



**K3**  
Kynning á þriggja kjarna verkefni  
velferðarsviðs Reykjavíkurborgar

Arne Friðrik Karlsson  
Þroskajálfi  
Leiðandi forstöðumaður  
arne.fridrik.karlsson@reykjavik.is

VELFERÐARSVIÐ

---

---

---

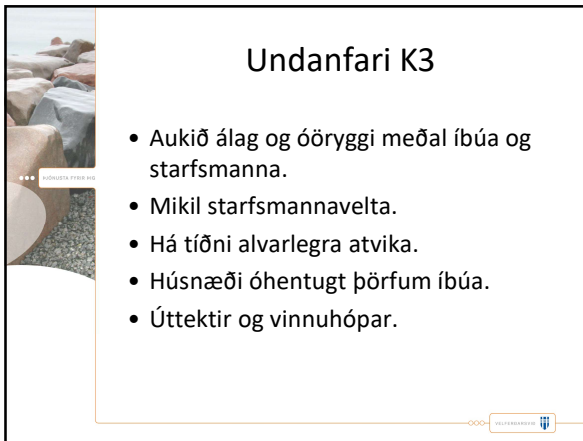
---

---

---

---

---



**Undanfari K3**

- Aukið álag og óöryggi meðal íbúa og starfsmanna.
- Mikil starfsmannavelta.
- Há tíðni alvarlegra atvika.
- Húsnæði óhentugt þörfum íbúa.
- Úttektir og vinnuhópar.

VELFERÐARSVIÐ

---

---

---

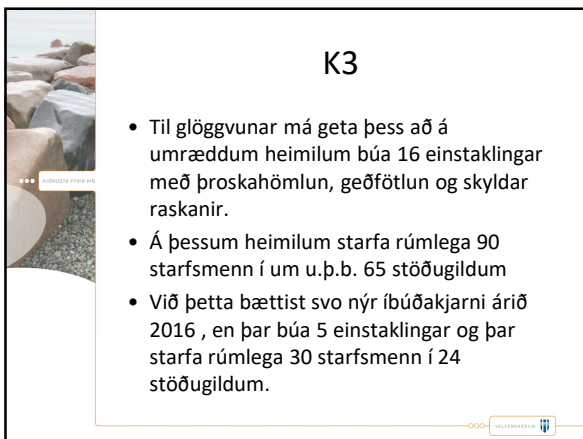
---

---

---

---

---



**K3**

- Til glöggvunar má geta þess að á umræddum heimilum búa 16 einstaklingar með þroskahömlun, geðfötlun og skyldar raskanir.
- Á þessum heimilum starfa rúmlega 90 starfsmenn í um u.þ.b. 65 stöðugildum
- Við þetta bættist svo nýr íbúðakjarni árið 2016, en þar búa 5 einstaklingar og þar starfa rúmlega 30 starfsmenn í 24 stöðugildum.

VELFERÐARSVIÐ

---

---

---


---

---

---

---

---



### Meginmarkmið K3

- Að auka lífsgæði í búa
- Að auka fagþekkingu á heimilinum
- Að fjölga stjórnendum og dreifa þar með ábyrgð
- Auka vægi þjálfunar og fræðslu til starfsfólks
- Auka skipulag og samhæfingu inni á starfstöðunum.
- Bæta verkferla varðandi alla þætti starfseinnar s.s. öryggismál, viðbragðsáætlanir, einstaklingsáætlanir, þjónustuáætlanir og fl.

---

---

---


---

---

---

---

---



### Meginmarkmið K3

- Koma á vaktarúllum og föstu vaktkerfi.
- Auka öryggi starfsmanna með þjálfun, fræðslu og öryggisbúnaði.
- Draga úr starfsmannaveltu.
- Draga úr og/eða fyrirbyggja alvarlegar árásir íbúa hvor á annan og á starfsfólk.

---

---

---


---

---

---

---

---



### Meginmarkmið K3

- Auka samvinnu við geðsvið og heilsugæslu.
- Draga markvisst úr skammtíma og langtímaveikindum starfsmanna.
- Búa til þekkingu í starfi með fötluðu fólki með flóknar og samsettar fatlanir.

---

---

---

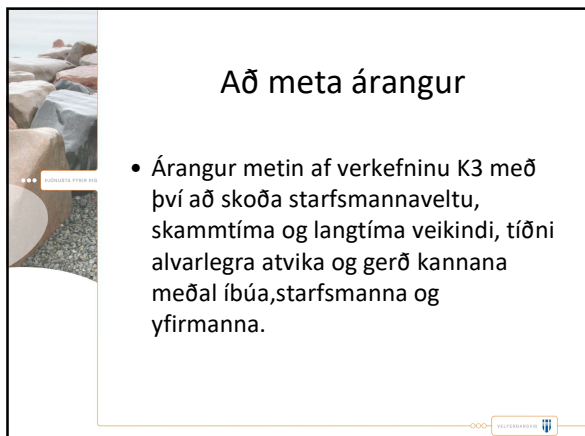
---

---

---

---

---



## Að meta árangur

- Árangur metin af verkefninu K3 með því að skoða starfsmannaveltu, skammtíma og langtíma veikindi, tíðni alvarlegra atvika og gerð kannana meðal íbúa, starfsmanna og yfirmanna.

---

---

---

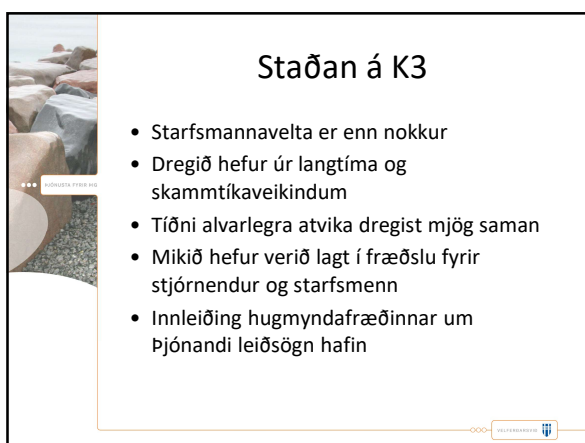
---

---

---

---

---



## Staðan á K3

- Starfsmannavelta er enn nokkur
- Dregið hefur úr langtíma og skammtíkaveikindum
- Tíðni alvarlegra atvika dregist mjög saman
- Mikið hefur verið lagt í fræðslu fyrir stjórnendur og starfsmenn
- Innleiðing hugmyndafræðinnar um þjónandi leiðsögn hafin

---

---

---

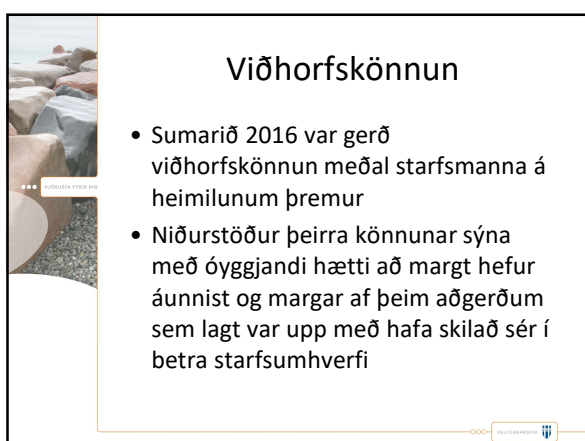
---

---

---

---

---



## Viðhorfskönnun

- Sumarið 2016 var gerð viðhorfskönnun meðal starfsmanna á heimilunum þremur
- Niðurstöður þeirra könnunar sýna með óyggjandi hætti að margt hefur áunnist og margar af þeim aðgerðum sem lagt var upp með hafa skilað sér í betra starfsumhverfi

---

---

---

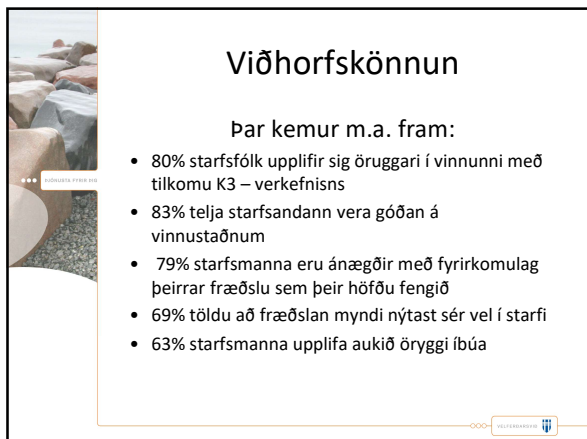
---

---

---

---

---



## Viðhorfskönnun

Þar kemur m.a. fram:

- 80% starfsfólk upplifir sig öruggari í vinnunni með tilkomu K3 – verkefnisns
- 83% telja starfsandann vera góðan á vinnustaðnum
- 79% starfsmanna eru ánægðir með fyrirkomulag þeirrar fræðslu sem þeir höfðu fengið
- 69% töldu að fræðslan myndi nýtast sér vel í starfi
- 63% starfsmanna upplifa aukið öryggi íbúa

---

---

---

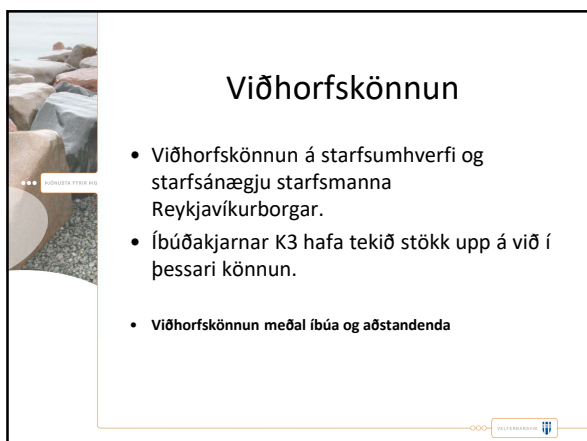
---

---

---

---

---



## Viðhorfskönnun

- Viðhorfskönnun á starfsumhverfi og starfsánægju starfsmanna Reykjavíkurborgar.
- Íbúðakjarnar K3 hafa tekið stökk upp á við í þessari könnun.
- Viðhorfskönnun meðal íbúa og aðstandenda

---

---

---

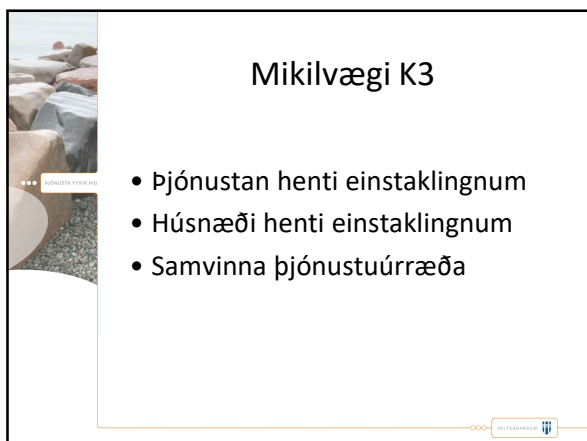
---

---

---

---

---



## Mikilvægi K3

- Þjónustan henti einstaklingnum
- Húsnæði henti einstaklingnum
- Samvinna þjónustuúrræða

---

---

---


---

---

---

---

---



## Að leiðarljósi

Unnið í anda hugmyndafræða um:

- sjálfstætt líf
- valdeflingu
- þjónandi leiðsögn
- batamiðuð nálgun

Og okkar markmið verður alltaf að standa vörð um réttindi einstaklingsins og velferð hans.

HEILSUGÆÐING

---

---

---

---

---

---

---