



## Að breyta verklagi - frá stýringu til þjónandi leiðsagnar

Guðrún Guðmundsdóttir og Kristinn Már Torfason  
Búsetusvið Akureyrar



---

---

---

---

---

---

---

---

## Upphafið

- Þjónandi leiðsögn hefur verið notuð frá árinu 1993 á Akureyri
- Í langtímaáætlun búsetusviðs var ákveðið að megináherslur yrðu:
  - Þjónandi leiðsögn
  - Valdefling



---

---

---

---

---

---

---

---

## Innleiðing

- Frá árinu 2014 hafa allir starfsmenn farið á grunnnámskeið
- 60 mentorar lokið þjálfun
- Viðhorfsbreytingar
- Bætt lífsgæði?



---

---

---

---

---

---

---

---

## Breytingar

- Altækar stofnanir
- Sambýli
- Sjálfstæð búseta
- Hindranir
  - Viðhorf
  - Ættingjar
  - Starfsmenn
  - Þjónustukerfi



---

---

---

---

---

---

---

---

## Hver ræður

- Hvernig eru einstaklingar upplýstir
- Hverjir hafa áhrif
- Hver metur
- Hvaða leiðir er hægt að fara
- Er til ein rétt niðurstaða



---

---

---

---

---

---

---

---

## Samtöl - undirbúningur

- Undirbúningur
- Hverjir hafa gert þetta áður
- Hvernig var það gert
- Hverjir eru viðstaddir



---

---

---

---

---

---

---

---

## Samtölin sjálf

- Mismunandi tjáning
- Mynda sér skoðun fyrirfram
- Myndir
- Flestir gáfu góða mynd af sínum óskum

 Akureyri - öll lífsins gæði

---

---

---

---

---

---

---

---

## Niðurstaða

- Margt sem kom á óvart
- Er niðurstaða viðtala alltaf rétt?
- Hvað þarf að gera betur
- Hvaða verkfæri eru til staðar
  - Þekking á viðkomandi
  - Hlutleysi
  - Tími

 Akureyri - öll lífsins gæði

---

---

---

---

---

---

---

---

## Framtíðin

- Erum við alltaf að leita að „réttri“ niðurstöðu
- Má skipta um skoðun?
- Sveigjanleiki verður að vera til staðar
- Margar leiðir

 Akureyri - öll lífsins gæði

---

---

---

---

---

---

---

---