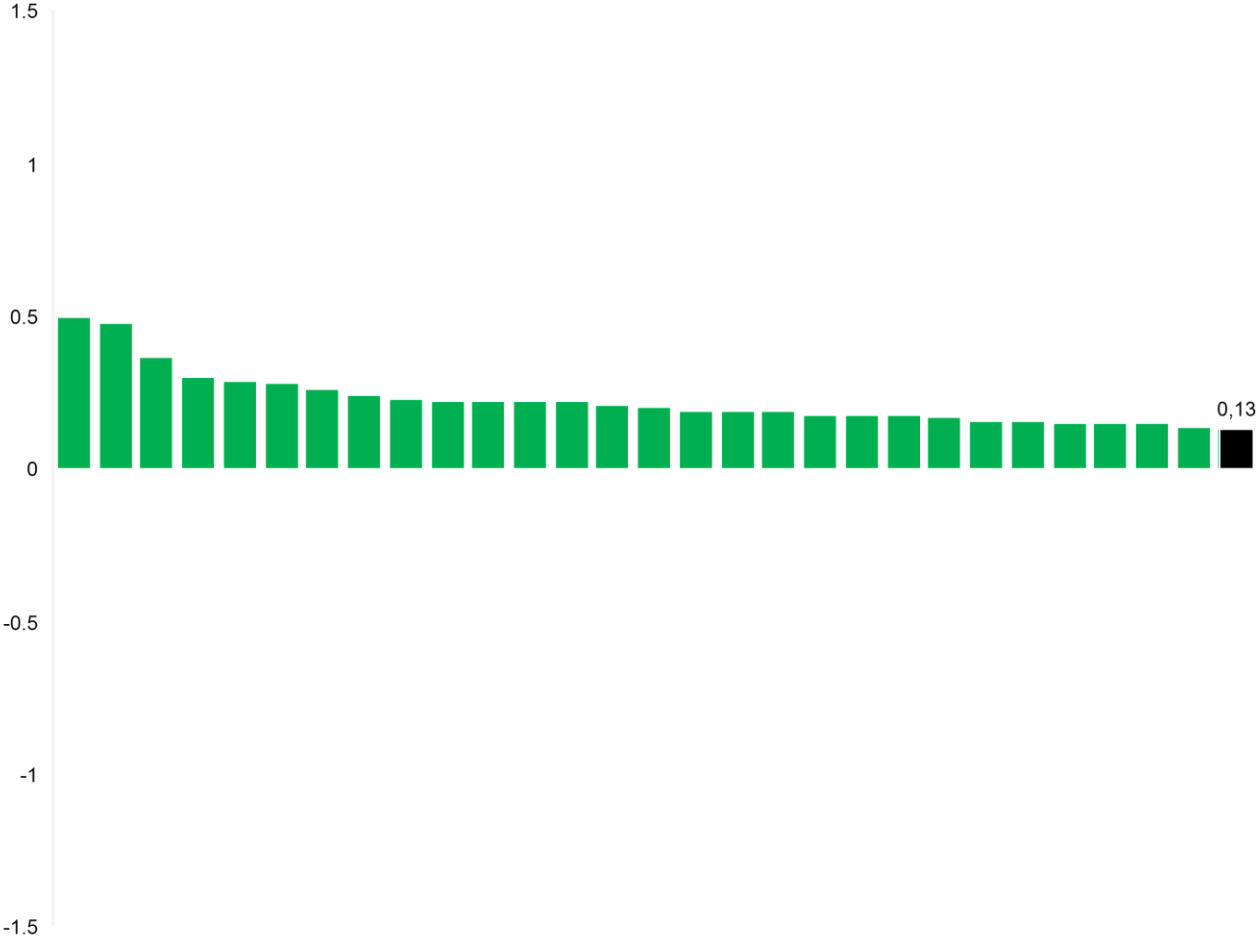


Heilbrigðiskerfið - Samanburður við aðrar stofnanir og embætti á hlutfalli þeirra sem treysta og þekkja til starfsemi viðkomandi aðila

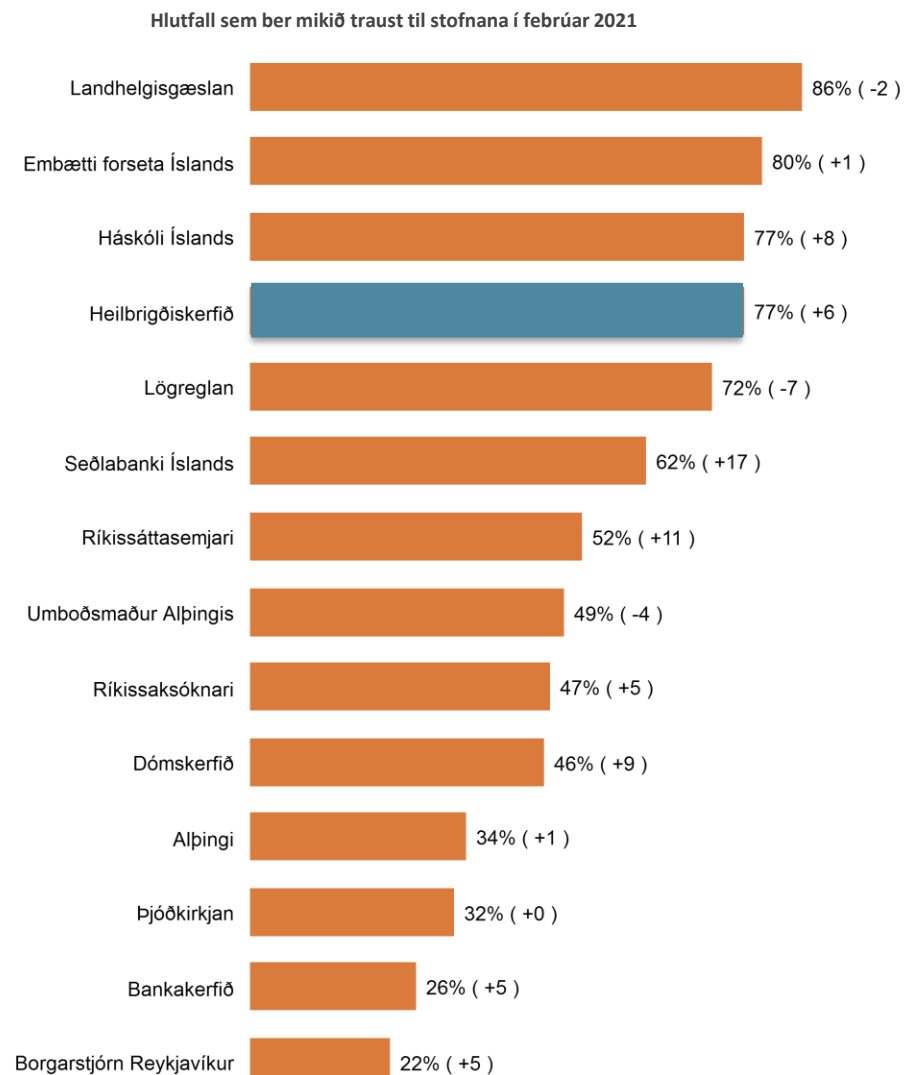
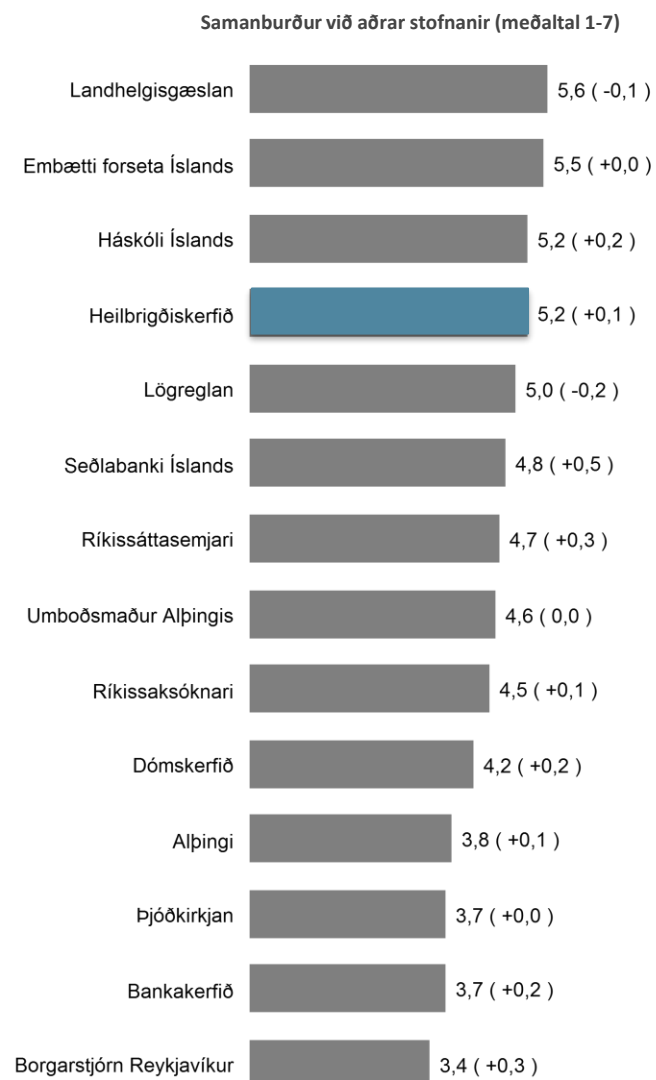


Á myndinni hér til hliðar má sjá stöðu mældra stofnana og embætta þegar kemur að vitund (hversu vel svarendur þekkja til starfsemi stofnunar/embættis) og trausti (hversu mikið eða lítið traust svarendur bera til stofnunar/embættis). Dökkblái punkturinn sýnir staðsetningu **Heilbrigðiskerfisins** og ljósbláu punktarnir sýna stöðu annarra mældra stofnana/embætta. Skurðpunktar ásanna miða við 4,6 á traustsásnum og 5,4 á vitundarásnum sem er meðaltal allra mældra stofnana/embætta á hvorri spurningu fyrir sig. Hafa ber í huga að traustsspurningin er á kvarðanum 1-7 og vitundarspurningin á kvarðanum 0-10. Staðsetning á efri fjórðungi vinstra megin merkir að svarendur þekkja vel til starfsemi stofnunar/embættis en bera minna traust til stofnunar/embættis.

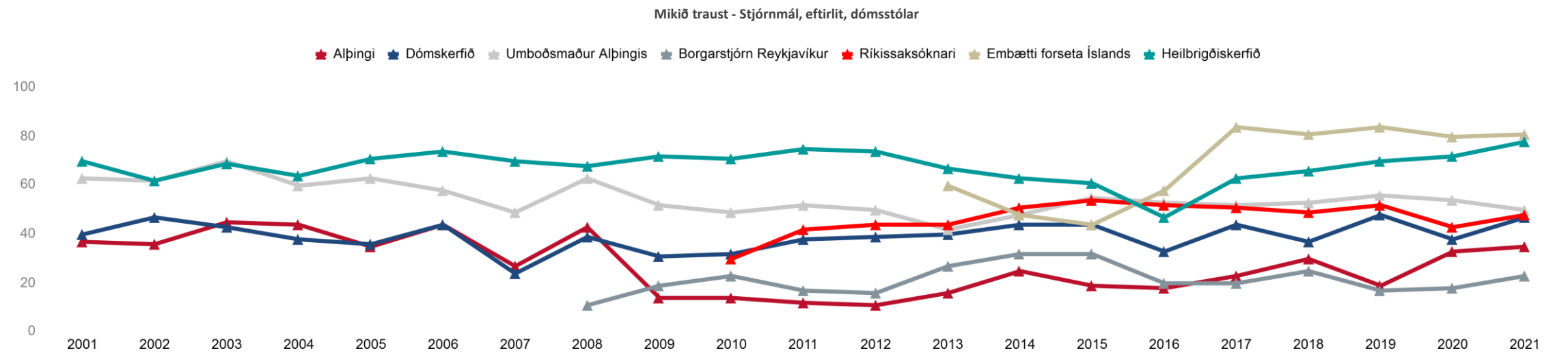
Breyting á trausti frá síðustu mælingu (meðaltal)



Hversu mikið traust berð þú til...?

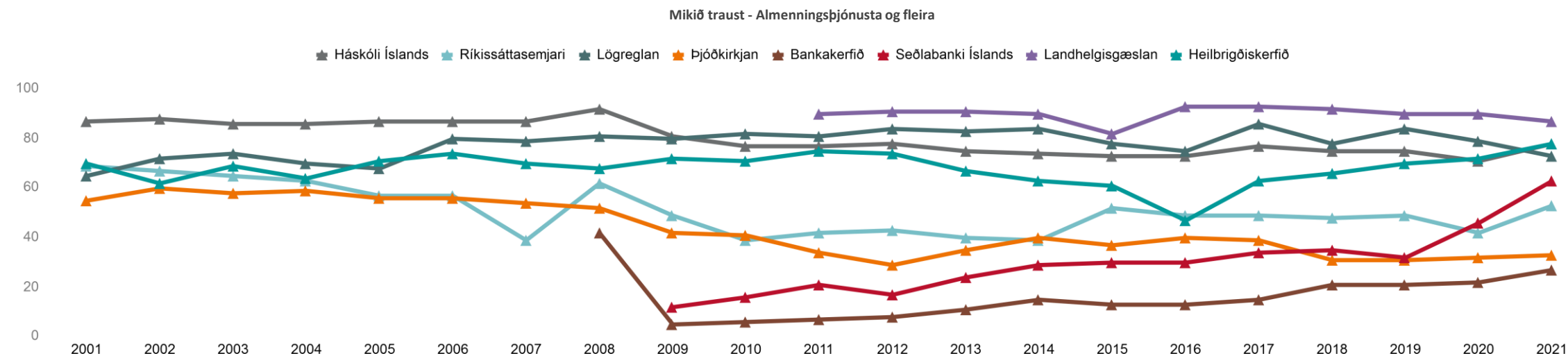


Hversu mikið traust berð þú til...? - Heilbrigðiskerfið



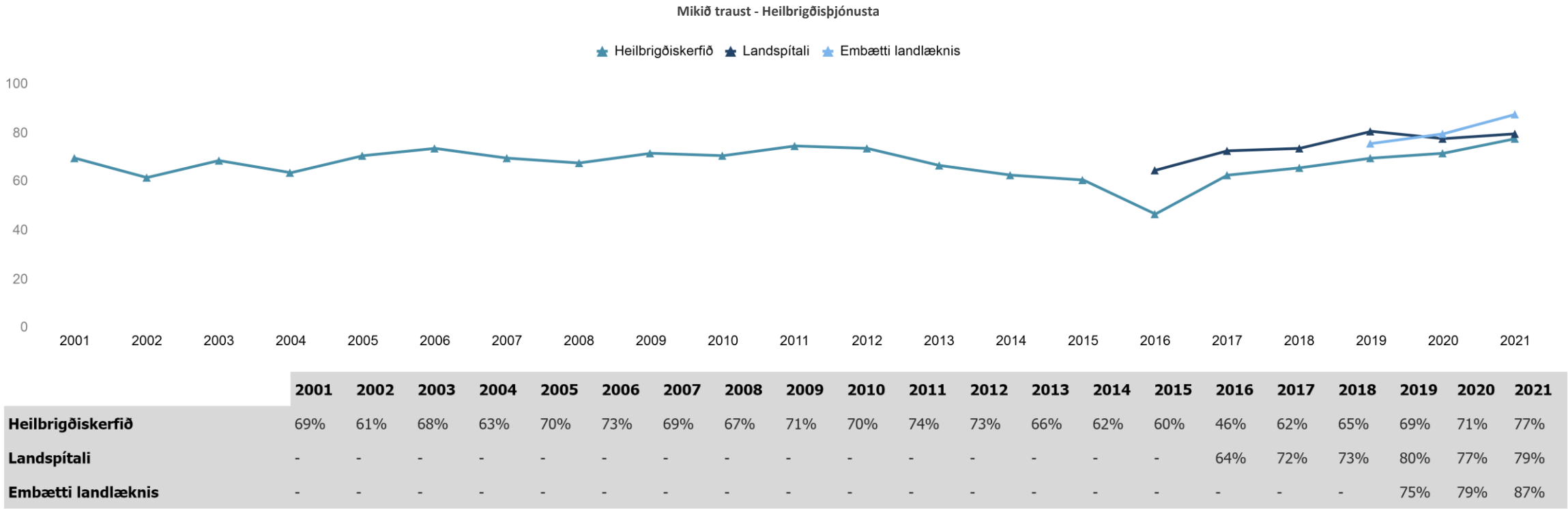
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Alþingi	36%	35%	44%	43%	34%	43%	26%	42%	13%	13%	11%	10%	15%	24%	18%	17%	22%	29%	18%	32%	34%
Dómskerfið	39%	46%	42%	37%	35%	43%	23%	38%	30%	31%	37%	38%	39%	43%	43%	32%	43%	36%	47%	37%	46%
Umboðsmaður Alþingis	62%	61%	69%	59%	62%	57%	48%	62%	51%	48%	51%	49%	41%	47%	54%	52%	51%	52%	55%	53%	49%
Borgarstjórn Reykjavíkur	-	-	-	-	-	-	-	10%	18%	22%	16%	15%	26%	31%	31%	19%	19%	24%	16%	17%	22%
Ríkissaksóknari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29%	41%	43%	43%	50%	53%	51%	50%	48%	51%	42%	47%
Embætti forseta Íslands	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59%	47%	43%	57%	83%	80%	83%	79%	80%
Heilbrigðiskerfið	69%	61%	68%	63%	70%	73%	69%	67%	71%	70%	74%	73%	66%	62%	60%	46%	62%	65%	69%	71%	77%

Hversu mikið traust berð þú til...? - Heilbrigðiskerfið



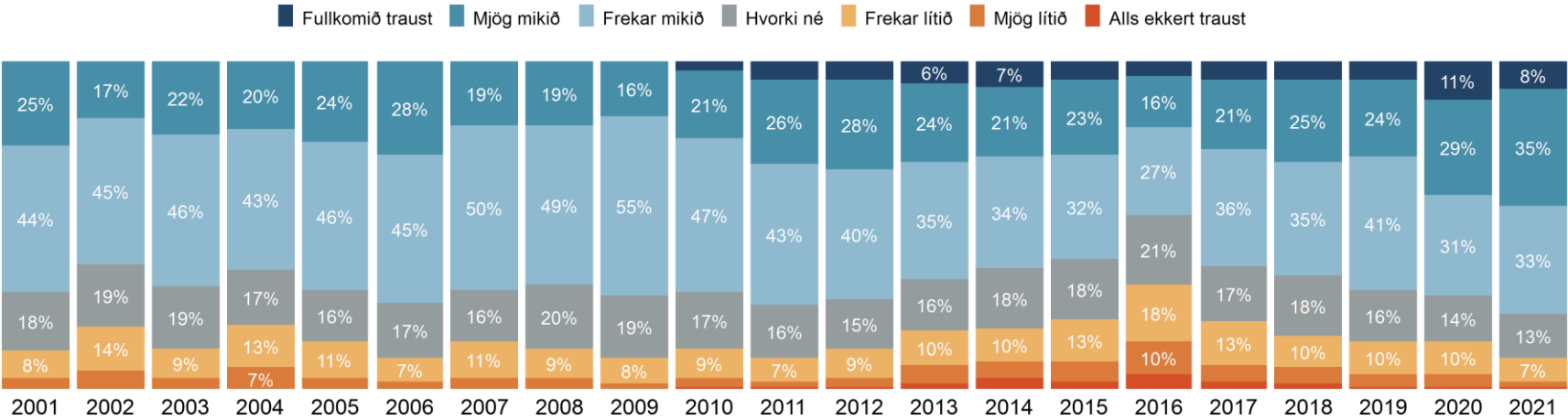
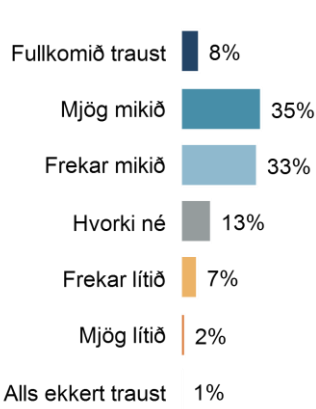
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Háskóli Íslands	86%	87%	85%	85%	86%	86%	86%	91%	80%	76%	76%	77%	74%	73%	72%	72%	76%	74%	74%	70%	77%
Ríkissáttasemjari	68%	66%	64%	62%	56%	56%	38%	61%	48%	38%	41%	42%	39%	38%	51%	48%	48%	47%	48%	41%	52%
Lögreglan	64%	71%	73%	69%	67%	79%	78%	80%	79%	81%	80%	83%	82%	83%	77%	74%	85%	77%	83%	78%	72%
Þjóðkirkjan	54%	59%	57%	58%	55%	55%	53%	51%	41%	40%	33%	28%	34%	39%	36%	39%	38%	30%	30%	31%	32%
Bankakerfið	-	-	-	-	-	-	-	41%	4%	5%	6%	7%	10%	14%	12%	12%	14%	20%	20%	21%	26%
Seðlabanki Íslands	-	-	-	-	-	-	-	-	11%	15%	20%	16%	23%	28%	29%	29%	33%	34%	31%	45%	62%
Landhelgisgæslan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89%	90%	90%	89%	81%	92%	92%	91%	89%	89%	86%
Heilbrigðiskerfið	69%	61%	68%	63%	70%	73%	69%	67%	71%	70%	74%	73%	66%	62%	60%	46%	62%	65%	69%	71%	77%

Hversu mikið traust berð þú til...? - Heilbrigðiskerfið, Landspítali, Embætti landlæknis

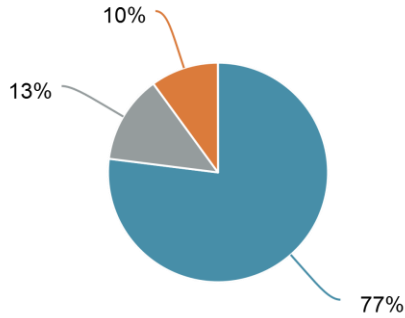


Ítarlegar niðurstöður

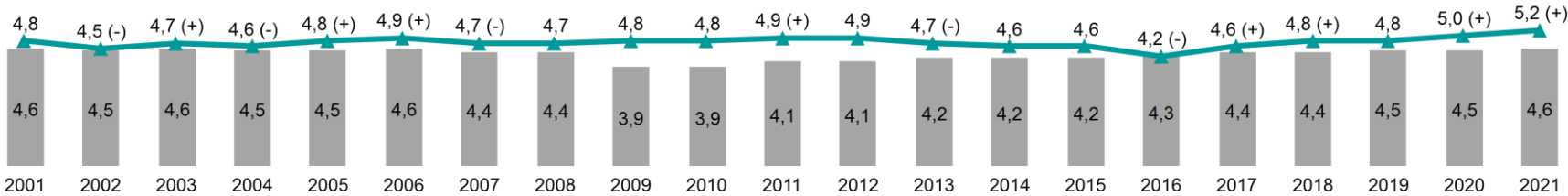
Hversu mikið traust berð þú til...? - Heilbrigðiskerfið



Mikið traust Hvorki né Lítið traust



Heilbrigðiskerfið



Samanburður við heildarmeðaltal allra mældra stofnana og embætta (1-7)

(n=1 685) 99%

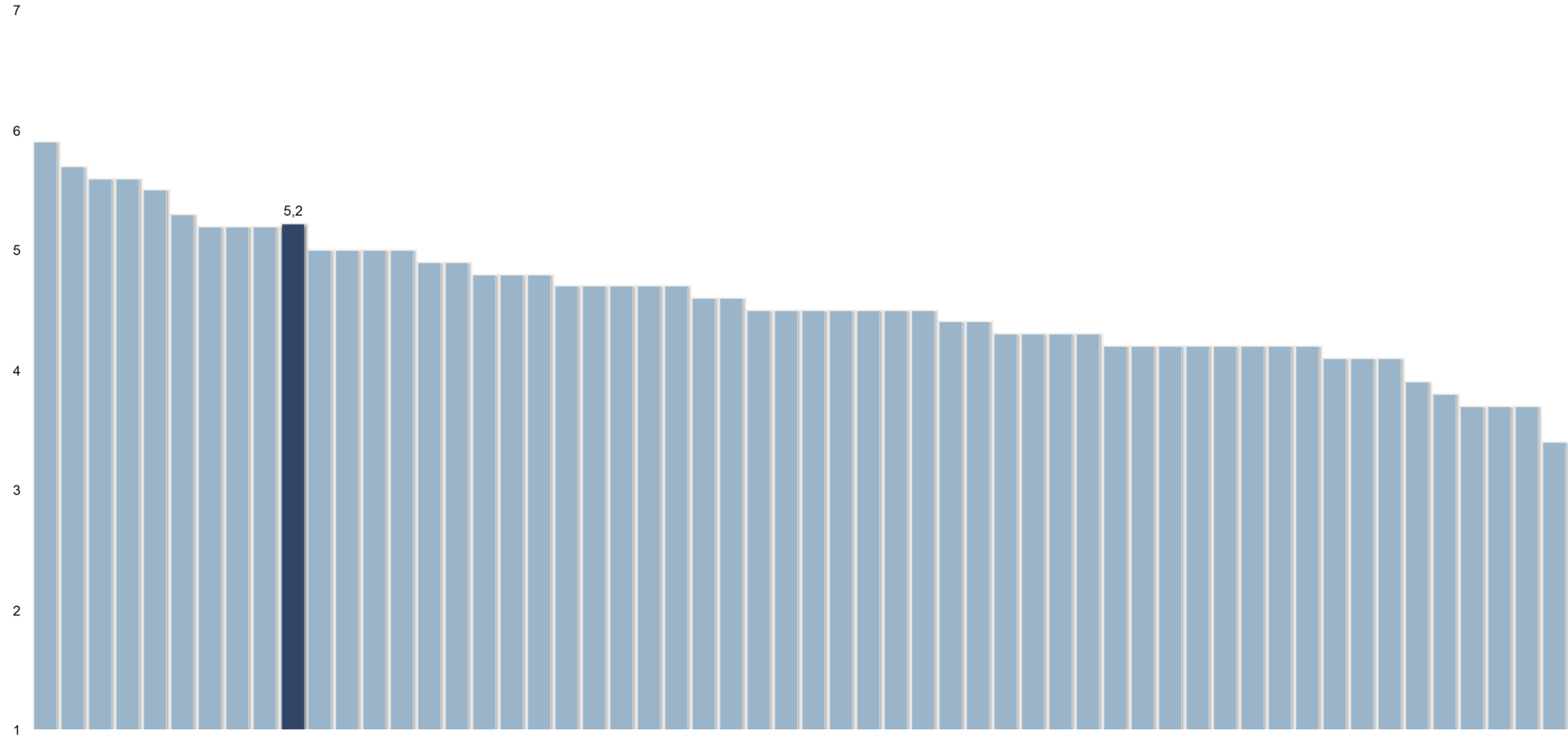
(+/-) í þróunarmyndinni hér fyrir ofan sýnir marktæka breytingu frá fyrra ári

Taka afstöðu Taka ekki afstöðu

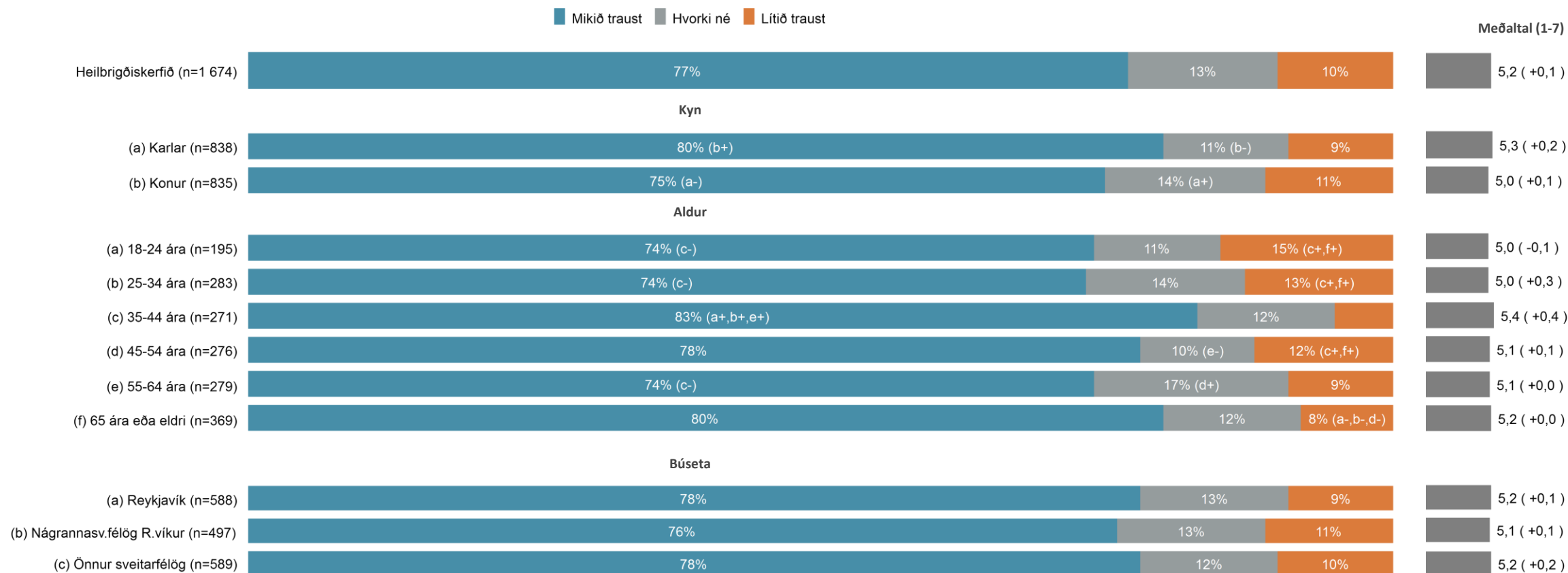


Hversu mikið traust berð þú til...? - Heilbrigðiskerfið

Samanburður við aðrar stofnanir og embætti - Meðaltal (1-7)



Hversu mikið traust berð þú til...? - Heilbrigðiskerfið



Hversu mikið traust berð þú til...? - Heilbrigðiskerfið

■ Mikið traust ■ Hvorki né ■ Lítið traust

Meðaltal (1-7)

Heilbrigðiskerfið (n=1 674)

77%

13%

10%

5,2 (+0,1)

Menntun

(a) Grunnskólapróf (n=443)

75% (c-)

15% (c+)

11% (c+)

5,1 (+0,1)

(b) Framhaldsskólapróf (n=597)

77% (c-)

11%

12% (c+)

5,2 (+0,1)

(c) Háskólapróf (n=529)

84% (a+,b+)

10% (a-)

6% (a-,b-)

5,3 (+0,3)

Fjölskyldutekjur

(a) Lægri en 400 þúsund (n=148)

68% (b-,c-,d-,e-,f-)

21% (b+,c+,d+,e+,f+)

11%

4,9 (+0,1)

(b) 400 til 549 þúsund (n=143)

82% (a+)

11% (a-)

6% (c-)

5,3 (+0,3)

(c) 550 til 799 þúsund (n=268)

78% (a+)

9% (a-)

13% (b+,d+)

5,1 (+0,1)

(d) 800 til 999 þúsund (n=207)

82% (a+)

11% (a-)

7% (c-)

5,2 (+0,3)

(e) Milljón til 1.249 þúsund (n=206)

81% (a+)

11% (a-)

8%

5,2 (+0,3)

(f) 1.250 þúsund eða hærri (n=346)

84% (a+)

7% (a-)

8%

5,4 (+0,2)

Lífsskeiðshópar

(a) Búa einir - 18 til 34 ára (n=139)

72%

15%

12%

5,0 (-0,1)

(b) Búa einir - 35 til 66 ára (n=167)

75%

17% (d+)

8%

5,1 (+0,1)

(c) Barnlaus pör - 18 til 45 ára (n=106)

74%

14%

12%

5,0 (+0,3)

(d) Ungir foreldrar - 18 til 45 ára (n=456)

80%

10% (b-)

10%

5,2 (+0,4)

(e) Eldri foreldrar - 46 til 66 ára (n=194)

75%

12%

13% (g+)

5,1 (+0,0)

(f) Pör án barna á heimili - 46 til 66 ára (n=245)

80%

11%

9%

5,2 (+0,1)

(g) Lífeyrisaldur - 67 ára+ (n=292)

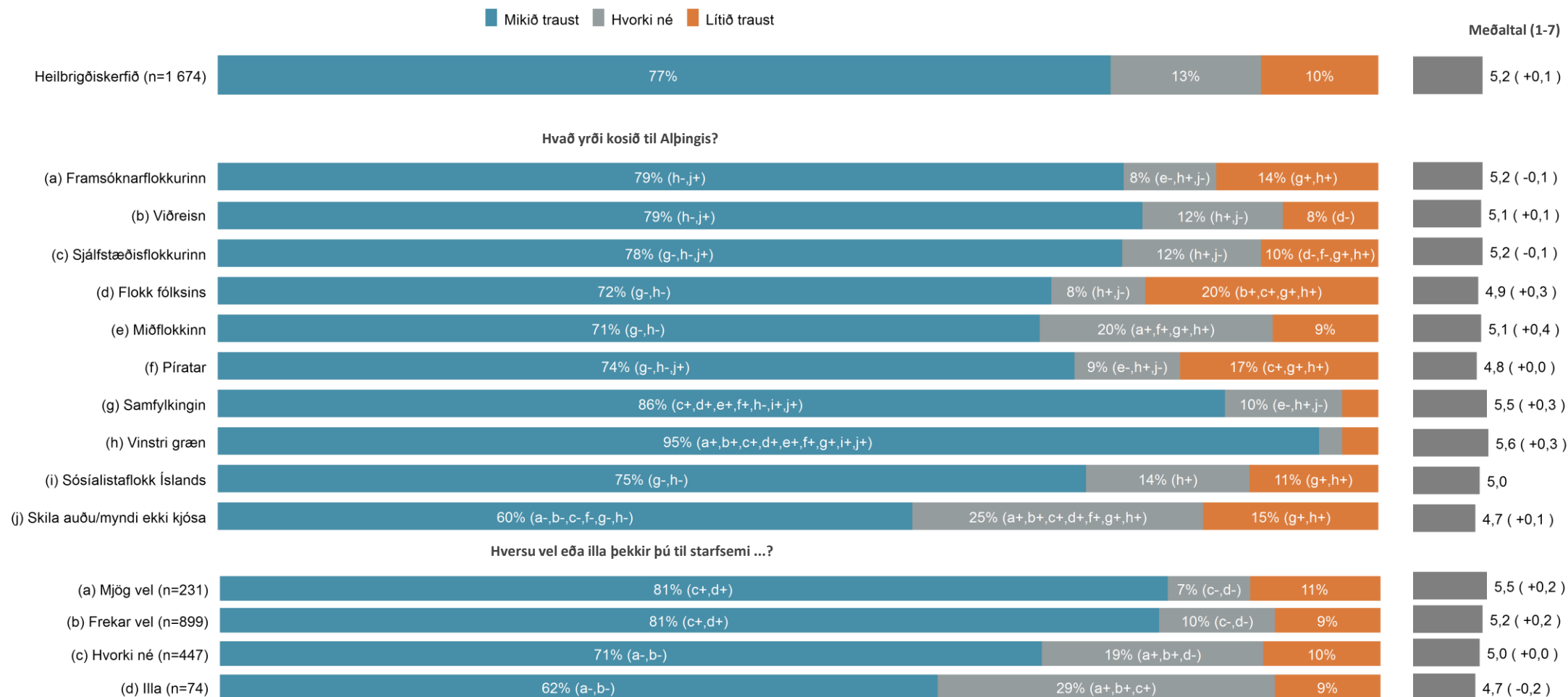
81%

12%

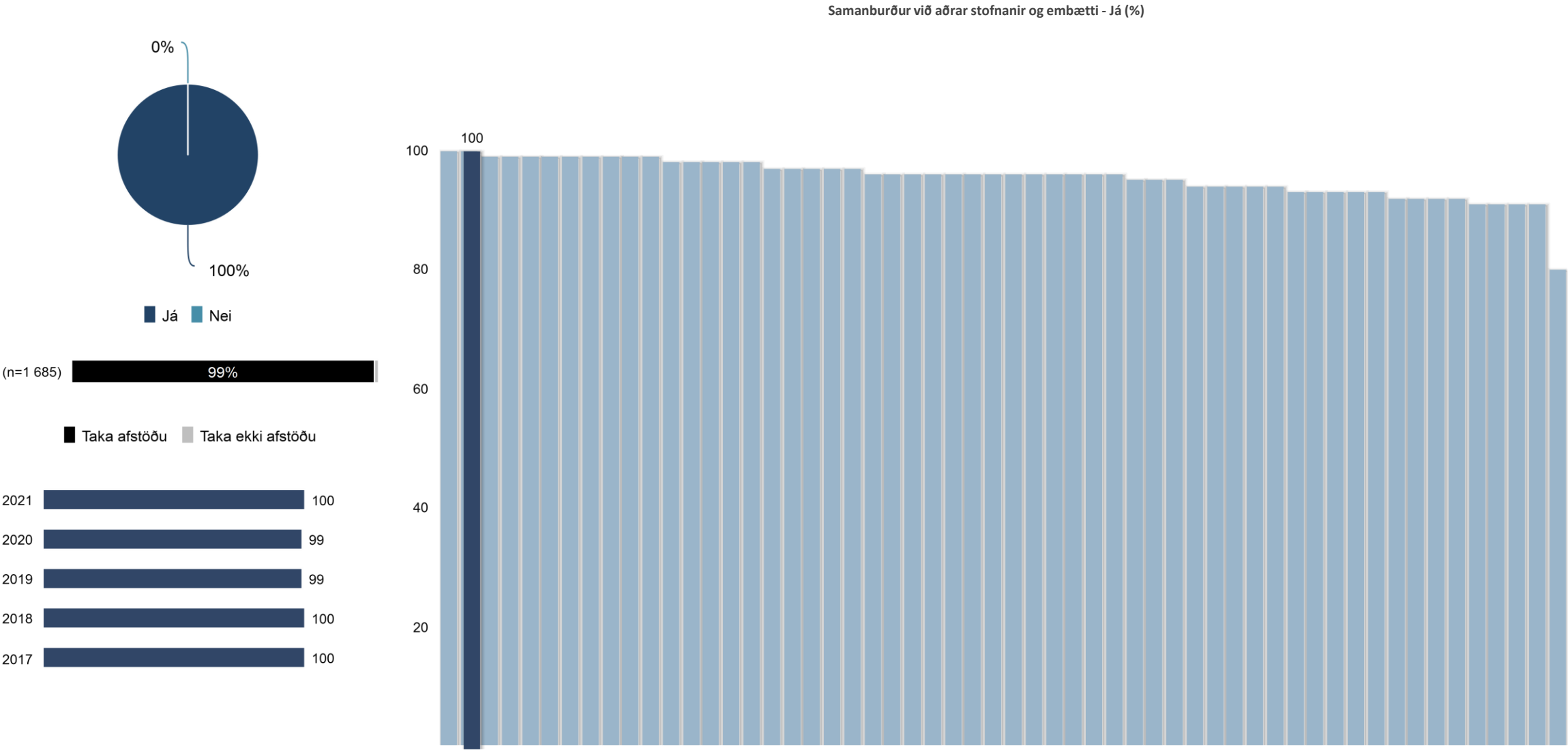
8% (e-)

5,3 (0,0)

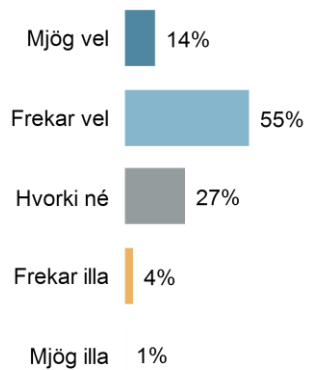
Hversu mikið traust berð þú til...? - Heilbrigðiskerfið



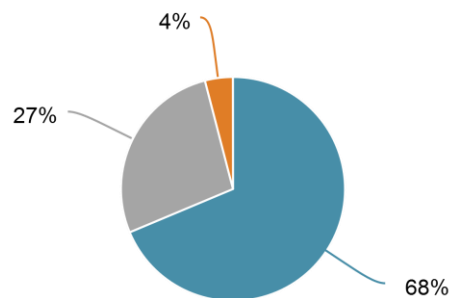
Þekkir þú til starfsemi ...? - Heilbrigðiskerfið



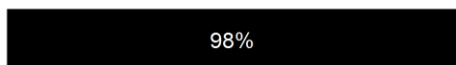
Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Heilbrigðiskerfið



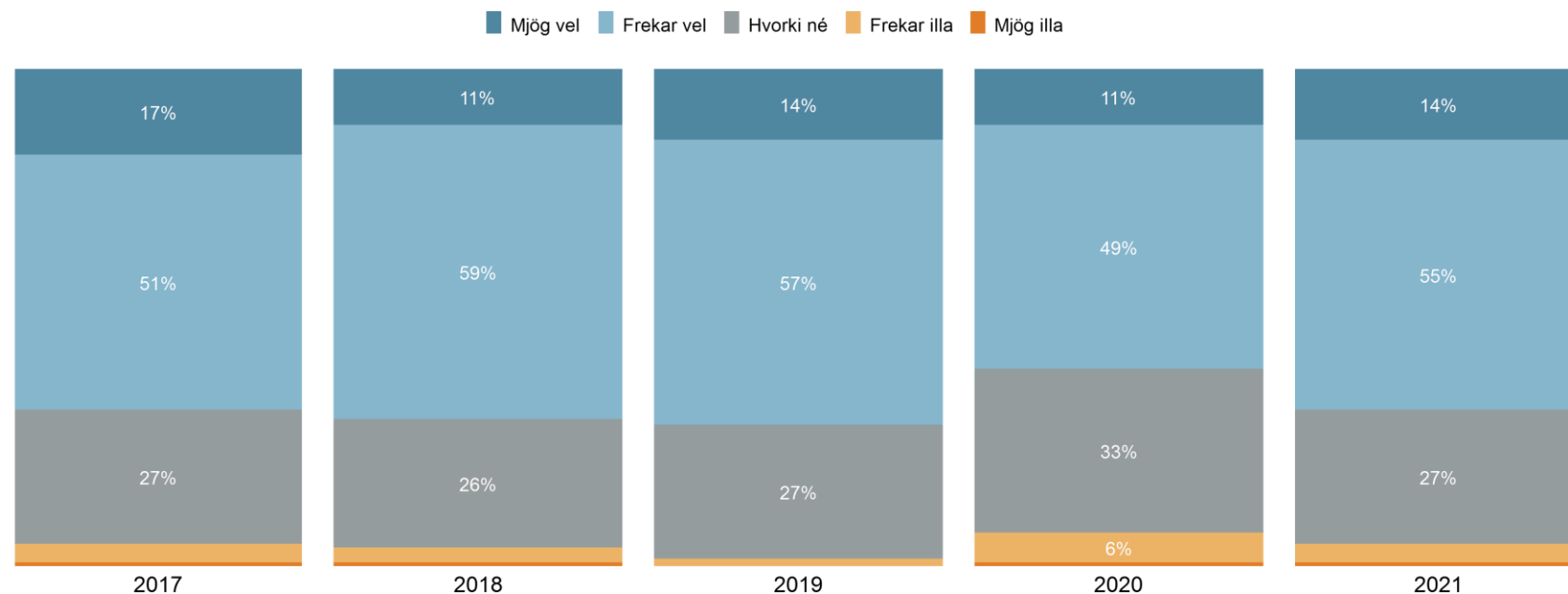
■ Vel ■ Hvorki vel né illa ■ Illa



(n=1 685)

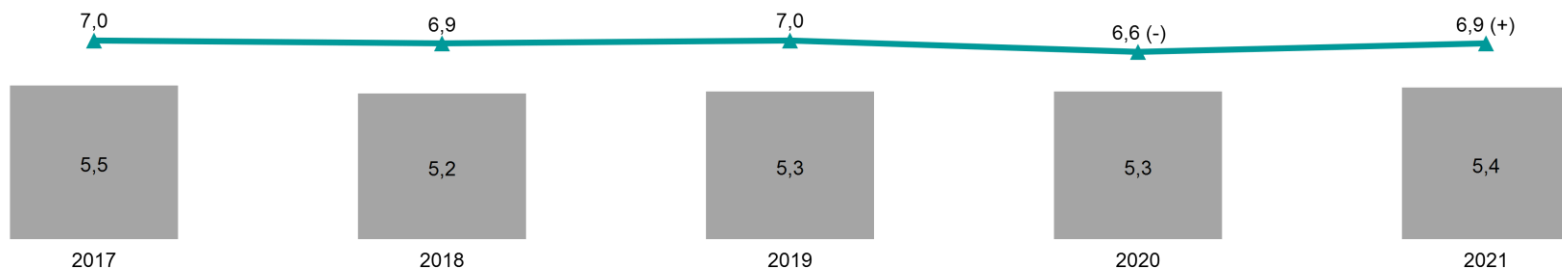


■ Taka afstöðu ■ Þekki ekki ■ Taka ekki afstöðu



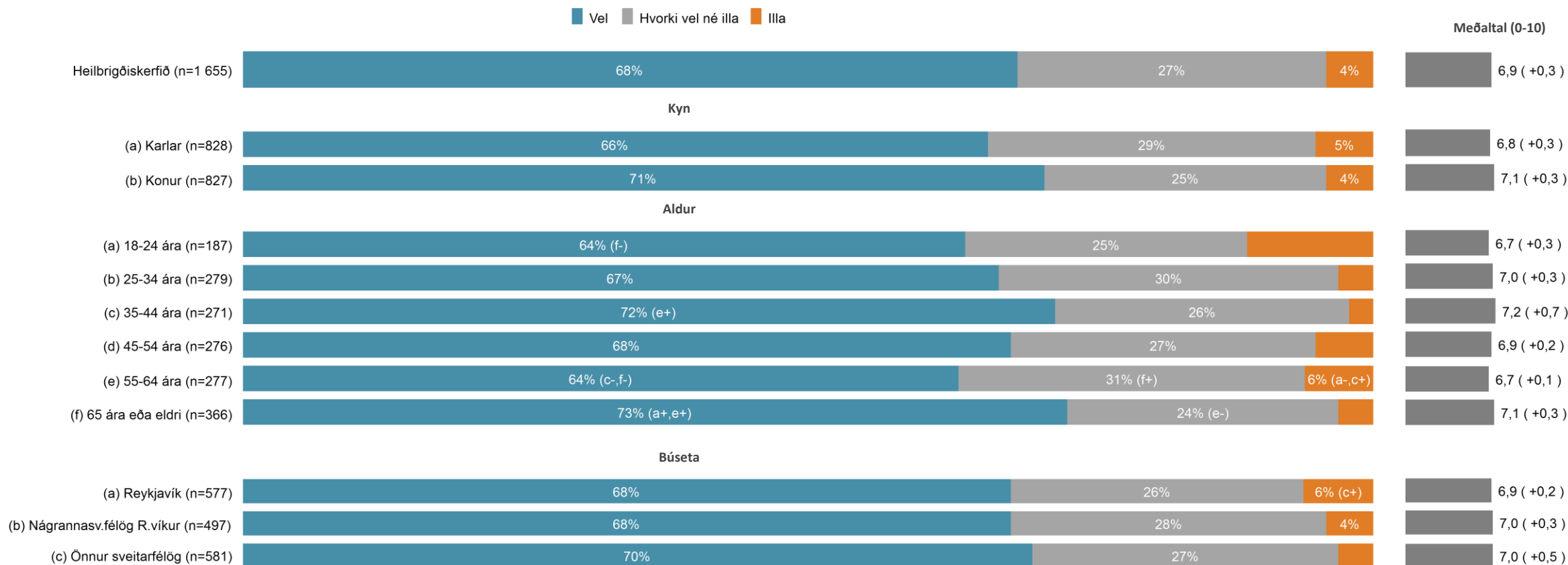
Samanburður við heildarmeðaltal allra mældra stofnana og embætta (0-10)

★ Heilbrigðiskerfið





Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Heilbrigðiskerfið



Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Heilbrigðiskerfið

■ Vel ■ Hvorki vel né illa ■ Illa

Meðaltal (0-10)

Heilbrigðiskerfið (n=1 655)

68%

27%

4%

6,9 (+0,3)

Menntun

(a) Grunnskólapróf (n=435)

61% (b-,c-)

31% (c+)

7% (c+)

6,6 (+0,2)

(b) Framhaldsskólapróf (n=592)

70% (a+)

26%

6,9 (+0,4)

(c) Háskólapróf (n=528)

73% (a+)

25% (a-)

7,2 (+0,3)

Fjölskyldutekjur

(a) Lægrí en 400 þúsund (n=147)

68%

23%

9% (c+,f+)

6,8 (+0,4)

(b) 400 til 549 þúsund (n=143)

66%

26%

8% (c+,f+)

6,7 (+0,4)

(c) 550 til 799 þúsund (n=269)

74% (d+)

26%

7,2 (+0,6)

(d) 800 til 999 þúsund (n=203)

63% (c-,f-)

33%

6,7 (-0,1)

(e) Milljón til 1.249 þúsund (n=203)

70%

26%

6,9 (+0,2)

(f) 1.250 þúsund eða hærri (n=343)

73% (d+)

25%

7,3 (+0,6)

Lífsskeiðshópar

(a) Búa einir - 18 til 34 ára (n=134)

70%

20% (d-,f-)

10% (c+,d+,f+,g+)

6,8 (+0,3)

(b) Búa einir - 35 til 66 ára (n=166)

68%

28%

4%

6,9 (+0,3)

(c) Barnlaus pör - 18 til 45 ára (n=102)

70%

28%

6,9 (+0,4)

(d) Ungir foreldrar - 18 til 45 ára (n=457)

67%

29% (a+)

4% (a-)

7,0 (+0,4)

(e) Eldri foreldrar - 46 til 66 ára (n=193)

69%

25%

7%

6,8 (+0,1)

(f) Pör án barna á heimili - 46 til 66 ára (n=245)

67%

30% (a+)

6,8 (+0,3)

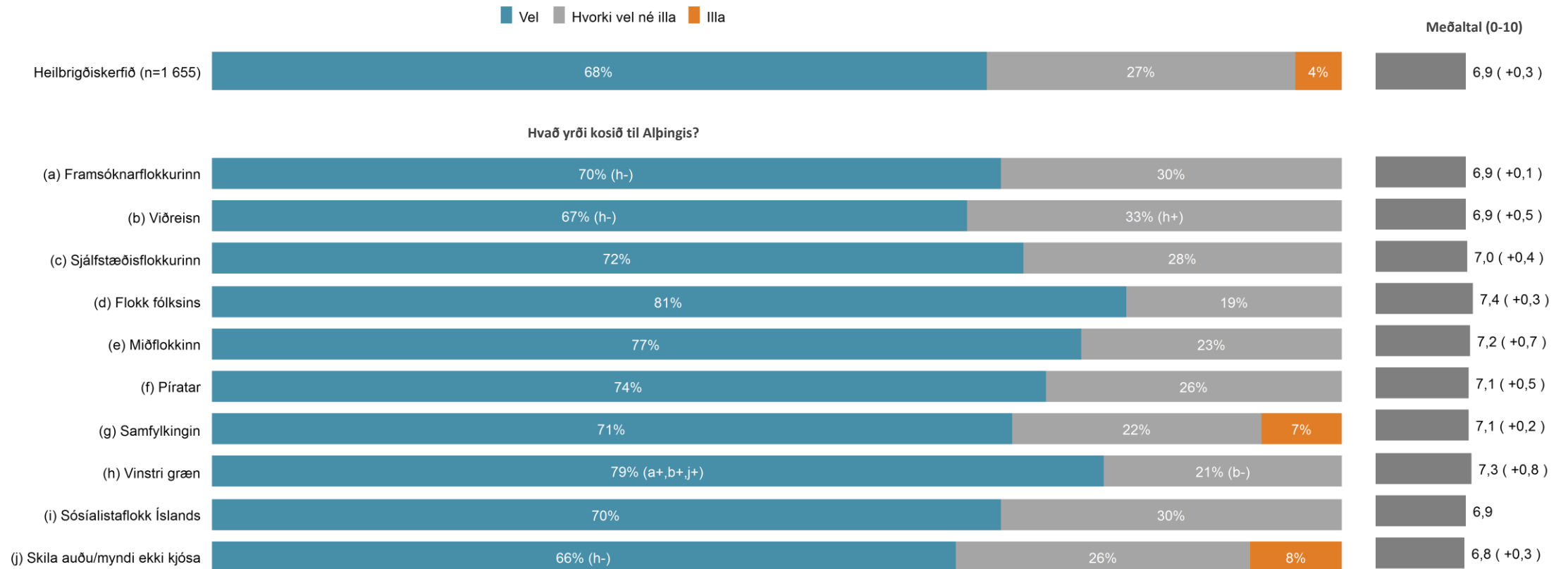
(g) Lífeyrisaldur - 67 ára+ (n=290)

72%

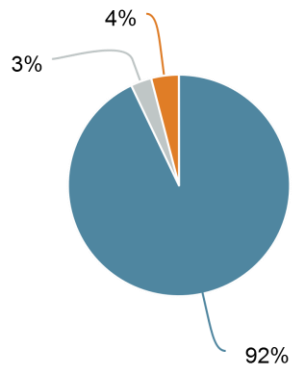
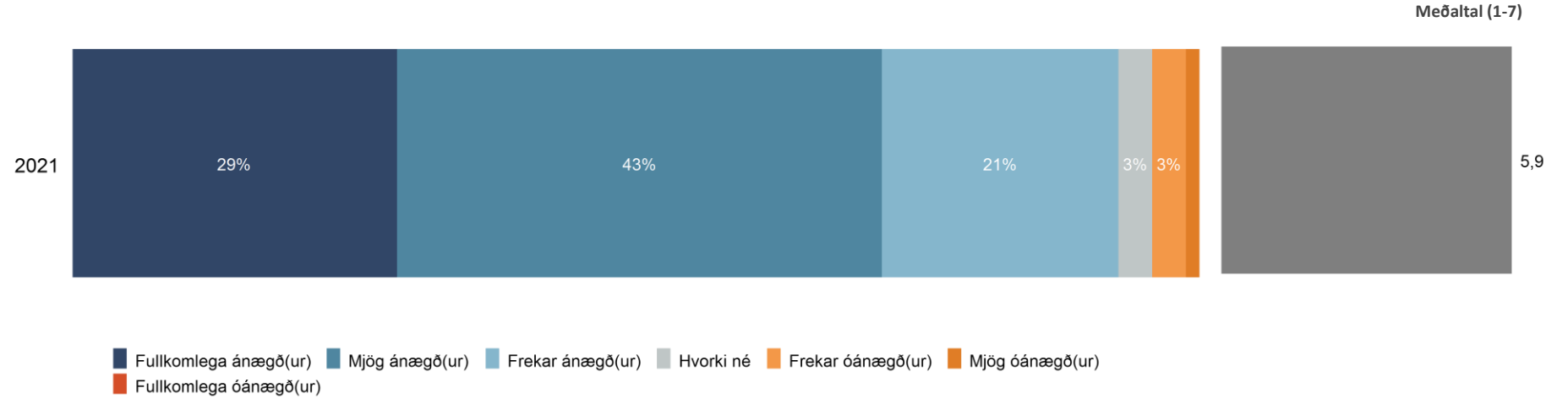
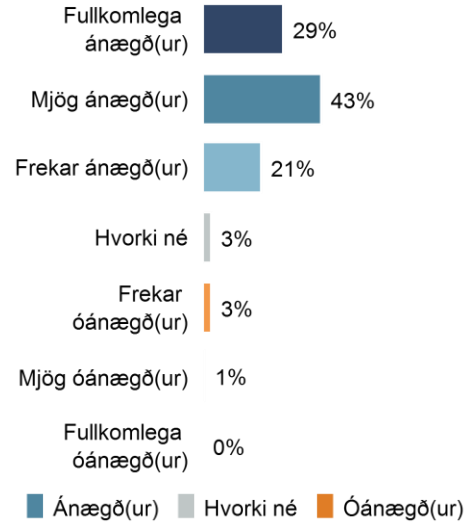
24%

7,0 (+0,3)

Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Heilbrigðiskerfið



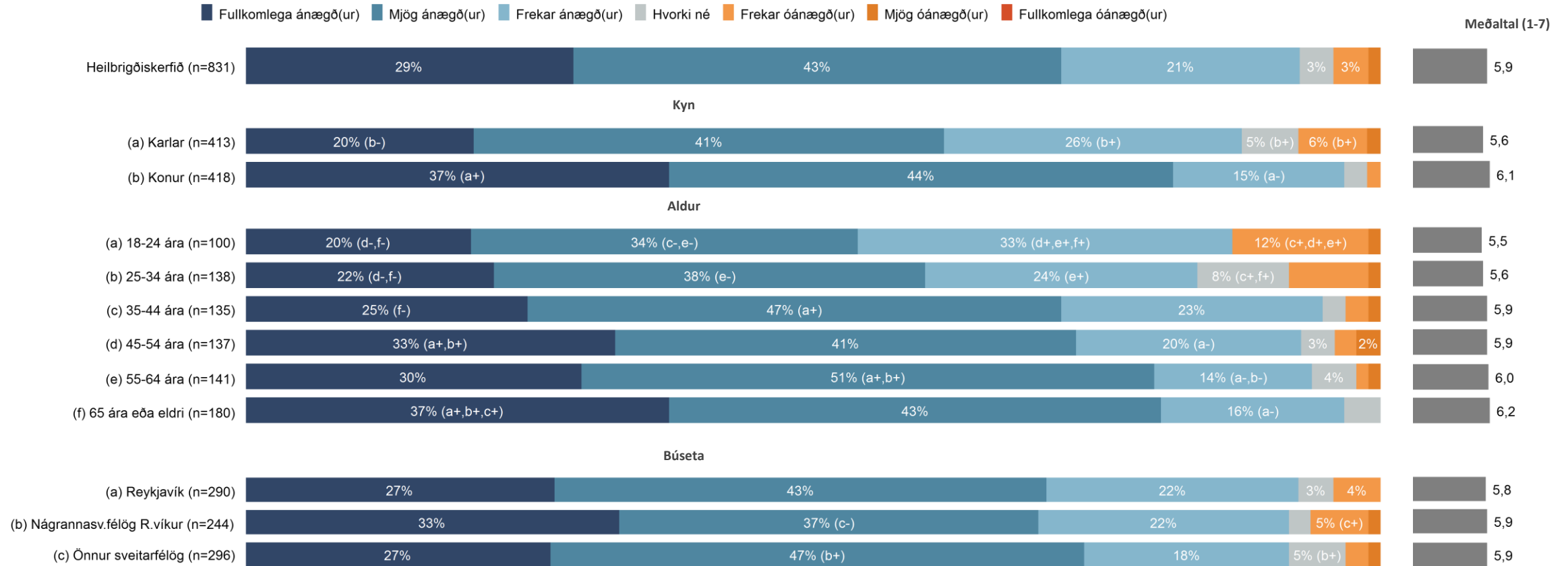
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sóttvarnaraðgerðir stjórnvalda?



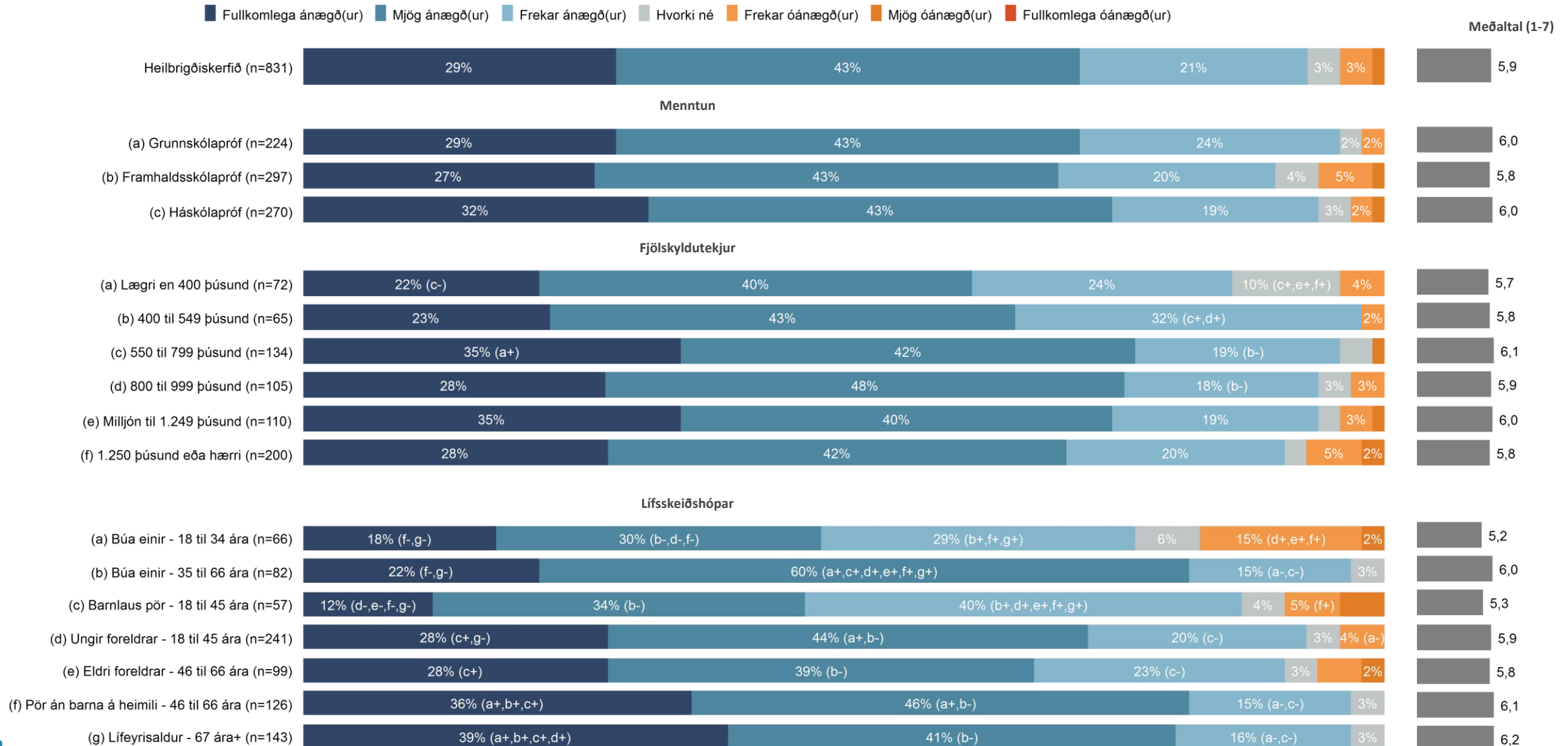
(n=833)

100%

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sóttvarnaraðgerðir stjórnvalda?



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sóttvarnaraðgerðir stjórnvalda?



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sóttvarnaraðgerðir stjórnvalda?

