

Góðir starfshættir; stjórnun opinberra stofnana?

Þrjú efni:

- Hvaða gildi (values) viljum við í opinberri stjórnsýslu?
- Ríkjandi aðstæður gera kröfu til breyttra stjórnunarhátta
- Hvað eru góðir stjórnunar- eða starfshættir?



Dönsku boðorðin 9

1. Stjórnsýslan í verki og pólitísk leiðsögn eru eitt
2. Pólitískar áherslur þurfa að hríslast um starfsemina – hlutverk stjórnandans
3. Stjórnandinn ber ábyrgð á því að stofnun njóti trausts og álits (legitimitet)
4. Hann ber ábyrgð á að í opinberri stofnun ríki samfélagskennd í starfi
5. Árangurs og áhrifa, stefnu og leiða er krafist



Dönsku boðorðin 9 -frh

6. Yfirsýn, víðsýni, stefnufesta og áræðni eru aðalsmerki stjórnandans
7. Rétt sinn, eigin styrk og stöðu og ríkar skyldur þarf stjórnandinn að þekkja
8. Hann er fyrirmynd og þarf að njóta tiltrúr f. h. stofnunar og á eigin forsendum
9. Hann ber ábyrgð á faglegu- og lýðræðislegu starfi og að jafnræðis sé gætt



Ættum við að setja siðareglur í opinberri stjórnsýslu?

■ Tvær grundvallarspurningar:

1. Til hvers er ætlast af opinberri stofnun?
Falli sjónarmið yfirvalda og stjórnenda stofnunar saman?
2. Hvað er góður (slæmur) opinber stjórnandi - að eigin mati og yfirvalda?



Íslensk (danskar)samfélags- aðstæður um margt líkar

1. Breytt samfélag; aukin einstaklingshyggja - minni félagshyggja
2. Opinber stofnun – er félagsleg í eðli sínu
3. Samanburður og/eða samkeppni opinberrar og einkastarfsemi - höfum ekki fullt vald á
4. Samjöfnuður á “ideologiskri” forsendu fremur en rökhyggju



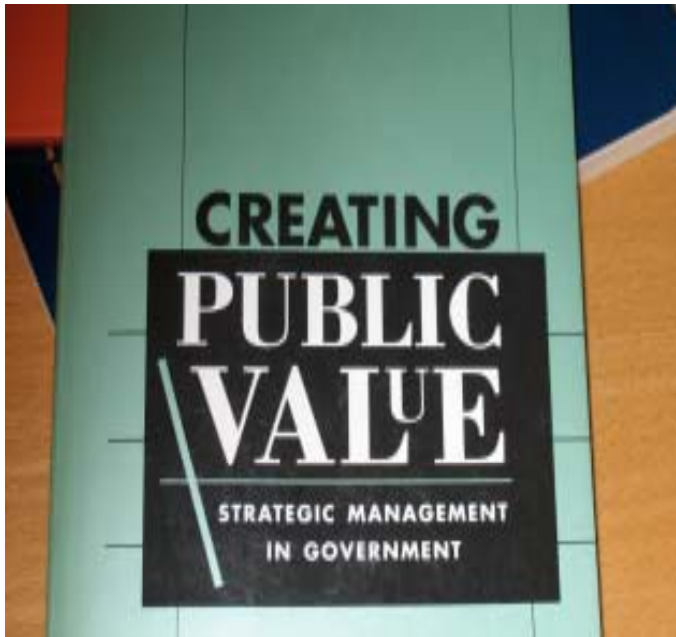
Einkenni í vestrænum heimi um þessar mundir

- Mikið efni um stjórnun; bækur, skólar, ráðgjafaher, faghópar
- Áherslan er á stjórnun fyrirtækja, framleiðslu, hagnað
- Opinber stjórnun, frábrugðin en er ætlað að líkja eftir
- Fjölmörg álitafni spretta upp



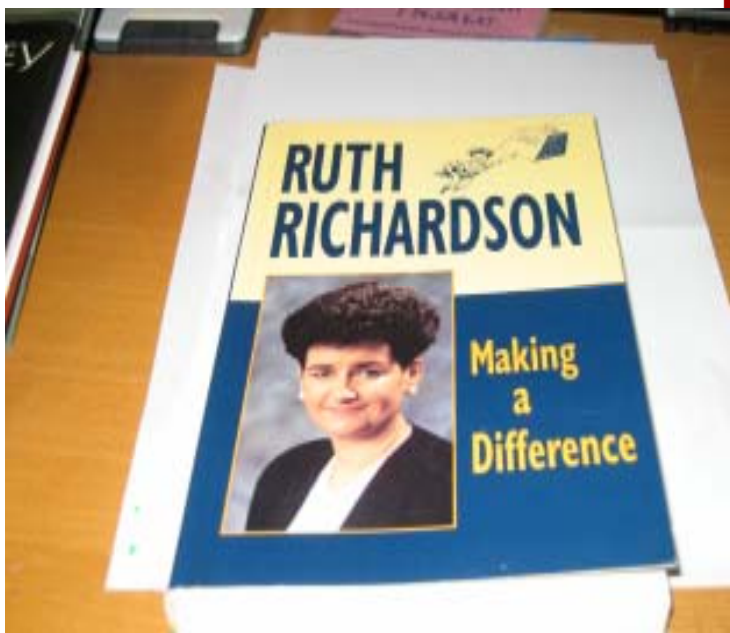
A.m.k. tvenns konar viðhorf til opinberrar stjórnsýslu

- Mark H. More.



- Pólítískar ákvarðanir og leiðsögn fylgt í hörgul
- Siðferðileg viðmið skipta máli-takmarka gerðir stjórnandans
- 3 Vitund okkar um til hvers er ætlast - mikilvægast af öllu

Man nokkur eftir þessari konu?



“Almost everything I am recommending involves greater choice for individuals, or greater reliance on individual initiative. I make no apology for that. The individual has for too long taken second place to a misconceived collectivism. Collectivism has been one of the most melancholy themes of our century.”



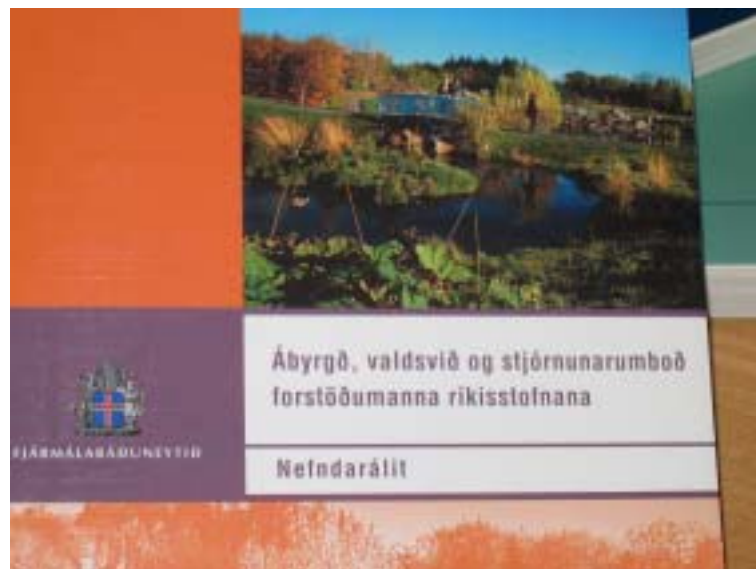
Umrót sl. 10-15 ár hér á landi

- Leysir markaður samfélagsleg viðfangsefni?
- Áhrif frá alþjóðasamfélaginu, ESB
- Stjórnmalaleg afstaða til opinberrar starfsemi er:
 - Félagslegt,
 - Hagfræðilegt,
 - Siðfræðilegt (etiskt),
 - Stjórnunarlegt viðfangsefni



Hvaða “siðareglur” gildi/viljum við hér á landi?

- Lög um upplýsingaskyldu og stjórnýslu
- Starfsmannalög; ábyrgð stjórnenda/starfsmanna
- (Ó)skráðar reglur í gildi víða
- Etiskar og faglegar skyldur fólks
- Takmarkanir í eðli fremur en hvatning og framsækni?





Harvard University

[Home](#) • [Admissions & Financial Aid](#) • [Employment](#) • [Libraries](#) • [Museums](#) • [Arts](#)

[President](#) • [Administration](#) • [Schools](#) • [Neighbors & Visitors](#) • [Athletics](#) • [Alumni](#) • [Search](#)

World-famous lecturers



Harvard students enjoy learning from world-famous lecturers such as [Amartya Sen, 1998 Nobel laureate in economics](#) and Lamont University Professor, shown here teaching [Historical Study A-16. The Making of Modern South Asia](#).

SCHOOLS OF HARVARD

College/Graduate	Government
Business	Law
Continuing Education	Dental
Design	Medical
Divinity	Public Health
Education	Radcliffe Institute

[Events](#) [Research](#) [Multimedia](#)

May 12, 2005

Harvard College's admissions yield rises to nearly 80 percent
Remains highest of nation's selective colleges [More](#)



Zaldarriaga probes universe's start
How matter clumped into stars, galaxies a key question [More](#)

In Other News

[Serotonin involved in embryo patterning](#)

[Drops in drops hold practical promise](#)

[Intimate partner violence linked to smoking, drinking habits](#)

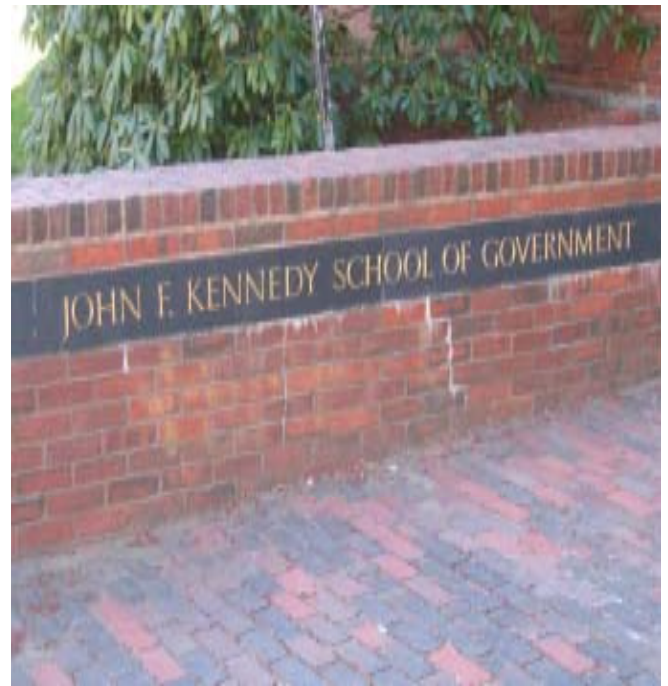
[HARVARD GAZETTE](#) | [RECENT HEADLINES](#)

[About Harvard](#) • [Directories](#) • [Contact Us](#) • [Info Tech](#) • [News](#) • [Site Guide](#)



Stjórnun og sjálfsmat

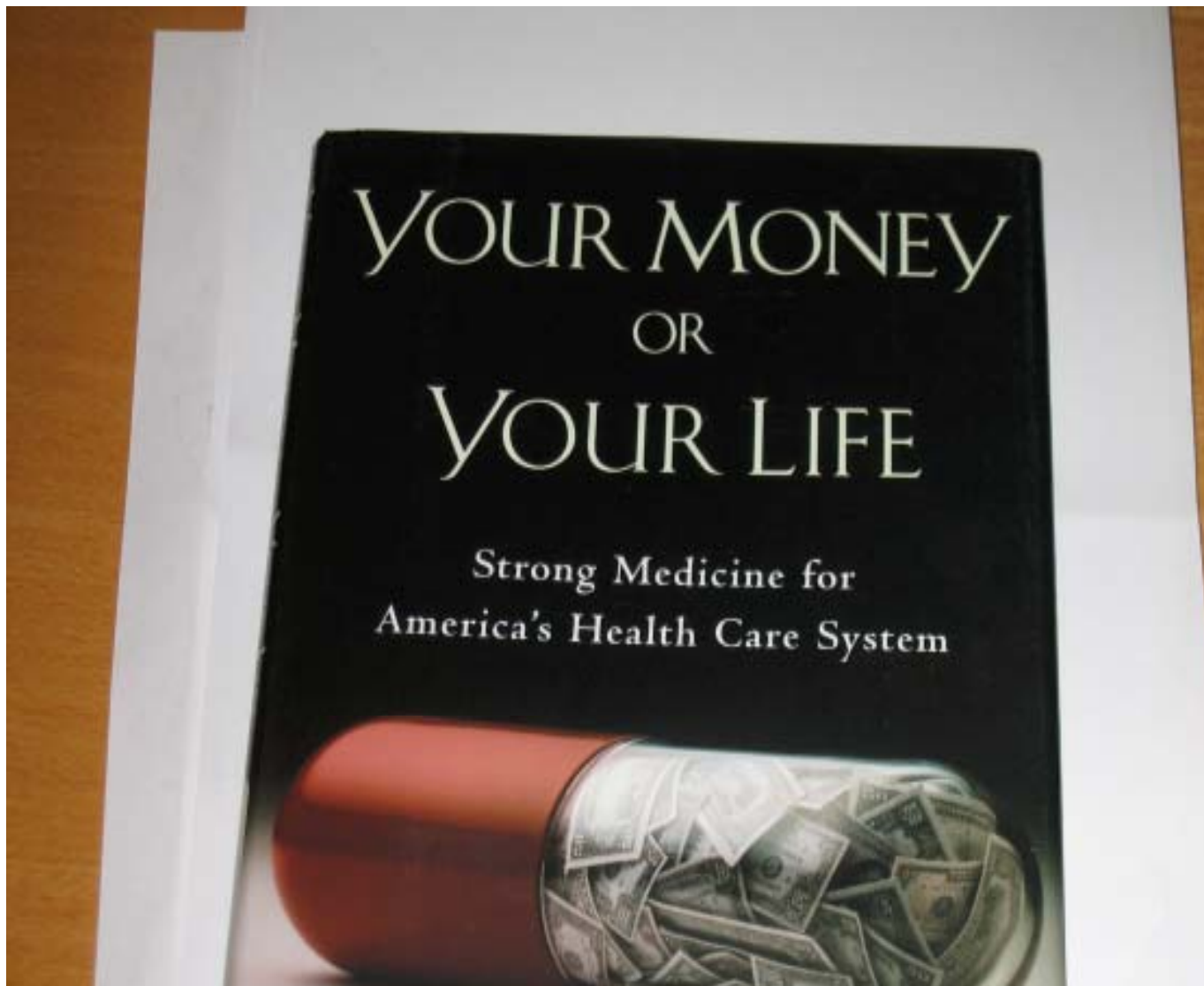
- Fræðileg umfjöllun
- “Professionalismi”-fagmennska
- Siðfræðilegt málefni
- Eiginleikar stjórnandans, styrkur og veikleiki
- Sambland af öllu þessu, greinum ekki alltaf á milli.



Féll á – 8. boðorðinu?

- Fyrrv. úrvals nemandi, fjármálaráðherra BNA með meiru
- Yfirrektor Harvard
- *“.. stelpur eru síður líklegar til að standa sig í reikningi og eðlisfræði...?”* (feb.2005)
- Dæmi um vægi orða og áhrif þeirra





Hvað er Landspítali –háskólasjúkrahús?

- Fjölmennur og flókinn vinnustaður
- Yfir 200 stjórnendur
- Vel menntað starfsfólk – “Rjóminn”
- Margar fagstéttir
- Fagvitund – siðfræði
- Menntastofnun
- Fjölbjóðlegur vinnustaður
- Dæmdur af verkum
- Allir hafa skoðun -almenningsseign



Stjórnunar- viðfangsefnið LSH

- Stofnun, líknarsamtök eða fyrirtæki?
- Hvaða leiðsögn - við stjórnun spítalans?
- Forgangsröðun er óhjákvæmileg
- Almenningsálitnið
- Hvernig stjórna aðrar þjóðir?



Hvernig á eða má stjórna spítala?

- Handbók framleiðslufyrirtækja
- Pólítískri forskrift (scholar-officials)
- Akademísku lýðræði
- Meirihluta álit
- Einræði - gerræði
- Hreinni rökhyggju – tiltekens gildismats
- Eftir brjóstvitinu



“Siðareglur” stjórnenda – væri gagn að þeim?

- Ný viðbót í menntun stjórnenda hjá hinu opinbera
- Höfðar til vitundar stjórnandans sem einstaklings í tilteknu hlutverki
- Siðareglur eða reglur um fagmennsku
- Stjórnandinn, starfsmenn og samfélag – sami skilningur
- Verðugt verkefni “félagsins”.

