



INNANRÍKISRÁÐUNEYTIÐ
VIÐHORF TIL PÓSTÞJÓNUSTU
APRÍL 2012



AÐFERÐ

BLS. 3

HELSTU NIÐURSTÖÐUR

BLS. 4

ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR

	Bls.
SP1: TÍÐNI PÓSTSENDINGA	5
SP2: OPNUN Á PÓSTI Á HEIMILI	7
SP3: FÆKKUN PÓSTDREIFINGARDAGA	9
SP4: HEFÐBUNDINN EÐA RAFRÆNN PÓSTUR	11
SP5: PÓSTKOSTNAÐUR	13
SP6: FJÖLDI BRÉFA Í PÓST	15
SP7: TÍÐNI FERÐA Á PÓSTHÚS	17
SP8: FÆKKUN PÓSTHÚSA	19
SP9: VERÐ Á PÓSTBURÐARGJÖLDUM	21
SP10: VIÐHORF TIL VERÐLAGNINGAR Á PÓSTI	23
SP11: FJÖLDI BRÉFSENDINGA	26
SP12: ÁHRIF HÆKKUNAR Á BRÉFSENDINGAR	28
SP13: PÓSTKASSI VIÐ LÓÐAMÖRK	30
SP14: AÐGANGUR AÐ NETTENGINGU	32



MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Innanríkisráðuneytið og er um viðhorf Íslendinga til pósthjónustu og notkun á henni. Könnunin fór fram dagana 17.-30. apríl 2012.

Könnunin var lögð fyrir úrtak Íslendinga 18 ára og eldri, valdið með slembiaðferð úr Þjóðskrá, annars vegar úr Þjóðgátt Maskínu sem er panelhópur og hins vegar úrtak úr Þjóðskrá sem hringt var í. Í úrtakinu voru alls 1500 manns af öllu landinu. Þegar búið var að draga þá frá úrtakinu sem eru látnir, fluttir erlendis eða voru á annan hátt ófærir um að svara könnuninni, stóðu 1446 eftir og af þeim svöruðu 838.

Við úrvinnslu voru gögnin vigtuð til samræmis við tölur Hagstofunnar. Við vigtun gagna breytast fjöldatölur og vegna námundunar geta uppgefnar samtölur verið örlítið frábrugðnar þegar tölur fyrir tiltekna hópa eru lagðar saman.

Úrtak og svörun

Upphaflegt úrtak:	1500
Látnir, fluttir, finnast ekki o.s.frv.:	54
Endanlegt úrtak:	1446
Næst ekki í:	597
Neita að svara:	63
Fjöldi svarenda:	838
Svarhlutfall:	58,0%

Reykjavík, 4. maí 2012.

Með þökk fyrir gott samstarf,

Þóra Ásgeirsdóttir
Þorlákur Karlsson
Eyðís Björnsdóttir
Helga Lára Haarde
Ævar Þórólfsson

	Gild svör	Hlutfall í úrtaki	Hlutfall í úrtaki
	Fjöldi	%	%
Kyn			
Karl	430	51,3	49,8
Kona	408	48,7	50,2
Búseta			
Höfuðborgarsvæði	531	63,4	63,9
Landsbyggð	307	36,6	36,1
Aldur			
Yngri en 25 ára	16	1,9	13,8
25-34 ára	75	8,9	18,9
35-44 ára	174	20,8	17,6
45-54 ára	238	28,4	18,2
55 ára og eldri	335	40,0	31,4

STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í SKÝRSLU

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítil munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Kí-kvaðrat próf er marktektarpróf sem er notað til að meta hvort að marktækur munur er á bakgrunnshópum á svarkvörðum sem ekki teljast samfelldir.

ANOVA er skammstöfun á Analysis of Variance sem hefur verið nefnt dreifigreining á íslensku. ANOVA metur það hvort marktækur munur er á meðalgildum svara við spurningu á samfelldum kvarða.

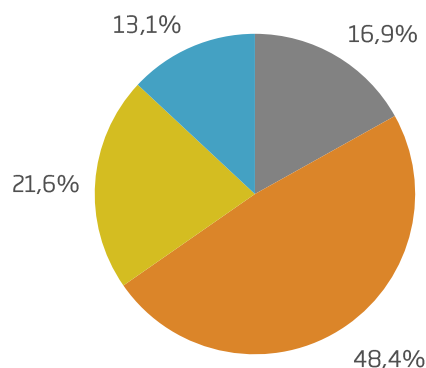


- Næstum 17% fá áritaðan póst daglega inn á sitt heimili en 70% 1-3svar sinnum í viku. Ríflega 13% fá áritaðan póst sjaldnar.
- Næstum 39% opna póstinn sinn alltaf samdægurs, önnur 39% gera það oftast og 22% sjaldnar. Meðaltalið (4,06) gefur til kynna að Íslendingar opna póstinn sinn að jafnaði oftast samdægurs.
- Um 60% telja að það myndi henta sér prýðilega að fá póstinn sinn þrisvar í viku. Um 40% væru óánægð með slíka fækkun póstdreifingardaga en þar af eru einungis tæp 3% sem væru tilbúin að greiða fyrir daglega afhendingu.
- Rúmlega 9% vill fá minna af rafrænum pósti og meira af hefðbundnum pósti á meðan 45-46% vill meira af rafrænum pósti umfram hefðbundinn. Svipað hlutfall (rúmlega 45%) finnst jafnvægið milli rafræns og hefðbundins pósts vera gott. Því lægra meðaltal því meira vilja menn fá af rafrænum pósti umfram hefðbundinn.
- Tæplega 10% vita að það kostar 97 krónur að póstleggja 50 gramma bréf. Slétt 42% telja að það kosti minna en 97 krónur og um 48% telja að það kosti meira en 97 krónur.
- Naumlega 23% fara með bréf í póst á pósthús einu sinni á ári eða sjaldnar. Einungis rösklega 16% fara oftar en mánaðarlega á pósthús.
- Milli 27 og 28% fer einu sinni á ári eða sjaldnar á pósthús til að sækja pakka. Um 54% fara tvisvar til sex sinnum á ári og rúm 18% fara að jafnaði tvisvar í mánuði eða oftar.
- Fækkun pósthúsa skiptir nokkru eða miklu máli fyrir tæplega 38% svarenda á meðan að rösklega 62% segja fækkunina skipta sig litlu eða engu máli.
- Einungis einn svarandi telur að póstburðargjöld hafi lækkað síðustu misseri en 83-84% telja þau hafa hækkað.
- Tæplega 42% finnst verð á 50 gramma bréfi vera hæfilegt, 5% finnst það vera lágt og ríflega 53% finnst það hátt.
- Meira en einn af hverjum fjórum svarendum sendir engin bréf (utan jólakort) en nærri 24% senda fleiri en 10 bréf á ári.
- Slétt 68% setja að það myndi hækkun í 120 krónur myndi engu breyta um fjölda bréfasendinga en næstum einn af hverjum þremur telur að hann myndi senda færri bréf.
- Tæp 19% segja að það myndi koma sér vel ef póstkassi væri við lóðamörk eða út við götu hjá sér en rúm 52% telja að það myndi henta sér illa.



Sp. 1. Hversu oft berst áritaður póstur inn á heimilið? (Áritaður póstur er póstur sem stílaður er á einstaklinga, ekki fjöldasendingar án nafns á einstakling)

	Fjöldi	%
■ Hvern virkan dag	138	16,9
■ 2-3 sinnum í viku	396	48,4
■ U.þ.b. vikulega	177	21,6
■ Sjaldnar	107	13,1
Gild svör	818	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	818	97,5
Svöruðu ekki	21	2,5
Heildarfjöldi	839	100,0

Næstum 17% fá áritaðan póst daglega inn á sitt heimili en 70% 1-3svar sinnum í viku. Ríflega 13% fá áritaðan póst sjaldnar.

Munur greindist á tíðni póstsendinga eftir fimm bakgrunnspáttum af átta (sjá á næstu síðu). Þar má nefna að yngra fólk fékk mun sjaldnar áritaðan póst en það eldra, íbúar í nágrannasveitarfélögum Reykjavíkur fengu áritaðan póst daglega í mun meiri mæli en höfuðborgarbúar og tekjuhæsti hópurinn fékk áritaðan póst daglega í meiri mæli en aðrir tekjuhópar. Þá var greinilegt að þeir sem yrðu óánægðir með fækkun póstdreifingardaga og væru til í að greiða fyrir daglega afhendingu fengu daglegan póst í mun oftar en aðrir, sem útskýrir væntanlega þeirra afstöðu í að vilja greiða fyrir daglega afhendingu.



Sp. 1. Hversu oft berst áritaður póstur inn á heimilið? (Áritaður póstur er póstur sem stílaður er á einstaklinga, ekki fjöldasendingar án nafns á einstakling)

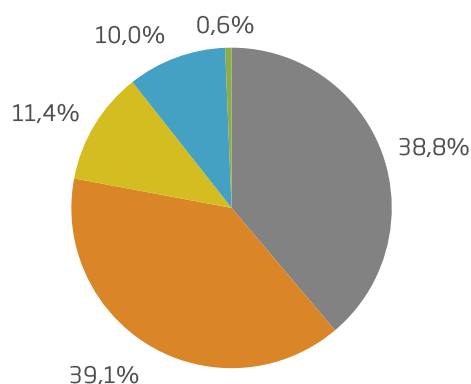
	Gild svör	Hvern virkan dag	2-3 sinnum í viku	U.þ.b. vikulega	Sjaldnar
	Fjöldi	%	%	%	%
Kyn					
Karl	406	16,3	47,5	24,1	12,1
Kona	413	17,7	49,2	19,1	14,0
Aldur*					
Yngri en 25 ára	103	14,6	29,1	28,2	28,2
25-34 ára	157	7,0	52,9	26,8	13,4
35-44 ára	146	18,5	50,7	20,5	10,3
45-54 ára	151	22,5	46,4	19,2	11,9
55 ára og eldri	261	19,9	53,3	18,0	8,8
Búseta*					
Reykjavík	350	12,6	50,0	21,1	16,3
Nágr.sveitarfélög Rvk.	165	23,6	49,7	19,4	7,3
Önnur sveitarfélög	303	18,2	46,2	23,4	12,2
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	220	10,0	47,3	22,3	20,5
400-549 þúsund	136	8,8	58,8	16,2	16,2
550-799 þúsund	181	16,0	48,6	26,0	9,4
800 þúsund eða hærri	186	28,5	48,9	18,3	4,3
Menntun*					
Grunnskólapróf eða minna	45	11,1	44,4	22,2	22,2
Grunnskólapróf og viðbót	98	17,3	56,1	14,3	12,2
Framhaldsskólapróf	314	12,7	43,9	28,7	14,6
Háskólapróf	337	22,3	52,8	16,0	8,9
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig*					
Hentar mér prýðilega	476	14,1	45,0	26,5	14,5
Óánægð(ur)-vill borga f/fleiri sendingar	22	36,4	50,0	13,6	0,0
Óánægð(ur)-vill ekki borga f/fleiri sendingar	303	19,8	53,1	14,9	12,2
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum					
Vil meira af rafrænum pósti	362	16,6	49,4	22,1	11,9
Finnst jafnvægið hæfilegt	359	18,1	49,0	20,6	12,3
Vil meira af hefðbundnum pósti	74	16,2	43,2	25,7	14,9
Aðgangur að nettengingu					
Já, mjög góð tenging	664	17,6	48,5	20,6	13,3
Já, en tenging ekki fullnægjandi	106	15,1	50,0	26,4	8,5

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p<0,05).



Sp. 2. Almennt séð, er pósturinn alltaf, oftast, stundum, sjaldan eða aldrei opnaður þann dag sem hann berst inn á heimilið?

	Fjöldi	%
Alltaf (5)	321	38,8
Oftast (4)	323	39,1
Stundum (3)	95	11,4
Sjaldan (2)	82	10,0
Aldrei (1)	5	0,6
Gild svör	827	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	827	98,5
Svöruðu ekki	12	1,5
Heildarfjöldi	839	100,0

Meðaltal 4,06
Staðalfrávik 0,98

Næstum 39% opna póstinn sinn alltaf samdægurs, önnur 39% gera það oftast og 22% sjaldnar. Meðaltalið (4,06) gefur til kynna að Íslendingar opna póstinn sinn að jafnaði oftast samdægurs.

Nokkur munur var á þessari hegðun eftir bakgrunnspáttum (sjá næstu síðu). Eldra fólk opnar póstinn sinn samdægurs mun frekar en yngra fólk, íbúar utan höfuðborgarsvæðisins opna póstinn sinn samdægurs oft en höfuðborgarbúar og þeir sem myndu vilja fá meira af hefðbundnum pósti umfram rafrænan opna póstinn sinn frekar samdægurs en aðrir hópar, svo dæmi séu tekin af marktækum mun á næstu blaðsíðu.



Sp. 2. Almennt séð, er pósturinn alltaf, oftast, stundum, sjaldan eða aldrei opnaður þann dag sem hann berst inn á heimilið?

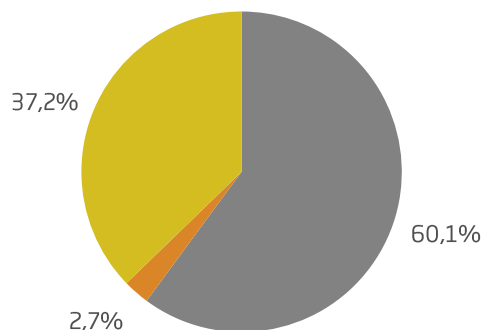
	Gild svör	Aldrei/ Sjaldan	Stundum	Oftast/Alltaf		
	Fjöldi	%	%	%		
Kyn						
Karl	413	10,4	10,2	79,4		4,06
Kona	414	10,9	12,8	76,3		4,05
Aldur*						
Yngri en 25 ára	110	20,0	13,6	66,4		3,73
25-34 ára	158	20,3	16,5	63,3		3,71
35-44 ára	147	9,5	17,0	73,5		3,97
45-54 ára	151	7,3	9,9	82,8		4,14
55 ára og eldri	262	3,4	5,3	91,2		4,40
Búseta*						
Reykjavík	350	14,0	16,0	70,0		3,91
Nágr.sveitarfélög Rvk.	175	6,9	12,6	80,6		4,02
Önnur sveitarfélög	303	8,9	5,6	85,5		4,24
Fjölskyldutekjur*						
399 þúsund eða lægri	220	19,1	10,9	70,0		3,85
400-549 þúsund	135	9,6	13,3	77,0		4,11
550-799 þúsund	182	6,6	6,6	86,8		4,20
800 þúsund eða hærri	194	8,8	11,9	79,4		4,08
Menntun						
Grunnskólapróf eða minna	53	1,9	15,1	83,0		4,18
Grunnskólapróf og viðbót	96	7,3	10,4	82,3		4,16
Framhaldsskólapróf	313	12,1	8,6	79,2		4,08
Háskólapróf	340	12,1	12,1	75,9		3,99
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig*						
Hentar mér prýðilega	486	16,0	12,3	71,6		3,88
Óánægð(ur)-vill borga f/fleiri sendingar	22	0,0	0,0	100,0		4,65
Óánægð(ur)-vill ekki borga f/fleiri send.	301	2,7	10,3	87,0		4,31
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum*						
Vil meira af rafrænum pósti	369	13,3	14,6	72,1		3,91
Finnst jafnvægið hæfilegt	359	9,2	7,0	83,8		4,17
Vil meira af hefðbundnum pósti	74	5,4	9,5	85,1		4,31

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 3. Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig:

	Fjöldi	%
■ Það myndi henta mér prýðilega að fá póstinn minn þrisvar í viku	488	60,1
■ Ég væri óánægð(ur) með að fá einungis póst þrisvar í viku og væri tilbúin(n) að greiða sérstaklega fyrir að fá póstinn heim til mín hvern virkan dag	22	2,7
■ Ég væri óánægð(ur) með að fá einungis póst þrisvar í viku en væri ekki tilbúin(n) að greiða sérstaklega fyrir að fá póstinn heim til mín hvern virkan dag	302	37,2
Gild svör	812	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	812	96,8
Svöruðu ekki	27	3,2
Heildarfjöldi	839	100,0

Um 60% telja að það myndi henta sér prýðilega að fá póstinn sinn þrisvar í viku. Um 40% væru óánægð með slíka fækkun póstdreifingardaga en þar af eru einungis tæp 3% sem væru tilbúin að greiða fyrir daglega afhendingu.

Á næstu blaðsíðu má sjá að elsti hópurinn væri að jafnaði óánægðastur með fækkun póstdreifingardaga og helst tilbúinn að borga fyrir daglega afhendingu, og að íbúar utan höfuðborgarsvæðisins yrðu síst ánægðir með þessa breytingu sem og þeir sem vilja meira af hefðbundnum pósti umfram rafrænan.



Sp. 3. Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig:

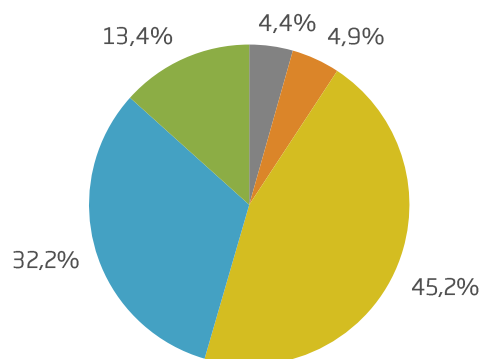
	Gild svör	Hentar prýðilega	Óánægð(ur)- tilbúin(n) að greiða	Óánægð(ur)- ekki tilbúin(n) að greiða
	Fjöldi	%	%	%
Kyn				
Karl	409	60,6	3,2	36,2
Kona	402	59,7	2,0	38,3
Aldur*				
Yngri en 25 ára	110	60,0	0,0	40,0
25-34 ára	152	71,1	1,3	27,6
35-44 ára	144	63,9	2,1	34,0
45-54 ára	148	58,1	2,7	39,2
55 ára og eldri	257	52,9	4,7	42,4
Búseta*				
Reykjavík	347	61,4	2,3	36,3
Nágr.sveitarfélög Rvk.	172	68,6	2,3	29,1
Önnur sveitarfélög	293	53,9	3,1	43,0
Fjölskyldutekjur*				
399 þúsund eða lægri	214	65,0	3,3	31,8
400-549 þúsund	134	51,5	0,7	47,8
550-799 þúsund	177	59,9	3,4	36,7
800 þúsund eða hærri	193	67,9	2,6	29,5
Menntun				
Grunnskólapróf eða minna	52	67,3	0,0	32,7
Grunnskólapróf og viðbót	95	55,8	2,1	42,1
Framhaldsskólapróf	306	65,0	2,0	33,0
Háskólapróf	336	59,2	3,6	37,2
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum*				
Vil meira af rafrænum pósti	367	68,4	1,9	29,7
Finnst jafnvægið hæfilegt	354	56,5	2,8	40,7
Vil meira af hefðbundnum pósti	71	42,3	5,6	52,1
Aðgangur að nettengingu				
Já, mjög góð tenging	664	61,9	2,9	35,2
Já, en tenging ekki fullnægjandi	101	54,5	1,0	44,6

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p < 0,05).



Sp. 4. Hvað af eftirfarandi á best við um þig: (Átt er við allan póst sem berst inn á heimilið)

	Fjöldi	%
■ Ég myndi vilja fá allt í hefðbundnum pósti en engan póst sendan rafrænt (5)	36	4,4
■ Ég myndi vilja fá minna sent rafrænt og meira í hefðbundnum pósti (4)	39	4,9
■ Mér finnst ég fá hæfilegt magn sent rafrænt og í hefðbundnum pósti (3)	367	45,2
■ Ég myndi vilja fá meira af pósti sendan rafrænt og minna í hefðbundnum pósti (2)	261	32,2
■ Ég myndi vilja fá allan póst sendan rafrænt, ekkert í hefðbundnum pósti (1)	108	13,4
Gild svör	812	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	812	96,8
Svöruðu ekki	27	3,2
Heildarfjöldi	839	100,0

Meðaltal 2,55
Staðalfrávik 0,94

Rúmlega 9% vill fá minna af rafrænum pósti og meira af hefðbundnum pósti á meðan 45-46% vill meira af rafrænum pósti umfram hefðbundinn. Svipað hlutfall (rúmlega 45%) finnst jafnvægið milli rafræns og hefðbundins pósts vera gott. Því lægra meðaltal því meira vilja menn fá af rafrænum pósti umfram hefðbundinn.

Yngra fólk vil frekar fá meira af rafrænum pósti en elsti hópurinn, tekjuhæsti hópurinn vill frekar rafrænan póst en aðrir tekjuhópar og áhugi á rafrænum póstsendingum eykst með aukinni menntun, svo dæmi séu tekin af marktækum muni á næstu bls.



Sp. 4. Hvað af eftirfarandi á best við um þig: (Átt er við allan póst sem berst inn á heimilið)

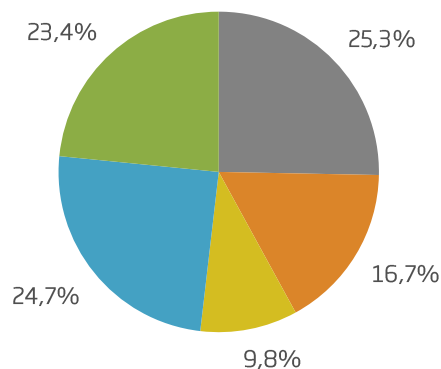
	Gild svör	Vil meira af rafrænum pósti	Finnst jafnvægið hæfilegt	Vil meira af hefðbundnum pósti		
	Fjöldi	%	%	%		
Kyn						
Karl	414	47,1	44,4	8,5		2,49
Kona	397	43,8	46,1	10,1		2,61
Aldur*						
Yngri en 25 ára	110	46,4	53,6	0,0		2,40
25-34 ára	157	56,7	35,0	8,3		2,33
35-44 ára	143	55,9	36,4	7,7		2,41
45-54 ára	148	43,9	45,3	10,8		2,59
55 ára og eldri	253	33,2	53,0	13,8		2,81
Búseta						
Reykjavík	337	43,6	48,1	8,3		2,53
Nágr.sveitarfélög Rvk.	169	50,3	40,8	8,9		2,44
Önnur sveitarfélög	305	44,9	44,6	10,5		2,63
Fjölskyldutekjur*						
399 þúsund eða lægri	218	45,0	45,4	9,6		2,61
400-549 þúsund	131	45,8	44,3	9,9		2,56
550-799 þúsund	181	43,1	42,5	14,4		2,64
800 þúsund eða hærri	200	53,5	42,5	4,0		2,32
Menntun*						
Grunnskólapróf eða minna	52	42,3	42,3	15,4		2,79
Grunnskólapróf og viðbót	94	46,8	39,4	13,8		2,61
Framhaldsskólapróf	316	39,9	51,6	8,5		2,61
Háskólapróf	337	52,5	39,8	7,7		2,42
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig*						
Hentar mér prýðilega	481	52,2	41,6	6,2		2,40
Óánægð(ur)-vill borga f/fleiri sendingar	21	33,3	47,6	19,0		2,86
Óánægð(ur)-vill ekki borga f/fleiri send.	290	37,6	49,7	12,8		2,72
Aðgangur að nettengingu*						
Já, mjög góð tenging	663	46,6	44,6	8,7		2,51
Já, en tenging ekki fullnægjandi	111	40,5	49,5	9,9		2,71

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 5. Veist þú hvað kostar að póstleggja venjulegt 50 gramma bréf?

	Fjöldi	%
■ Minna en 90 krónur	185	25,3
■ 90-96 krónur	122	16,7
■ 97 krónur	72	9,8
■ 98-149 krónur	180	24,7
■ 150 krónur eða meira	171	23,4
Gild svör*	729	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	729	86,9
Svöruðu ekki	109	13,1
Heildarfjöldi	839	100,0

Meðaltal 122,6 kr.
Staðalfrávik 87,1 kr.

*Í þessari spurningu voru svarendur beðnir um að nefna tölu. Starfsfólk Maskínu flokkaði svo svörin eftir á í ofangreinda fimm flokka.

Tæplega 10% vita að það kostar 97 krónur að póstleggja 50 gramma bréf. Slétt 42% telja að það kosti minna en 97 krónur og um 48% telja að það kosti meira en 97 krónur.

Karlar telja að póstsendingar séu dýrari en konur og Reykvíkingar telja póstsendingar dýrari en íbúar sveitarfélaga utan höfuðborgarsvæðisins, svo dæmi seu tekin af marktækum muni ánæstu blaðsíðu.



Sp. 5. Veist þú hvað kostar að póstleggja venjulegt 50 gramma bréf?

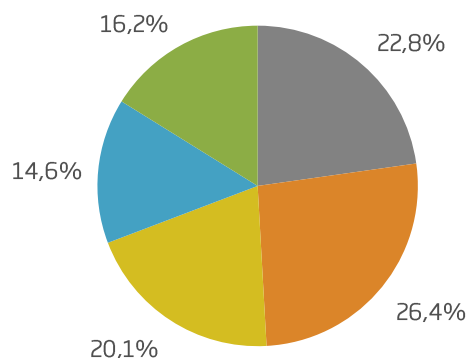
	Gild svör	Minna en 90 krónur	90-96 krónur	97 krónur	98-149 krónur	150 krónur eða meira		
	Fjöldi	%	%	%	%	%		
Kyn*								
Karl	344	23,5	14,5	8,1	25,3	28,5		131,3
Kona	385	26,8	18,7	11,2	24,4	19,0		114,9
Aldur								
Yngri en 25 ára	73	30,1	0,0	9,6	30,1	30,1		113,8
25-34 ára	144	29,2	13,2	7,6	23,6	26,4		120,2
35-44 ára	132	24,2	20,5	6,8	26,5	22,0		119,4
45-54 ára	142	22,5	21,1	12,0	23,9	20,4		120,3
55 ára og eldri	237	23,6	19,0	11,8	23,2	22,4		129,9
Búseta*								
Reykjavík	299	24,4	12,0	8,7	24,7	30,1		132,1
Nágr.sveitarfélög Rvk.	154	19,5	15,6	7,1	30,5	27,3		123,7
Önnur sveitarfélög	278	29,5	22,7	12,2	21,6	14,0		111,8
Fjölskyldutekjur								
399 þúsund eða lægri	190	30,5	16,3	5,8	30,5	16,8		118,9
400-549 þúsund	123	22,8	20,3	13,8	14,6	28,5		131,5
550-799 þúsund	169	21,9	18,3	12,4	21,9	25,4		126,9
800 þúsund eða hærri	177	24,9	11,9	9,0	26,6	27,7		121,3
Menntun								
Grunnskólapróf eða minna	43	23,3	20,9	14,0	30,2	11,6		119,5
Grunnskólapróf og viðbót	90	24,4	25,6	13,3	21,1	15,6		116,1
Framhaldsskólapróf	273	23,8	15,4	11,4	24,5	24,9		128,1
Háskólapróf	315	27,0	14,6	7,0	25,1	26,3		120,7
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig								
Hentar mér prýðilega	438	26,3	12,8	9,6	26,7	24,7		120,7
Óánægð(ur)-borga f/fleiri send.	20	20,0	35,0	10,0	10,0	25,0		129,3
Óánægð(ur)-ekki borga f/fl. send.	257	25,3	21,4	9,7	21,8	21,8		126,3
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum*								
Vil meira af rafrænum pósti	327	22,6	15,0	8,0	23,5	30,9		132,4
Finnst jafnvægið hæfilegt	319	29,2	18,2	11,9	27,0	13,8		107,9
Vil meira af hefðbundnum pósti	68	19,1	17,6	10,3	22,1	30,9		146,8

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 6. Hve oft ferð þú á pósthús að jafnaði til að fara með bréf í póst?

	Fjöldi	%
■ 1 sinni á ári eða sjaldnar	179	22,8
■ 2-3svar á ári	207	26,4
■ 4-6 sinnum á ári	158	20,1
■ 7-12 sinnum á ári	115	14,6
■ Oftar en 12 sinnum á ári	127	16,2
Gild svör*	786	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	786	93,8
Svöruðu ekki	52	6,2
Heildarfjöldi	839	100,0

*Í þessari spurningu voru svarendur beðnir um að nefna tölu og tímabil. Starfsfólk Maskínu flokkaði svo svörin eftir á í ofangreinda fimm flokka.

Meðalfjöldi skipta farið á pósthús hjá þeim sem fara:

	Fjöldi	% svarenda
1x í mán. eða sjaldnar á ári	4,1	83,9
1x í viku eða sjaldnar á ári	7,9	95,9
Allir svarendur	13,1	100,0

Meðaltal á ári	13,1
Staðalfrávik á ári	30,5
Miðgildi** á ári	4,0
Tíðasta gildi á ári	1,0

**Vegna þess að dreifing svara er skökk (fáir fara mjög oft á pósthús) gæti miðgildi verið heppilegri mælikvarði en meðaltal á miðsækni í þessari spurningu. Miðgildi stendur fyrir þá tölu þar sem 50% svarenda er undir því og 50% yfir.

Naumlega 23% fara með bréf í póst á pósthús einu sinni á ári eða sjaldnar. Einungis rösklega 16% fara oft en mánaðarlega á pósthús.

Fólk fer oft á pósthúsið með hækkandi aldri, íbúar utan höfuðborgarsvæðisins fara mun oft með bréf á pósthús en íbúar á höfuðborgarsvæðinu og þeir sem hafa ekki aðgang að fullnægjandi nettengingu fara oft á pósthús en þeir sem hafa aðgang að mjög góðri nettengingu (sjá næstu bls.).



Sp. 6. Hve oft ferð þú á pósthús að jafnaði til að fara með bréf í póst?

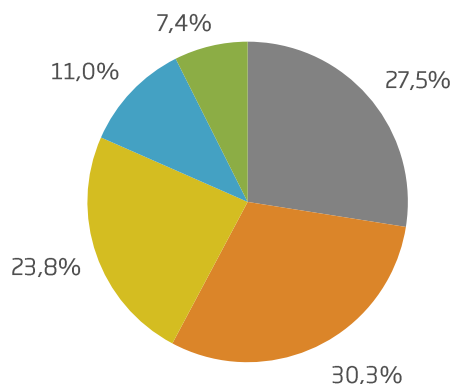
	1 sinni á ári eða sjaldnar		2-3svar á ári		4-6 sinnum á ári		7-12 sinnum á ári		Oftaren 12 sinnum á ári	
	Gild svör	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	Tíðni á ári	
Kyn										
Karl	399	29,8	20,8	17,0	14,5	17,8			12,9	
Kona	387	15,5	32,0	23,3	14,7	14,5			13,3	
Aldur*										
Yngri en 25 ára	103	56,3	29,1	14,6	0,0	0,0			1,8	
25-34 ára	156	28,2	28,8	16,0	17,3	9,6			8,3	
35-44 ára	133	19,5	30,1	25,6	10,5	14,3			9,1	
45-54 ára	145	17,9	26,9	20,0	17,9	17,2			17,4	
55 ára og eldri	248	10,1	21,4	22,2	19,0	27,4			20,3	
Búseta*										
Reykjavík	322	26,1	30,4	19,6	12,1	11,8			9,2	
Nágr.sveitarfélög Rvk.	165	22,4	34,5	20,0	9,1	13,9			11,0	
Önnur sveitarfélög	299	19,4	17,4	20,7	20,4	22,1			18,5	
Fjölskyldutekjur										
399 þúsund eða lægri	212	33,0	20,8	17,9	14,6	13,7			10,2	
400-549 þúsund	126	14,3	28,6	19,0	20,6	17,5			14,5	
550-799 þúsund	178	16,9	29,8	21,3	15,7	16,3			13,3	
800 þúsund eða hærri	195	25,6	27,2	17,9	12,8	16,4			13,0	
Menntun										
Grunnskólapróf eða minna	50	28,0	20,0	16,0	20,0	16,0			12,0	
Grunnskólapróf og viðbót	93	16,1	26,9	19,4	17,2	20,4			14,5	
Framhaldsskólapróf	310	27,4	29,7	17,1	11,3	14,5			14,6	
Háskólapróf	328	19,5	24,1	24,1	16,5	15,9			11,3	
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig*										
Hentar mér prýðilega	468	27,8	30,8	18,4	12,2	10,9			9,2	
Óánægð(ur)-borga f/fleiri send.	20	5,0	20,0	25,0	10,0	40,0			19,7	
Óánægð(ur)-ekki borga f/fl. send.	275	13,1	20,0	23,6	19,3	24,0			19,2	
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum*										
Vil meira af rafrænum pósti	358	29,6	28,2	19,0	13,7	9,5			8,4	
Finnst jafnvægið hæfilegt	347	17,9	25,1	21,3	15,3	20,5			16,2	
Vil meira af hefðbundnum pósti	73	13,7	21,9	20,5	16,4	27,4			21,2	
Aðgangur að nettengingu*										
Já, mjög góð tenging	649	22,3	27,0	21,6	13,9	15,3			11,9	
Já, en tenging ekki fullnægjandi	109	23,9	23,9	15,6	13,8	22,9			18,8	

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 7. Hve oft ferð þú á pósthús að jafnaði að sækja pakka?

	Fjöldi	%
■ 1 sinni á ári eða sjaldnar	211	27,5
■ 2-3svar á ári	233	30,3
■ 4-6 sinnum á ári	183	23,8
■ 7-12 sinnum á ári	85	11,0
■ Oftar en 12 sinnum á ári	57	7,4
Gild svör*	769	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	769	91,7
Svöruðu ekki	70	8,3
Heildarfjöldi	839	100,0

*Í þessari spurningu voru svarendur beðnir um að nefna tölu og tímabil. Starfsfólk Maskínu flokkaði svo svörin eftir á í ofangreinda fimm flokka.

Meðaltal á ári	7,0
Staðalfrávik á ári	19,5
Miðgildi** á ári	3,0
Tíðasta gildi á ári	1,0

**Vegna þess að dreifing svara er skökk (fáir fara mjög oft á pósthús) gæti miðgildi verið heppilegri mælikvarði en meðaltal á miðsækni í þessari spurningu. Miðgildi stendur fyrir þá tölu þar sem 50% svarenda er undir því og 50% yfir.

Meðalfjöldi skipta farið á pósthús hjá þeim sem fara:

	Fjöldi	% svarenda
1x í mán. eða sjaldnar á ári	3,5	92,7
1x í viku eða sjaldnar á ári	5,5	99,0
Allir svarendur	7,0	100,0

Milli 27 og 28% fer einu sinni á ári eða sjaldnar á pósthús til að sækja pakka. Um 54% fara tvisvar til sex sinnum á ári og rúm 18% fara að jafnaði tvisvar í mánuði eða oft.

Íbúar utan höfuðborgarsvæðisins fara meira en tvöfalt oft en íbúar höfuðborgarsvæðisins til að sækja pakka og þeim sem myndi henta þrýðilega að fá sinn póst þrisvar í viku sækja pakka á pósthús sjaldnar en aðrir.



Sp. 7. Hve oft ferð þú á pósthús að jafnaði að sækja pakka?

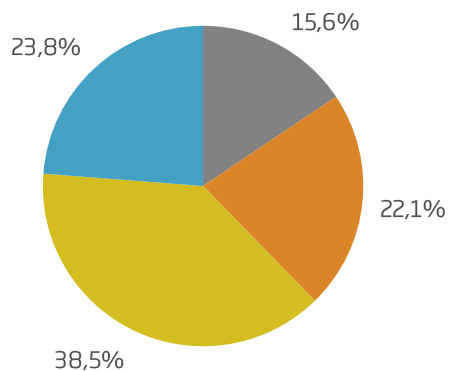
	Gild svör	1 sinni á ári eða sjaldnar	2-3svar á ári	4-6 sinnum á ári	7-12 sinnum á ári	Oftaren 12 sinnum á ári	Tíðni á ári
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Kyn							
Karl	396	25,5	28,0	26,0	11,9	8,6	7,3
Kona	373	29,5	32,7	21,7	9,9	6,2	6,8
Aldur							
Yngri en 25 ára	103	35,9	35,9	28,2	0,0	0,0	2,6
25-34 ára	149	30,2	26,8	18,8	16,8	7,4	6,2
35-44 ára	135	25,2	30,4	25,9	12,6	5,9	8,4
45-54 ára	142	26,8	30,3	23,9	9,2	9,9	7,5
55 ára og eldri	241	24,1	29,5	24,1	12,4	10,0	8,3
Búseta*							
Reykjavík	317	30,3	30,6	24,9	10,1	4,1	4,8
Nágr.sveitarfélög Rvk.	162	40,7	26,5	20,4	7,4	4,9	4,3
Önnur sveitarfélög	290	17,2	31,7	24,5	14,1	12,4	11,0
Fjölskyldutekjur							
399 þúsund eða lægri	202	27,2	35,1	23,8	8,9	5,0	5,0
400-549 þúsund	124	27,4	28,2	25,0	13,7	5,6	6,8
550-799 þúsund	175	24,0	29,1	21,7	17,7	7,4	6,9
800 þúsund eða hærri	197	25,9	28,9	27,4	7,6	10,2	7,7
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	46	32,6	21,7	32,6	10,9	2,2	4,5
Grunnskólapróf og viðbót	87	20,7	42,5	25,3	5,7	5,7	6,8
Framhaldsskólapróf	308	27,9	30,5	24,7	9,4	7,5	8,2
Háskólapróf	321	27,7	28,3	21,5	14,0	8,4	6,3
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig*							
Hentar mér prýðilega	458	30,1	33,0	23,8	8,1	5,0	5,4
Óánægð(ur)-borga f/fleiri send.	19	10,5	26,3	36,8	10,5	15,8	8,5
Óánægð(ur)-ekki borga f/fl. send.	273	20,9	27,1	24,5	16,1	11,4	10,0
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum							
Vil meira af rafrænum pósti	352	27,6	31,5	23,9	11,4	5,7	6,3
Finnst jafnvægið hæfilegt	337	27,6	31,2	24,3	9,8	7,1	7,2
Vil meira af hefðbundnum pósti	71	25,4	21,1	22,5	14,1	16,9	9,6
Aðgangur að nettengingu							
Já, mjög góð tenging	641	26,4	31,5	24,0	10,8	7,3	7,2
Já, en tenging ekki fullnægjandi	99	35,4	21,2	23,2	10,1	10,1	6,3

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 8. Hvað af eftirfarandi á best við um þig: Það að pósthúsum fækki...

	Fjöldi	%
■ ..skiptir miklu máli fyrir mig persónulega	127	15,6
■ ..skiptir nokkru máli fyrir mig persónulega	180	22,1
■ ..skiptir litlu máli fyrir mig persónulega	314	38,5
■ ..skiptir engu máli fyrir mig persónulega	193	23,8
Gild svör	814	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	814	97,0
Svöruðu ekki	25	3,0
Heildarfjöldi	839	100,0

Fækkun pósthúsa skiptir nokkru eða miklu máli fyrir tæplega 38% svarenda á meðan að rösklega 62% segja fækkunina skipta sig litlu eða engu máli.

Fækkun pósthúsa skiptir meira máli fyrir konur en karla, skiptir einnig elsta hópin meira máli en þann yngsta og íbúa utan höfuðborgarsvæðisins meira máli en Reykvíkinga, svodæmi séu tekin af marktækum muni á næstu blaðsíðu.



Sp. 8. Hvað af eftirfarandi á best við um þig: Það að pósthúsum fækki...

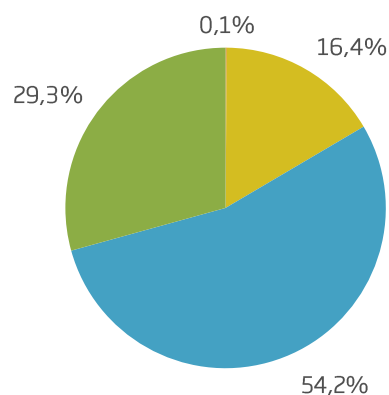
	..skiptir engu		..skiptir litlu		nokkru máli		miklu máli	
Gild	máli fyrir mig	máli fyrir mig	fyrir mig	fyrir mig	fyrir mig	fyrir mig	fyrir mig	fyrir mig
svör	persónulega	persónulega	persónulega	persónulega	persónulega	persónulega	persónulega	persónulega
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%
Kyn*								
Karl	415	28,4	35,4	24,1				12,0
Kona	399	18,8	41,9	20,1				19,3
Aldur*								
Yngri en 25 ára	110	40,0	33,6	20,0				6,4
25-34 ára	155	23,2	49,0	16,8				11,0
35-44 ára	145	26,2	38,6	22,8				12,4
45-54 ára	146	21,2	38,4	22,6				17,8
55 ára og eldri	259	17,4	34,0	25,9				22,8
Búseta*								
Reykjavík	339	27,4	40,7	21,5				10,3
Nágr.sveitarfélög Rvk.	171	22,8	46,2	19,3				11,7
Önnur sveitarfélög	303	20,5	32,0	24,1				23,4
Fjölskyldutekjur								
399 þúsund eða lægri	216	24,1	38,4	21,3				16,2
400-549 þúsund	131	18,3	33,6	29,0				19,1
550-799 þúsund	183	19,1	41,0	23,5				16,4
800 þúsund eða hærri	199	29,6	38,7	19,6				12,1
Menntun								
Grunnskólapróf eða minna	52	21,2	25,0	34,6				19,2
Grunnskólapróf og viðbót	94	18,1	42,6	21,3				18,1
Framhaldsskólapróf	318	25,8	39,0	20,1				15,1
Háskólapróf	337	21,7	40,4	23,1				14,8
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig*								
Hentar mér prýðilega	482	28,2	45,4	14,9				11,4
Óánægð(ur)-vil borga f/ fleiri sendingar	20	10,0	25,0	35,0				30,0
Óánægð(ur)-vil ekki borga f/ fleiri sendingar	293	14,7	30,0	33,1				22,2
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum*								
Vil meira af rafrænum pósti	366	28,1	39,6	22,1				10,1
Finnst jafnvægið hæfilegt	362	21,3	39,5	22,4				16,9
Vil meira af hefðbundnum pósti	75	16,0	30,7	21,3				32,0
Aðgangur að nettengingu								
Já, mjög góð tenging	667	22,6	39,0	23,4				15,0
Já, en tenging ekki fullnægjandi	110	29,1	33,6	18,2				19,1

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p<0,05).



Sp. 9. Finnst þér póstburðargjöld hafa hækkað eða lækkað síðustu misseri eða staðið í stað?

	Fjöldi	%
■ Lækkað mikið (5)	0	0,0
■ Lækkað nokkuð (4)	1	0,1
■ Staðið í stað (3)	116	16,4
■ Hækkað nokkuð (2)	382	54,2
■ Hækkað mikið (1)	207	29,3
Gild svör	705	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	705	84,0
Svöruðu ekki	134	16,0
Heildarfjöldi	839	100,0

Meðaltal 1,87
Staðalfrávik 0,67

Einungiseinn svarandi telur að póstburðargjöld hafi lækkað síðustu misseri en 83-84% telja þau hafa hækkað.

Konum finnst gjöldin hafa hækkað meira en körlum, yngsta hópnum finnst þau hafa hækkað minna en öðrum aldurshópum og tekjulægsta hópnum finnst þau hafa hækkað minna en tekjuhæsta hópnum.



Sp. 9. Finnst þér póstburðargjöld hafa hækkað eða lækkað síðustu misseri eða staðið í stað?

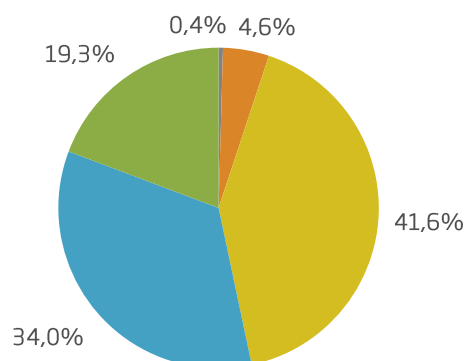
	Gild svör	Hækkað mikið	Hækkað nokkuð	Staðið í stað/Lækkað	
	Fjöldi	%	%	%	
Kyn*					
Karl	332	23,5	52,7	23,8	2,01
Kona	374	34,5	55,3	10,2	1,76
Aldur*					
Yngri en 25 ára	66	0,0	56,1	43,9	2,44
25-34 ára	136	33,1	59,6	7,4	1,75
35-44 ára	131	32,1	46,6	21,4	1,90
45-54 ára	138	34,1	53,6	12,3	1,78
55 ára og eldri	234	31,2	55,1	13,7	1,82
Búseta					
Reykjavík	286	26,6	53,1	20,3	1,94
Nágr.sveitarfélög Rvk.	150	28,0	60,0	12,0	1,84
Önnur sveitarfélög	267	33,0	52,1	15,0	1,82
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	173	26,0	46,8	27,2	2,01
400-549 þúsund	117	32,5	53,0	14,5	1,83
550-799 þúsund	170	23,5	63,5	12,9	1,89
800 þúsund eða hærri	171	33,3	53,2	13,5	1,80
Menntun					
Grunnskólapróf eða minna	41	34,1	51,2	14,6	1,80
Grunnskólapróf og viðbót	94	38,3	47,9	13,8	1,75
Framhaldsskólapróf	254	28,3	54,7	16,9	1,89
Háskólapróf	309	26,5	55,7	17,8	1,91
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig					
Hentar mér prýðilega	418	26,6	56,0	17,5	1,91
Óánægð(ur)-vil borga f/ fleiri sendingar	22	36,4	54,5	9,1	1,75
Óánægð(ur)-vil ekki borga f/ fleiri send.	254	32,7	51,2	16,1	1,84
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum*					
Vil meira af rafrænum pósti	316	29,1	49,4	21,5	1,92
Finnst jafnvægið hæfilegt	311	26,4	60,5	13,2	1,87
Vil meira af hefðbundnum pósti	68	39,7	50,0	10,3	1,71

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p < 0,05).



Sp. 10. Það kostar 97 kr. að senda 50 gr. bréf innanlands. Finnst þér þetta hátt verð, lágt verð eða hæfilegt?

	Fjöldi	%
Mjög lágt (5)	4	0,4
Frekar lágt (4)	37	4,6
Hæfilegt (3)	334	41,6
Frekar hátt (2)	273	34,0
Mjög hátt (1)	155	19,3
Gild svör	803	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	803	95,7
Svöruðu ekki	36	4,3
Heildarfjöldi	839	100,0

Meðaltal 2,33
Staðalfrávik 0,85

Tæplega 42% finnst verð á 50 gramma bréfi vera hæfilegt, 5% finnst það vera lágt og ríflega 53% finnst það hátt.

Konum finnst verðið hærra en körlum, íbúum utan höfuðborgarsvæðisins finnst verðið hærra en höfuðborgarbúum og þeim sem hafa ekki aðgang að fullnægjandi nettengingu finnst verðið hærra en þeim sem hafa aðgang að mjög góðri nettengingu, svo dæmi séu tekin af marktækum muni án æstu blaðsíðum.



Sp. 10. Það kostar 97 kr. að senda 50 gr. bréf innanlands. Finnst þér þetta hátt verð, lágt verð eða hæfilegt?

	Gild svör	Mjög hátt	Frekar hátt	Hæfilegt/ Lágt	
	Fjöldi	%	%	%	
Kyn*					
Karl	401	11,0	30,7	58,4	2,57
Kona	402	27,6	37,6	34,8	2,09
Aldur*					
Yngri en 25 ára	96	31,3	15,6	53,1	2,30
25-34 ára	157	20,4	43,3	36,3	2,17
35-44 ára	144	18,8	34,7	46,5	2,35
45-54 ára	148	18,2	37,2	44,6	2,31
55 ára og eldri	258	15,1	33,3	51,6	2,44
Búseta*					
Reykjavík	330	15,2	29,4	55,5	2,50
Nágr.sveitarfélög Rvk.	171	11,7	39,2	49,1	2,42
Önnur sveitarfélög	302	28,5	36,1	35,4	2,09
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	219	23,7	32,4	43,8	2,22
400-549 þúsund	131	13,7	35,9	50,4	2,46
550-799 þúsund	177	21,5	33,3	45,2	2,31
800 þúsund eða hærri	193	14,5	30,1	55,4	2,48
Menntun*					
Grunnskólapróf eða minna	51	17,6	35,3	47,1	2,30
Grunnskólapróf og viðbót	99	24,2	42,4	33,3	2,14
Framhaldsskólapróf	306	19,6	35,9	44,4	2,30
Háskólapróf	338	18,0	28,7	53,3	2,42
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig					
Hentar mér prýðilega	480	16,3	33,3	50,4	2,39
Óánægð(ur)-vil borga f/ fleiri sendingar	22	22,7	40,9	36,4	2,18
Óánægð(ur)-vil ekki borga f/ fleiri send.	284	22,9	34,5	42,6	2,26
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum*					
Vil meira af rafrænum pósti	369	16,5	31,2	52,3	2,44
Finnst jafnvægið hæfilegt	345	20,6	35,9	43,5	2,26
Vil meira af hefðbundnum pósti	76	26,3	36,8	36,8	2,16

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p < 0,05).



Sp. 10. Það kostar 97 kr. að senda 50 gr. bréf innanlands. Finnst þér þetta hátt verð, lágt verð eða hæfilegt?

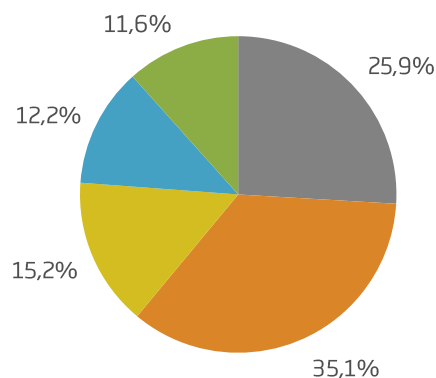
	Gild svör	Mjög hátt	Frekar hátt	Hæfilegt/ Lágt	
	Fjöldi	%	%	%	
Aðgangur að nettengingu*					
Já, mjög góð tenging	668	18,9	32,6	48,5	2,57
Já, en tenging ekki fullnægjandi	103	19,4	46,6	34,0	2,09
Veist þú hvað kostar að pósthleggja venjulegt 50 gramma bréf?*					
Minna en 90 krónur	181	33,7	44,8	21,5	2,30
90-96 krónur	121	30,6	41,3	28,1	2,17
97 krónur	71	36,6	40,8	22,5	2,35
98-149 krónur	178	10,1	36,0	53,9	2,31
150 krónur eða meira	167	3,6	18,6	77,8	2,44

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 11. Hversu mörg bréf fyrir utan jólakort telur þú að þú sendir á ári?

	Fjöldi	%
Engin	203	25,9
1-5 bréf	274	35,1
6-10 bréf	118	15,2
11-30 bréf	95	12,2
Fleiri en 30 bréf	91	11,6
Gild svör*	781	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	781	93,1
Svöruðu ekki	58	6,9
Heildarfjöldi	839	100,0

Meðaltal (kort á ári)	16,0
Staðalfrávik	39,5

*Í þessari spurningu voru svarendur beðnir um að nefna tölu.
Starfsfólk Maskínu flokkaði svo svörin eftir á í ofangreinda fimm flokka.

Meira en einn af hverjum fjórum svarendum sendir engin bréf (utan jólakort) en nærri 24% senda fleiri en 10 bréf á ári.

Fjöldi bréfsendinga fólks eykst mikið með hækkandi aldri, tekjuhæsti hópurinn sendir áberandi fleiri bréf en aðrir tekjuhópar og þeir sem vilja meira af rafrænum pósti umfram hefðbundinn senda að jafnaði færri bréf en aðrir (sjánæstu bls.).



Sp. 11. Hversu mörg bréf fyrir utan jólakort telur þú að þú sendir á ári?

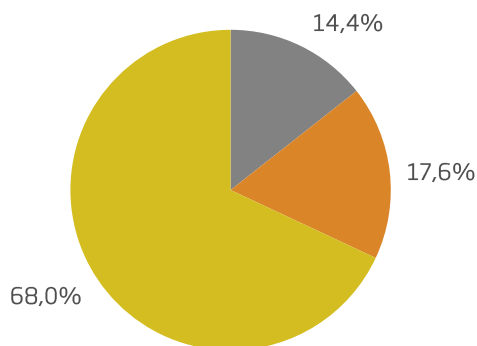
	Gild svör	Engin	1-5 bréf	6-10 bréf	11-30 bréf	Fleiri en 30 bréf	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Kyn							
Karl	394	30,7	28,9	15,2	13,7	11,4	15,8
Kona	388	21,1	41,2	15,2	10,6	11,9	16,3
Aldur*							
Yngri en 25 ára	103	56,3	29,1	14,6	0,0	0,0	2,0
25-34 ára	154	34,4	37,0	14,9	8,4	5,2	11,5
35-44 ára	139	27,3	38,8	10,8	11,5	11,5	15,6
45-54 ára	142	16,9	35,9	14,1	16,9	16,2	20,1
55 ára og eldri	242	12,0	33,9	18,6	17,8	17,8	22,8
Búseta							
Reykjavík	319	29,2	39,8	11,6	9,4	10,0	13,0
Nágr.sveitarfélög Rvk.	164	31,7	32,9	11,6	9,8	14,0	19,3
Önnur sveitarfélög	298	19,5	31,2	21,1	16,4	11,7	17,5
Fjölskyldutekjur*							
399 þúsund eða lægri	210	28,1	40,0	12,4	12,4	7,1	11,0
400-549 þúsund	128	29,7	28,1	16,4	14,8	10,9	15,7
550-799 þúsund	174	23,0	34,5	19,0	14,4	9,2	11,5
800 þúsund eða hærri	195	28,2	31,3	13,8	10,3	16,4	24,6
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	52	40,4	25,0	17,3	7,7	9,6	10,4
Grunnskólapróf og viðbót	91	22,0	37,4	16,5	15,4	8,8	15,1
Framhaldsskólapróf	304	31,6	32,2	14,8	10,2	11,2	16,0
Háskólapróf	328	19,8	38,7	14,6	14,0	12,8	16,9
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig*							
Hentar mér prýðilega	468	31,6	38,0	13,0	8,3	9,0	12,9
Óánægð(ur)-borga f/fleiri send.	21	4,8	19,0	14,3	28,6	33,3	35,9
Óánægð(ur)-ekki borga f/fl. send.	272	15,4	32,4	19,5	17,6	15,1	20,5
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum*							
Vil meira af rafrænum pósti	359	33,4	33,4	13,9	11,7	7,5	11,9
Finnst jafnvægið hæfilegt	345	19,4	38,0	16,5	10,7	15,4	20,6
Vil meira af hefðbundnum pósti	68	19,1	29,4	13,2	22,1	16,2	15,9
Aðgangur að nettengingu							
Já, mjög góð tenging	647	25,8	37,2	15,0	10,8	11,1	15,2
Já, en tenging ekki fullnægjandi	108	31,5	25,0	13,9	15,7	13,9	19,3

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp.12. Ef það kostaði 120 kr. að senda hvert bréf, hverju myndi það breyta um það hversu mörg bréf þú sendir? Hvað af eftirfarandi svarmöguleikum á best við þig?

	Fjöldi	%
■ Ég myndi örugglega senda færri bréf	88	14,4
■ Ég myndi sennilega senda færri bréf	107	17,6
■ Myndi engu breyta um hversu mörg bréf ég sendi	416	68,0
Gild svör	612	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	612	72,9
Svöruðu ekki	227	27,1
Heildarfjöldi	839	100,0

Slétt 68% setja að það myndi hækkun í 120 krónur myndi engu breyta um fjölda bréfasendinga en næstum einn af hverjum þremur telur að hann myndi senda færri bréf.

Íbúar nágrannasveitarfélaga Reykjavíkur myndu frekar senda færri bréf en Reykvíkingar og þeir sem fara oftast á pósthús til að senda bréf myndu senda færri bréf en þeir sem fara sjaldnar á pósthúsið. Þá eru skýr tengsl á milli þess að því fleiri bréf sem fólk sendir, því meiri líkur eru á að það myndi senda færri bréf við þessa hækkun. Þó sést að það myndi engu breyta þótt póstburðargjöld hækkðu í 120 kr. hjá um 49% þeirra sem senda 30 bréf eða fleiri á ári.



Sp.12. Ef það kostaði 120 kr. að senda hvert bréf, hverju myndi það breyta um það hversu mörg bréf þú sendir? Hvað af eftirfarandi svarmöguleikum á best við þig?

	Gild svör	Örugglega senda færri	Sennilega senda færri	Myndi engu breyta
	Fjöldi	%	%	%
Kyn				
Karl	292	12,0	15,4	72,6
Kona	319	16,6	19,4	63,9
Aldur				
Yngri en 25 ára	45	0,0	17,8	82,2
25-34 ára	104	14,4	14,4	71,2
35-44 ára	108	20,4	18,5	61,1
45-54 ára	123	17,1	18,7	64,2
55 ára og eldri	232	12,9	18,1	69,0
Búseta*				
Reykjavík	242	12,4	14,9	72,7
Nágr.sveitarfélög Rvk.	120	16,7	26,7	56,7
Önnur sveitarfélög	249	14,9	16,1	69,1
Fjölskyldutekjur				
399 þúsund eða lægri	161	8,1	18,0	73,9
400-549 þúsund	95	20,0	20,0	60,0
550-799 þúsund	141	14,9	14,9	70,2
800 þúsund eða hærri	145	12,4	14,5	73,1
Menntun				
Grunnskólapróf eða minna	31	22,6	19,4	58,1
Grunnskólapróf og viðbót	78	17,9	21,8	60,3
Framhaldsskólapróf	223	11,2	15,2	73,5
Háskólapróf	272	14,3	17,6	68,0
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig*				
Hentar mér prýðilega	339	11,2	15,6	73,2
Óánægð(ur)-vil borga f/ fleiri sendingar	20	35,0	20,0	45,0
Óánægð(ur)-vil ekki borga f/ fleiri sendingar	242	16,9	19,0	64,0
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum				
Vil meira af rafrænum pósti	246	14,6	13,4	72,0
Finnst jafnvægið hæfilegt	292	14,0	19,9	66,1
Vil meira af hefðbundnum pósti	62	12,9	19,4	67,7

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p<0,05).



Sp. 12. Ef það kostaði 120 kr. að senda hvert bréf, hverju myndi það breyta um það hversu mörg bréf þú sendir? Hvað af eftirfarandi svarmöguleikum á best við þig?

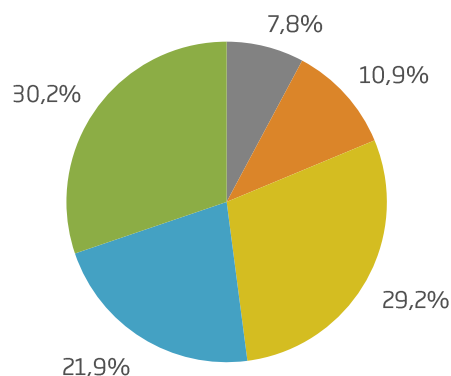
	Gild svör	Örugglega senda færri	Sennilega senda færri	Myndi engu breyta
	Fjöldi	%	%	%
Hve oft ferð þú á pósthús að jafnaði til að fara með bréf í póst?*				
1 sinni á ári eða sjaldnar	59	10,2	13,6	76,3
2-3svar á ári	150	12,0	13,3	74,7
4-6 sinnum á ári	143	8,4	19,6	72,0
7-12 sinnum á ári	110	15,5	15,5	69,1
Oftar en 12 sinnum á ári	125	21,6	24,8	53,6
Hversu mörg bréf fyrir utan jólakort telur þú að þú sendir á ári?*				
1-5 bréf	271	9,2	14,4	76,4
6-10 bréf	118	11,0	15,3	73,7
11-30 bréf	95	18,9	17,9	63,2
Fleiri en 30 bréf	90	24,4	26,7	48,9
Aðgangur að nettengingu				
Já, mjög góð tenging	504	13,7	16,1	70,2
Já, en tenging ekki fullnægjandi	77	16,9	24,7	58,4

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp.13. Hversu vel eða illa myndi það koma sér fyrir þig ef póstkassi væri við lóðamörk/út við götu hjá þér?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	47	7,8
Frekar vel (4)	65	10,9
Í meðallagi vel/illa (3)	174	29,2
Frekar illa (2)	130	21,9
Mjög illa (1)	180	30,2
Gild svör	596	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	596	71,0
Bý í fjölbýlishúsi	141	16,8
Póstkassi þegar við lóðamörk	41	4,9
Svöruðu ekki	61	7,3
Heildarfjöldi	839	100,0

Meðaltal 2,44
Staðalfrávik 1,24

Tæp 19% segja að það myndi koma sér vel ef póstkassi væri við lóðamörk eða út við götu hjá sér en rúm 52% telja að það myndi henta sér illa.

Með hækkandi aldri telur fólk þetta fyrirkomulag henta sér verr og þeir sem vilja meira af hefðbundnum pósti umfram rafrænan telja þetta henta sér verr en öðrum, svo dæmi séu tekin af marktækum mun á næstu blaðsíðu.



Sp.13. Hversu vel eða illa myndi það koma sér fyrir þig ef póstkassi væri við lóðamörk/út við götu hjá þér?

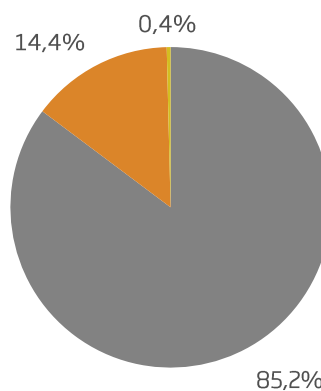
	Gild svör	Ill %	Í meðallagi %	Vel %		
	Fjöldi					
Kyn						
Karl	290	54,1	30,7	15,2		2,36
Kona	305	50,2	27,9	22,0		2,52
Aldur*						
Yngri en 25 ára	73	30,1	49,3	20,5		2,79
25-34 ára	107	43,9	31,8	24,3		2,67
35-44 ára	110	52,7	29,1	18,2		2,41
45-54 ára	111	59,5	24,3	16,2		2,29
55 ára og eldri	195	60,0	23,1	16,9		2,30
Búseta*						
Reykjavík	215	60,5	22,8	16,7		2,28
Nágr.sveitarfélög Rvk.	126	69,0	22,2	8,7		2,04
Önnur sveitarfélög	254	36,6	38,2	25,2		2,77
Fjölskyldutekjur*						
399 þúsund eða lægri	155	36,8	39,4	23,9		2,76
400-549 þúsund	93	65,6	18,3	16,1		2,16
550-799 þúsund	138	50,0	29,0	21,0		2,52
800 þúsund eða hærri	151	57,0	29,1	13,9		2,36
Menntun*						
Grunnskólapróf eða minna	32	46,9	21,9	31,3		2,57
Grunnskólapróf og viðbót	68	44,1	30,9	25,0		2,71
Framhaldsskólapróf	236	46,6	30,9	22,5		2,56
Háskólapróf	253	59,3	28,5	12,3		2,26
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisvar sinnum í viku, hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig*						
Hentar mér prýðilega	337	46,9	26,7	26,4		2,68
Óánægð(ur)-vil borga f/ fleiri sendingar	15	60,0	26,7	13,3		2,24
Óánægð(ur)-vil ekki borga f/ fleiri send.	223	59,6	32,3	8,1		2,10
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingum*						
Vil meira af rafrænum pósti	268	46,6	34,3	19,0		2,56
Finnst jafnvægið hæfilegt	259	52,9	25,9	21,2		2,46
Vil meira af hefðbundnum pósti	60	66,7	25,0	8,3		1,96
Aðgangur að nettengingu						
Já, mjög góð tenging	507	53,5	28,0	18,5		2,42
Já, en tenging ekki fullnægjandi	82	40,2	39,0	20,7		2,65

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 14. Hvað af eftirfarandi á við um þig?

	Fjöldi	%
■ Ég hef aðgang að mjög góðri nettengingu	674	85,2
■ Ég hef aðgang að nettengingu en hún er ekki fullnægjandi	114	14,4
■ Ég hef ekki aðgang að nettengingu*	3	0,4
Gild svör	791	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	791	94,3
Svöruðu ekki	48	5,7
Heildarfjöldi	839	100,0

* Vegna fárra svara við þessum svarmöguleika voru svör við honum ekki greind eftir bakgrunnspáttum.

Mikill meirihluti, eða yfir 85%, hefur aðgang að mjög góðri nettengingu. Einungis þrír svarendur hafa ekki aðgang að nettengingu en ríflega 14% hafa aðgang að nettengingu sem ekkier fullnægjandi.

Eins og sjá má á næstu blaðsíðu er mun hærra hlutfall fólks utan höfuðborgarsvæðisins sem hefur aðgang að ófullnægjandi nettengingu en meðal fólks á höfuðborgarsvæðinu, sem kemur reyndar ekki á óvart.



Sp. 14. Hvað af eftirfarandi á við um þig?

- Ég hef aðgang að mjög góðri nettengingu
- Ég hef aðgang að nettengingu en hún er ekki fullnægjandi

	Gild svör		
	Fjöldi	%	%
Kyn			
Karl	398	84%	16%
Kona	390	87%	13%
Aldur			
Yngri en 25 ára	102	86%	14%
25-34 ára	150	83%	17%
35-44 ára	141	84%	16%
45-54 ára	142	85%	15%
55 ára og eldri	251	88%	12%
Búseta*			
Reykjavík	319	92%	8%
Nágr.sveitarfélög Rvk.	166	91%	9%
Önnur sveitarfélög	304	76%	24%
Fjölskyldutekjur			
399 þúsund eða lægri	215	81%	19%
400-549 þúsund	130	86%	14%
550-799 þúsund	176	87%	13%
800 þúsund eða hærri	190	87%	13%
Menntun*			
Grunnskólapróf eða minna	53	79%	21%
Grunnskólapróf og viðbót	92	79%	21%
Framhaldsskólapróf	314	83%	17%
Háskólapróf	322	90%	10%
Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda þrisva			
Hentar mér prýðilega	466	88%	12%
Óánægð(ur)-vil borga f/ fleiri sendingar	20	95%	5%
Óánægð(ur)-vil ekki borga f/ fleiri sendingar	279	84%	16%
Áhugi á rafrænum og hefðbundnum póstsendingur			
Vil meira af rafrænum pósti	354	87%	13%
Finnst jafnvægið hæfilegt	351	84%	16%
Vil meira af hefðbundnum pósti	69	84%	16%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p < 0,05).