

Áherslur og markmið í ríkisrekstri lúta að góðri þjónustu, sjálfbærum rekstri og öflugum mannauði. Í tengslum við áherslurnar standa stofnunum til boða ýmis verkefni, til að ná fram betri og hagkvæmari þjónustu.

Góð þjónusta

- Taki [Stafræn skref](#) í samvinnu við Stafrænt Ísland.
- Taki þátt í [þjónustukönnun ríkisins](#) til að meta gæði þjónustunnar.
- Skoði [fjárfestingarframlag](#) við endurnýjun eldri upplýsingatæknikerfa.
- Kynni sér ávinningsmat stafrænna ferla hjá [Stafrænu Íslandi](#).
- Nýti [skýjaþjónustur](#) meðal annars í gegnum [samning um skýjaþjónustu](#).

Öflugur mannauður

- Nýti námskeið [Stafræna skólans](#) til að efla stafræna færni starfsfólks.
- Taki þátt í [stafrænni hæfnikönnun](#) og nýti endurmenntunarsjóði til frampróunar mannauðs.
- Viðhafi stefnumiðaða mannauðsstjórnun og styðjist við [mannauðstorg ríkisins](#).
- Hugi að samsetningu mannauðs með tilliti til fjölbreytileika og inngildingar m.a. með því að fjölga [sveigjanlegum störfum fyrir fólk með skerta starfsgetu](#).
- Útbúi [starfsþróunaráætlun](#) fyrir markvissa og stefnumiðaða þjálfun og fræðslu sem tekur mið af framtíðarþörfum stofnana.

Sjálfbær rekstur

- [Öll störf séu auglýst óstaðbundin](#) nema sérstakar aðstæður krefjist annars.
- Taki [græn skref í ríkisrekstri](#) og tryggi virka umhverfisstjórnun.
- Skoði möguleika á að [nýta gervigreind í starfsemi](#) til að auka framleiðni og bæta þjónustu.
- Auki þekkingu starfsfólks á innkaupum í gegnum [innkaupaskólann](#).
- Skrái mannauðsgögn í miðlæg kerfi ríkisins, Oracle launakerfi og Vinnustund.
- Skoði aðgerðir til að bæta netöryggi í rekstri tölvu- og netkerfa stofnana og fylgist m.a. með tilkynningunum [CERT-IS](#) netöryggissveitar íslenskra stjórnvalda.
- Tryggi öryggi gagna meðal annars út frá [öryggisflokkun gagna ríkisins](#).