

10 Réttindi einstaklinga, trúmál og stjórnarsýsla dómsmálaráðuneytis

1. UMFANG

Málefnasviðið nær yfir starfsemi stjórnvalda sem miðar með einum eða öðrum hætti að því að veita einstaklingum þjónustu og tryggja grundvallarréttindi þeirra. Starfsemi málefnasviðsins er á ábyrgð dómsmálaráðherra og skiptist það í eftirfarandi fimm málaflokka:

- Persónuvernd.
- Trúmál.
- Sýslumenn.
- Stjórnarsýsla dómsmálaráðuneytis.
- Útlendingamál.

Persónuvernd. Undir málaflokkinn fellur starfsemi Persónuverndar sem annast m.a. eftirlit með framkvæmd persónuverndarlaga, þ.e. hefur eftirlit með allri vinnslu persónuupplýsinga á Íslandi hjá fyrirtækjum, hinu opinbera og sveitarfélögum. Persónuvernd úrskurðar í ágreiningsmálum um vinnslu persónuupplýsinga og mælir fyrir um ráðstafanir að því er varðar tækni, öryggi og skipulag vinnslu persónuupplýsinga. Stofnunin leiðbeinir þeim sem ráðgera að vinna með persónuupplýsingar, afgreiðir leyfisumsóknir, tekur við tilkynningum og veitir umsagnir við setningu laga og reglna sem þýðingu hafa fyrir persónuvernd auk þess að gegna veigamiklu hlutverki við undirbúning að innleiðingu nýrrar persónuverndarlöggjafar hér á landi.

Trúmál. Undir málaflokkinn falla útgjöld til starfsemi Þjóðkirkjunnar, kirkjumálasjóðs og kirkjugarða. Þá fellur einnig undir trúmál úthlutun sóknargjalda til skráðra lífsskoðunar- og trúfélaga.

Sýslumenn. Undir málaflokkinn fellur starfsemi sýslumannsembætta sem eru níu talsins og fara með staðbundið framkvæmdarvald ríkisins á vissum sviðum, svo sem þinglýsingar, fjárnám, nauðungarsölur, fjölskyldumál, ýmsa leyfaútgáfu, innheimtu opinberra gjalda og umboð Tryggingastofnunar. Einstakir sýslumenn fara með sérverkefni á landsvísu, t.d. ættleiðingar, bætur til þolenda afbrota, útgáfu Lögbirtingablaðsins og umsjón með skipulagsskrám sjálfseignarstofnana. Þá er innheimtumiðstöð sekta og sakarkostnaðar rekin af sýslumanninum á Norðurlandi vestra.

Stjórnarsýsla dómsmálaráðuneytis. Undir málaflokkinn fellur aðalskrifstofa dómsmálaráðuneytisins, Stjórnartíðindi, Schengen-landamærasjóður, kosningar og ýmis önnur verkefni.

Útlendingamál. Undir málaflokkinn fellur starfsemi Útlendingastofnunnar og kærunefndar útlendingamála. Útlendingastofnun annast stjórnarsýslulega meðferð umsókna og erinda vegna áritana, dvalarleyfa, brottvísana, veitingar ríkisborgararéttar og umsókna um alþjóðlega vernd. Stofnunin ber ábyrgð á þjónustu við umsækjendur um alþjóðlega vernd ýmist með samningum við sveitarfélög eða með eigin móttökuúræðum. Kostnaður vegna þjónustu við umsækjendur um alþjóðlega vernd er greiddur af sérstökum fjárlagalið sem stofnunin ber ábyrgð á. Kærunefnd útlendingamála er sjálfstæð stjórnarsýslunefnd með sömu valdheimildir og ráðherra sem úrskurðaraðili á æðra stjórnarsýslustigi.

Í eftirfarandi töflu má sjá fjárhagslega þróun málefnasviðsins og einstakra málaflokka á tímabilinu 2016–2018.

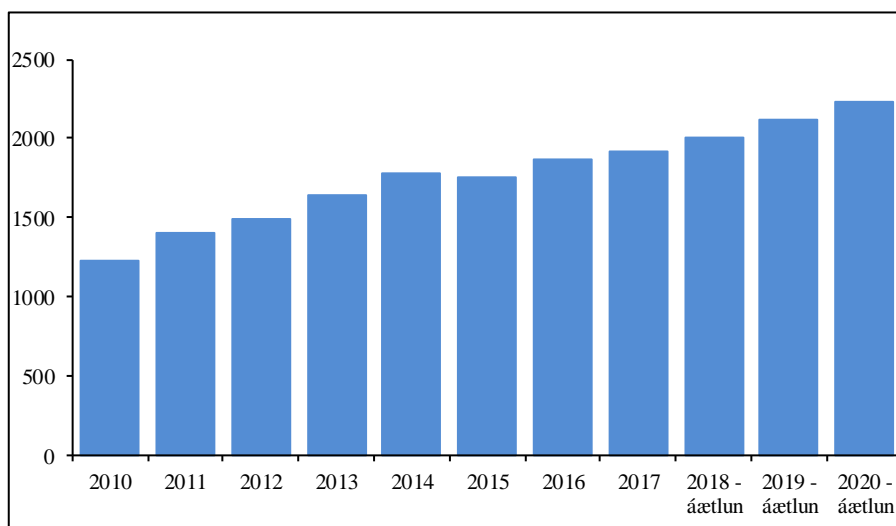
Heildarútgjöld í m.kr.	Reikningur 2016	Fjárlög og fjárukalög 2017	Fjárlög 2018
10 Rétt. einstakl., trúmál og stjórnarsýsla dómsmála			
10.10 Persónuvernd	106	117	209
10.20 Trúmál	6.410	6.920	6.507
10.30 Sýslumenn	2.824	2.780	2.872
10.40 Stjórnarsýsla dómsmálaráðuneytis	2.398	1.616	1.113
10.50 Útlendingamál	2.337	4.023	3.561
Samtals	14.076	15.456	14.262

2. STARFSEMI OG HELSTU ÁSKORANIR

Persónuvernd. Framundan eru verulegar breytingar á starfsemi og hlutverki Persónuverndar með gildistöku nýrrar Evrópureglugerðar á sviði persónuverndar, sem kemur til framkvæmda í Evrópu 25. maí 2018. Reglugerðin felur í sér umfangsmestu breytingar sem gerðar hafa verið á þessu sviði í 20 ár og hefur m.a. að markmiði að auka vernd einstaklinga og færa þeim aukna stjórn yfir persónuupplýsingum sínum. Jafnframt er markmiðið að einfalda og samræma reglur á þessu sviði milli landa og ryðja þar með úr vegi hindrunum á stafrænum innri markaði Evrópska efnahagssvæðisins. Samhliða auknum réttindum einstaklinga eru fjölmargar nýjar skyldur og kröfur lagðar á þá aðila sem vinna með persónuupplýsingar.

Meirivinnsla persónuupplýsinga undanfarin ár, m.a. vegna aukinnar notkunar veraldarvefsins og aukinnar meðvitundar um persónuvernd, hefur leitt til stærra hlutverks Persónuverndar gagnvart einstaklingum, fyrirtækjum og stofnunum. Helstu verkefni sem bætast við á næstu mánuðum eru aukið erlent samstarf, mat á áhrifum á persónuvernd og tilkynningar um öryggisbrot. Einnig verður bætt við eftirlitssviði hjá stofnuninni sem fær það verkefni að taka út með skipulögðum hætti ýmiss konar starfsemi þar sem unnið er með persónuupplýsingar, svo sem á sviði upplýsingatækni, heilbrigðisþjónustu, fjármálastarfsemi o.fl. Árið 2017 bárust Persónuvernd 1.911 mál, en það ár hafði stofnunin 2.349 mál í heildina til meðferðar og náði að ljúka 1.833 málum. Þrátt fyrir mikil afköst voru 575 mál opin og óafgreidd hjá Persónuvernd í febrúar 2018. Gert er ráð fyrir að málum muni áfram fjölga á næstu árum.

Fjöldi nýskráðra mála á ári



Hlutverk stofnunarinnar verður víðtækara með nýjum lögum. Leiðbeiningarskylda mun aukast auk þess sem aukin áhersla verður lögð á frumkvæðisskyldu stofnunarinnar.

Gildissvið löggjafar á sviði persónuverndar er einstaklega víðtækt enda á vinnsla með persónuupplýsingar sér stað víða hjá fyrirtækjum og stofnunum, eða nánast alls staðar að einhverju marki. Í nýja regluverkinu munu að auki felast sektarheimildir ef ekki er farið eftir reglunum en fjárhæð sekta getur numið allt að 4% af heildarveltu fyrirtækis á heimsmarkaði eða allt að 20 milljónum evra. Mikilvægt er að undirbúningur og innleiðing nýs regluverks gangi vel fyrir sig og að Persónuvernd sé tryggður grundvöllur til að standa undir lögbundnum skyldum sínum.

Trúmál. Íslendingum var tryggður rétturinn til trúfrelsis með stjórnarskránni árið 1874. Samkvæmt gildandi stjórnarskrá er hin evangelíska lúterska kirkja þjóðkirkja landsins og á ríkisvaldið að styðja hana og vernda. Öllum er frjálst að stofna trúfélög og iðka trú í samræmi við sannfæringu sína, en ekki má kenna eða fremja neitt sem er gagnstætt góðu siðferði og allsherjarreglu.

Á undanförunum árum hefur skráðum trú- og lífsskoðunarfélögum og meðlimum þeirra fjölgað talsvert en meðlimum í Þjóðkirkjunni hefur að sama skapi fækkað.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Þjóðkirkjan	251.487	245.456	245.184	244.440	242.743	237.938	236.481
Trú- og lífsskoðunarfélög	57.116	58.317	60.065	64.013	67.899	75.389	81.368
Utan félaga	14.091	15.802	16.608	17.218	18.458	19.202	20.500

Gögn fengin af

vef Hagstofu Íslands, hagstofa.is.

Tengsl ríkis og kirkju hafa verið nán öldum saman en voru formlega staðfest í stjórnarskránni 1874. Sambandið styrktist síðar með ýmsu móti, m.a. árið 1907 þegar sú breyting átti sér stað að ríkisvaldið tók að sér launagreiðslur til presta. Breytingin tengdist því að á sama tíma tók ríkið yfir vörslu kirkjueigna og launagreiðslur byggðust á arði af eignarstofni kirkna. Þrátt fyrir nán tengsl ríkis og kirkju hefur þjóðkirkjan haft sjálfstæði í innri málum sínum.

Árið 1997 urðu þáttaskil í sögu þjóðkirkjunnar þegar gerðar voru veigamiklar breytingar á stjórnskipun hennar og á sambandi hennar við ríkisvaldið. Gerður var samningur við kirkjuna um að kirkjujarðir og aðrar kirkjueignir, að frátöldum prestssetrum, skyldu vera eign íslenska ríkisins og andvirði seldra jarða skyldi renna í ríkissjóð. Á móti myndi ríkið skuldbinda sig til að standa skil á launum tiltekins fjölda presta og starfsmanna biskupsembættisins. Með þessum samningum fékk kirkjan aukið sjálfstæði og meiri ábyrgð en stjórnskipulegum tengslum ríkis og kirkju var haldið eins og kveðið er á um í stjórnarskrá.

Viðræður standa nú yfir milli ríkis og kirkju um fjárhagsleg samskipti þeirra á milli. Vilji ríkisins stendur til að einfalda aðkomu þess að fjárveitingunum og auka sjálfstæði Þjóðkirkjunnar til ráðstöfunar fjármuna, m.a. með endurskoðun svonefnds kirkjujarðasamkomulags.

Sýslumenn. Halli hefur verið á rekstri sýslumannsembættanna þrátt fyrir að brugðist hafi verið við með niðurfellingu eldri halla að hluta. Ekki hefur tekist að skapa fullnægjandi rekstrargrundvöll miðað við óbreytta starfsemi Og því hefur í einhverjum tilvikum reynst nauðsynlegt að fækka starfsfólki en leitast hefur verið við að halda þjónustu óskertri.

Ljóst þykir að fyrirhugaðar rafrænar þinglýsingar muni hafa áhrif á rekstur embættanna og mönnun. Vænta má þess að verkefni/kostnaður aukist tímabundið meðan á innleiðingu stendur en til lengri tíma ætti að hljóttast af þessu töluverðhagkvæmni. Horft er til þess að hefja vinnu við rafrænar þinglýsingar á næstu árum en það er ekki fjármagnað að fullu að svo stöddu.

Á árinu 2018 verður áfram unnið með og útfærðar þær hugmyndir sem fram komu í úttekt ráðgjafa á stöðu sýslumannsembættanna í landinu.

Stjórnsýsla dómsmálaráðuneytis. Dómsmálaráðuneytið hóf starfsemi 1. maí 2017 sem sjálfstætt ráðuneyti, eftir uppskiptingu innanríkisráðuneytis. Með því að setja aftur á laggirnar sérstakt ráðuneyti dómsmála varð verkaskipting innan Stjórnarráðsins skýrari og skerpt á hinni pólitísku forystu og stefnumörkun í málaflokkum sem undir ráðuneytið heyrir. Unnið var að gerð nýrra skipulagseininga ráðuneytisins, ráðið í ómannáðar stöður og verkefnum komið í farveg strax í kjölfar uppskiptingarinnar. Unnið er nú að stefnumótun fyrir þau málaefnasvið og málaflokka sem ráðuneytið ber ábyrgð á, í samræmi við lög um opinber fjármál. Byggt verður á fyrirliggjandi áætlunum og stefnum í hverjum málaflokki þar sem það á við.

Undir stjórnsýslu dómsmálaráðuneytis falla t.d. aðalskrifstofa ráðuneytisins, Stjórnartíðindi, Schengenlandamærasjóður og fleira. Verkefni dómsmálaráðuneytisins varða m.a. dómstóla, réttarfar, almannavarnir, löggæslu, mannréttindi, trúmál og kosningar.

Á vegum Evrópusambandsins eru starfræktir tveir styrktarsjóðir á sviði dóms- og innanríkismála. Ísland er þátttakandi í þeim sjóði sem snýr að innra öryggi, landamærum og vegabréfsáritunarútgáfu en hann telst þáttur í Schengen-samstarfinu og þannig skuldbindandi fyrir Ísland. Sjóðurinn er starfræktur á tímabilinu 2014–2020. Almenn markmið sjóðsins er að stuðla að háu öryggisstigi í Evrópu og greiða samtímis fyrir lögmætri för fólks með samræmdri og öflugri vörslu ytri landamæra og skilvirkri afgreiðslu Schengenvegabréfsáritana.

Skoðað verður á næstu misserum hvernig megi vinna niður málsmeðferðartíma kærumála hjá dómsmálaráðuneytinu

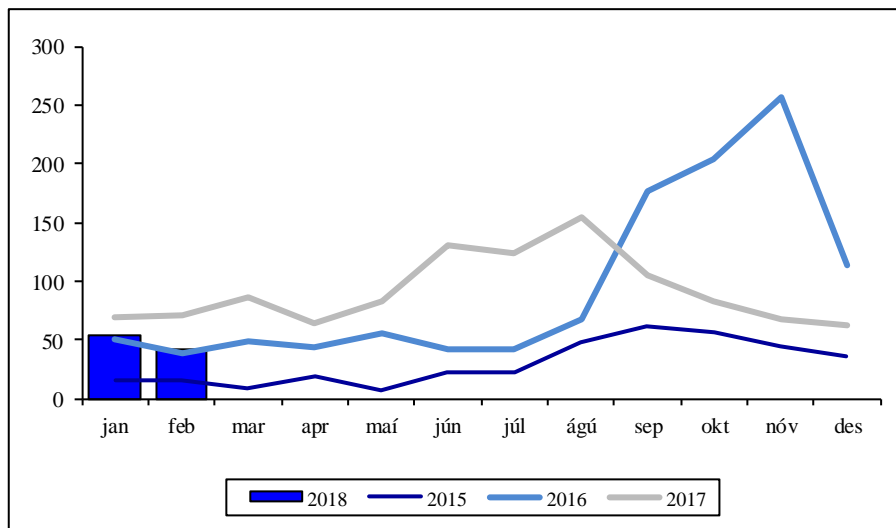
Útlendingamál. Stjórnvöld hafa brugðist við auknum fjölda umsækjenda um alþjóðlega vernd á liðnum árum með auknu fjármagni og fjölgun stöðugilda hjá Útlendingastofnun og kæruneftnd útlendingamála. Dómsmálaráðherra hefur lagt mikla áherslu á málefni umsækjenda um vernd í kjölfar fordæmalausrar fjölgunar umsókna hér á landi í lok árs 2016, þ.e. fjölgun úr 354 umsóknum árið 2015 í 1132 árið 2016. Dómsmálaráðherra réðist í breytingar á lögum og reglum um útlendinga strax í upphafi árs 2017 og þannig náðist mikill árangur við að stytta málsmeðferðartíma og hraða brottför þeirra sem sækja um alþjóðlega vernd

hér á landi að tilhæfulausu. Brottvísun af landinu getur nú í vissum tilvikum falið í sér endurkomubann inn á Schengen- svæðið í ákveðinn tíma.

Stór hluti tilhæfulausra umsókna um vernd er frá borgurum ríkja sem nýlega hafa samið við ESB um ferðir inn í ESB án vegabréfsáritunar. Dómsmálaráðherra brást við fjölgun umsækjenda um vernd frá þessum öruggu ríkjum eins og Makedóníu og Georgíu með því að tjástjórnvöldum þar í landi að slík misnotkun á áritunarfrelsi ESB yrði ekki látin átölulaus hvorki af hálfu Íslands né Schengen samstarfsríkjanna. Í kjölfarið fækkað umsóknum frá Georgíu úr 89 í 3 á fimm mánuðum á síðasta ári.

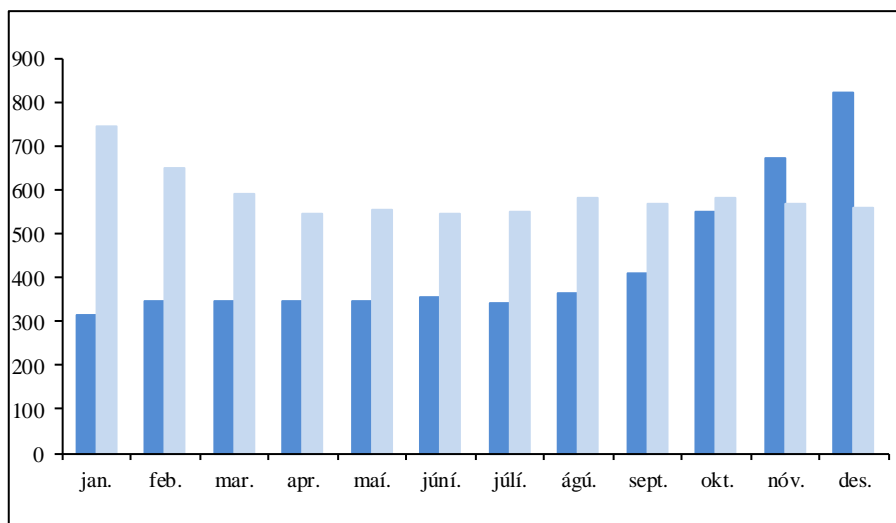
Umsækjendum um alþjóðlega vernd í umsjá Útlendingastofnunar eða sveitarfélaga, meðan þeir bíða niðurstöðu mála sinna, fer fækkandi. Ekki hafa verið færri í þjónustu í búsetuúrræðum síðan í september 2016. Flestir voru í þjónustu í desember 2016 eða 820 manns en þeim hefur nú fækkað um tæplega 400 manns á rúmu ári. Umsóknum um alþjóðlega vernd hélt áfram að fjölga fyrstu átta mánuði ársins 2017 en síðustu mánuði ársins dró úr þeim þannig að heildarfjöldi umsókna árið 2017 var 1.096. Umsóknum frá öruggum ríkjum hefur fækkað en ekki umsóknum frá öðrum ríkjum.

Umsóknir eftir mánuðum 2015 til 2018



Erfitt er að spá fyrir um fjölda umsókna en fyrstu mánuði 2018 hafa borist talsvert færri umsóknir um vernd en sömu mánuði á síðastliðnu ári. Gera þarf ráð fyrir áframhaldandi sveiflum í málaflokknum með tilheyrandi ófyrirsjáanleika varðandi kostnað. Hafa verður í huga að það er ekki eingöngu fjöldi umsókna sem hefur áhrif á kostnað heldur einnig umfang og tímalengd málsmeðferðar. Áfram verður unnið með Útlendingastofnun við að leita leiða til að stytta málsmeðferðartíma.

Fjöldi umsækjenda um vernd sem er í þjónustu hverju sinni 2016 og 2017



Kærufnd útlendingamála tók til starfa í byrjun árs 2015 og með tilkomu hennar var almenn kæruleið vegna útlendingamála færð frá dómsmálaráðuneytinu til nefndarinnar. Fjöldi kærumála hefur kallað á fjölgun starfsfólks frá því að nefndin tók til starfa en þar starfa nú 19 lögfræðingar.

Tveir stærstu áhrifavaldarnir á málaflokkinn eru annars vegar þróun innlestrar löggjafar, breytingar og innleiðing reglna á sviði Evrópuréttur og hins vegar fjölgun umsækjenda um vernd sem hingað leita. Stjórnvöld þurfa að geta tekist á við sveiflur í fjölda mála og örar breytingar á regluverki.

3. FRAMTÍÐARSÝN OG MEGINMARKMIÐ

Framtíðarsýn málefnasviðsins er að tryggja öllum einstaklingum skilvirka og sanngjarna þjónustu svo að þeir fái notið þeirra réttinda sem þeim ber hér á landi.

Meginmarkmið málefnasviðsins eru:

- Réttindi einstaklinga séu gerð skýr og aðgengileg með greinargóðri upplýsingagjöf stjórnvalda.
- Fagleg og skilvirk málsmeðferð stjórnvalda.
- Ánægja viðskiptavina með þjónustu og gæði hennar.

Önnur áherslumál:

Persónuvernd: Innleiðing nýrrar persónuverndarlaga gangi vel fyrir sig.

Trúmál: Ljúka þarf við endurskoðun á fjárhagslegu sambandi ríkis og kirkju.

Sýslumenn: Koma þarf upplýsingatæknimálum sýslumanna í betra horf ásamt því að samræmdir verkferlar endurspegli sambærilega þjónustu um allt land og vel takist til við innleiðingu að breyttu verklagi með rafrænum þinglýsingum.

Útlendingamál: Útlendingalöggjöfina þarf að þróa áfram af ábyrgð og raunsæi og í samræmi við aðstæður hverju sinni. Styttu þarf enn frekar málsmeðferðartíma umsókna um alþjóðlega vernd en tryggja um leið réttláta málsmeðferð umsækjenda. Leggja þarf mannúðarsjónarmið og alþjóðlega skuldbindingar til grundvallar afgreiðslu umsókna um alþjóðlega vernd. Flýta þarf brottvísun þeirra sem hljóta ekki alþjóðlega vernd eins og kostur er.

4. MARKMIÐ, MÆLIKVARÐAR OG AÐGERÐIR

Persónuvernd

Nr.	Markmið	Mælikvarðar	Staða 2017	Viðmið 2019	Viðmið 2023
1	Fagleg og skilvirk málsmeðferð stjórnvalda.	Málmeðferðartími (skipt eftir flokkum mála).		Sett verði viðmið um málsmeðferðartíma fyrir mismunandi tegundir mála, flokkuð eftir mikilvægi þeirra.	
		Fjöldi mála til afgreiðslu.	Ný mál: 1.911.	Virðist stefna í 27% aukningu nýrra mála á	

			Mál til meðferðar: 2.349. Afgreidd mál: 1.833. Opin mál: 516.	milli 2017 og 2018. Unnið verður að viðmiðum á árinu 2018.	
2	Aukin ánægja viðskiptavina með þjónustu og gæði hennar.	Viðhorf til Persónuverndar (þjónustukönnun).	Jákvæðni: 2018: 54,9% 2017: 52,1% 2016: 48,8% Þekking: 2018: 23,1% 2017: 24,9% 2016: 16,4%	Jákvæðni: 60% Þekking: 40%	Jákvæðni: 65% Þekking: 60%
3	Réttindi einstaklinga séu gerð skýr og aðgengileg með greinar- góðri upplýsingagjöf stjórnvalda.	Skor í UT-úttekt ¹ á gæðum vefsíðu fari ekki undir 80 af 100. Fræðsla vegna nýrrar persónuverndarlöggjafar.	83	85	90
		Rafrænin ferlar.	Áfram verði unnið að fræðslu fyrir almenning og afmarkaða hópa í samfélaginu á árinu 2018.	Sett verði saman fræðsla fyrir börn í samvinnu við SAFT og þá sem vinna með börnum um réttindi þeirra.	Sérstærð fræðsla fyrir ýmsa hópa samfélagsins í formi bæklinga, myndbanda og aukinna upplýsinga á vefsíðu fyrir helstu markhópa Persónuverndar, þ.e. einstaklinga, fyrirtæki, stofnanir og sveitarfélög.
				Unnið verður að aukningu sjálfsafgreiðslu í gegnum vefsíðu, viðmið sett 2018.	

Nr.	Tengist markmiði nr.	Aðgerð	Tímaáætlun	Ábyrgðaraðili
1	3	Fræðsla vegna nýrrar Evrópulöggjafar á sviði persónuverndar þar sem upplýst er m.a. um réttindi einstaklinga og skyldur fyrirtækja og stofnana samkvæmt hinu nýja regluverki.	2018–2020	Persónuvernd
2	3	Fræðsla vegna hlutverks persónuverndarfulltrúa sem öllum stofnunum og mörgum fyrirtækjum verður skylt að tilnefna samkvæmt hinu nýja regluverki.	2018–2020	Persónuvernd
3	1 og 3	Greina þarfir Persónuverndar fyrir nýtt tölvakerfi, málaskrá og nýja vefsíðu, m.a. til að auka skilvirkni og gæði upplýsingagjafar.	2018–2019	Persónuvernd
4	2 og 3	Úttektarstefna verði fullbúin og framkvæmd. Stefnt er að reglulegum úttektum á fyrirtækjum, stofnunum og sveitarfélögum með reglulegu millibili. Fræðslustefna verði fullbúin og framkvæmd. Hún mun byggjast á greiningu á helstu hagsmunadílum og þörfum samfélagsins á tveggja ára tímabili.	2018-2020	Persónuvernd

Trúmál

¹ UT-úttektin „Hvað er spurnið í opinbera vefi?“ sem snýst um að kanna gæði opinberra vefsíðna er gerð annað hvert ár: www.ut.is.

Trúfélög eru sjálfstæð um innri málefni sín. Stjórnvöld hafa eingöngu umsjón með skráningu og fjárframlögum trúfélaga.

Sýslumenn

Nr.	Markmið	Mælikvarðar	Staða 2017	Viðmið 2019	Viðmið 2023
1	Fagleg og skilvirk málsmeðferð stjórnvalda.	Fjöldi málefna við með samræmdar verk-lagsreglur.		Upplýsingaöflun frá embættum um verkferla lokið.	Samræmdar verklags-reglur í sífjamálum, þinglýsingum, dánarbúum, leyfa-málum, aðfarargerðum og nauðungarsölumálum.
2	Aukin ánægja viðskiptavina með þjónustu og gæði hennar.	Þjónustukannanir notaðar til að fylgjast með ánægju viðskiptavina og hverju beri að bregðast við.	Meðtaltal sýnir að 79% viðskiptavina eru mjög ánægðir, ánægðir eða hlutlausir.	Að meðtaltal sé yfir 80% og hvert embætti vinni að settum markmiðum í árangursstjórnunarsamningi.	Að meðtaltal sé yfir 85% og hvert embætti vinni að settum markmiðum í árangursstjórnunarsamningi
3	Réttindi einstaklinga gerð skýr og aðgengileg með greinar-góðri upp-lýsingagjöf stjórnvalda.	Skor í UT- úttekt ² á gæðum vefsíðu.	Vefur sýslumanna skoraði 76 árið 2017.	Vefur skori yfir 80.	Vefur skori yfir 90.

Nr.	Tengist markmiði nr.	Aðgerð	Tímaáætlun	Ábyrgðaraðili
1	1, 2 og 3	Samræmdir verkferlar sýslumanna á landsvísu.	2018–2022	Sýslumannaráð
3	1 og 2	Frumvarp um rafrænar þinglýsingar lagt fram.	2018	DMR

Stjórnsýsla dómsmálaráðuneytis

Ekki verða sett fram markmið og mælikvarðar fyrir þennan málaflokk að sinni.

Útlendingamál

Nr.	Markmið	Mælikvarðar	Staða 2017	Viðmið 2019	Viðmið 2023
1	Fagleg og skilvirk málsmeðferð stjórnvalda.	Málsmeðferðartími umsókna um dvalarleyfi og ríkisborgararétt styttest. (dagaviðmið)	Dvalarleyfi: 64 Ríkisborgararéttur: 134	Dvalarleyfi: 53 Ríkisborgararéttur: 108	Dvalarleyfi: 45 Ríkisborgararéttur: 90
		Málsmeðferðartími stjórnvalda vegna umsókna eða erinda sé að jafnaði innan dagaviðmiða.	ÚTL: ³ Efnismeðferð: 190 Dyflinnarmál: 103 Forgangsmál: 41 KNU: ⁴ Efnismeðferð: 81 Dyflinnarmál: ⁵ 52 Statusmál: 49 Örugg ríki: 49	ÚTL: Efnismeðferð: 150 Dyflinnarmál: 40–90 Forgangsmál: 3–14 KNU: Efnismeðferð: 70 Dyflinnarmál: 45 Statusmál: 45 Örugg ríki: 45	ÚTL: Efnismeðferð: 70 Dyflinnarmál: 40 Forgangsmál: 3 KNU: Efnismeðferð: 70 Dyflinnarmál: 45 Statusmál: 45 Örugg ríki: 45
		Hlutfall tilhæfulausra umsókna frá öruggum löndum fækki verulega.	61%	20%	5%

² UT-úttektin „Hvað er spurnið í opinbera vefi?“ sem snýst um að kanna gæði opinberra vefsíðna er gerð annað hvert ár: www.ut.is.

³ Útlendingastofnun.

⁴ Kærunefnd útlendingamála.

⁵ Viðmið fyrir 2018 og 2022 eru með þeim fyrirvara að breytingar á regluverki, sem hafa áhrif á málshraða, gangi eftir.

3	Réttindi einstaklinga séu gerð skýr og aðgengileg með greinar-góðri upplýsingagjöf stjórnvalda.	Hlutfall umsækjenda í þjónustu hjá sveitarfélögum.		Hlutfall umsækjenda í þjónustu sveitarfélaga ekki undir 60%	Hlutfall umsækjenda 70%
		Skor í UT-úttekt ⁶ á gæðum vefsíðu fari ekki undir 80 af 100.	71	Yfir 80	Yfir 90

Nr.	Tengist markmiði nr.	Aðgerð	Tímaáætlun	Ábyrgðaraðili
1	1	Ný og/eða bætt og samræmd gagnagrunns- og upplýsingakerfi aðila er starfa að útlendingamálum.	2018–2020	ÚTL/DMR
2	1 og 2	Samræming ferla milli allra aðila frá móttöku umsókna um alþjóðlega vernd til síðustu afgreiðslu mála.	2018–2020	ÚTL

5. FJÁRMÖGNUN

Töluleg umfjöllun um útgjaldaramma málefnasviðsins næstu fimm ára.

Útgjaldarammi í m.kr.	Áætlun 2019	Áætlun 2020	Áætlun 2021	Áætlun 2022	Áætlun 2023
10 Rétt. einstakl., trúmál og stjórnýsla dómsmála	14.160	14.202	13.892	13.571	13.508

⁶ UT-úttektin „Hvað er spurnið í opinbera vefi?“ sem snýst um að kanna gæði opinberra vefsíðna er gerð annað hvert ár: www.ut.is.