

# Einelti meðal ríkisstarfsmanna

Niðurstöður könnunar á  
einelti meðal ríkisstarfsmanna  
2010

Viðauki II  
Spurningalisti



FJÁRMÁLARÁÐUNEYTIÐ



# Könnun á einelti meðal ríkisstarfsmanna

1.

**Hvaða ráðuneyti tilheyrir stofnunin sem þú starfar hjá?**

Forsætisráðuneyti  
Dómsmála- og mannréttindaráðuneyti  
Efnahags- og viðskiptaráðuneyti  
Félags- og tryggingamálaráðuneytið  
Fjármálaráðuneytið  
Heilbrigðisráðuneyti  
Iðnaðarráðuneytið  
Mennta- og menningarmálaráðuneyti  
Samgöngu- og sveitarstjórnarráðuneyti  
Sjávarútvegs- og landbúnaðarráðuneyti  
Umhverfissráðuneyti  
Utanríkisráðuneyti

2.

**Ertu karl eða kona?**

Karl  
Kona

3.

**Á hvaða aldursbili ert þú?**

Yngri en 30 ára  
31-40 ára  
41-50 ára  
51-60 ára  
61-70 ára  
Eldri en 70 ára

4.

**Ert þú í fullu starfi eða hlutastarfi?**

Fullu starfi  
Hlutastarfi

5.

**Hversu lengi hefur þú verið í núverandi starfi?**

Skemur en ár  
1-3 ár  
4-6 ár  
Lengur en 6 ár

6.

**Hvaða menntun hefur þú lokið?**

*(Merktu við hæsta menntunarstig.)*

Grunnskólamenntun  
Starfs- og/eða framhaldsskólamenntun  
Háskólamenntun (BA/BS)  
Framhaldsmenntun á háskólastigi (MA/MS/MBA/PHD)

7.

**Gegnir þú stjórnunarstöðu hjá stofnuninni?**

Nei  
Já, en hef ekki mannaforráð  
Já, undirmenn mínir eru innan við 10  
Já, undirmenn mínir eru 10 eða fleiri

Næst eru spurningar um einelti á vinnustað. Til eru ýmsar skilgreiningar á einelti sem allar eiga þó sameiginlegt að vísa til neikvæðrar hegðunar sem beinist að ákveðnum aðila eða aðilum á vinnustað. Í reglugerð um aðgerðir gegn einelti á vinnustöðum, nr. 1000/2004, **er einelti skilgreint þannig:** Ámælisverð eða siendurtekin ótilhlýðileg háttsemi, þ.e. athöfn eða hegðun sem er til þess fallin að niðurlægja, gera lítið úr, móðga, særa, mismuna eða ógna og valda vanlíðan hjá þeim sem hún beinist að. Kynferðisleg áreitni og annað andlegt eða líkamlegt ofbeldi fellur hér undir. Hér er ekki átt við skoðanaágreining eða hagsmunaárekstur sem kann að rísa á vinnustað milli stjórnanda og starfsmanns eða tveggja eða fleiri starfsmanna enda sé skoðanaágreiningur eða hagsmunaárekstur hvorki viðvarandi eða endurtekinn kerfisbundið.

8.

**Veist þú til þess að stofnunin hafi ákvæði í starfsmannastefnu eða sérstaka stefnu vegna eineltis?**

Já, það er ákvæði um slíkt

Nei, það er ekki ákvæði um slíkt

Það er til sérstök stefna vegna eineltis

Það er ekki til sérstök stefna vegna eineltis

Veit það ekki

9.

**Hefur þú orðið vitni að einelti á núverandi vinnustað á síðustu 12 mánuðum?**

Já, hef orðið vitni að einelti á núverandi vinnustað

Nei, hef ekki orðið vitni að einelti á núverandi vinnustað

Veit það ekki

10.

**Hefur þú orðið fyrir einelti á núverandi vinnustað á síðustu 12 mánuðum?**

Já, ég hef orðið fyrir einelti á núverandi vinnustað

Nei, ég hef ekki orðið fyrir einelti á núverandi vinnustað

Veit það ekki

**Ef þú svarar spurningu 10 neitandi, þá þarft þú ekki að svara fleiri spurningum í listanum og er þér þökkun þátttakan.**

11.

**Hversu oft, svona um það bil, hefur þú orðið fyrir einelti?**

Sjaldnar en mánaðarlega

1-3 sinnum í mánuði

3-4 sinnum í viku

Oftar en 4 sinnum í viku

Annað, hvernig? \_\_\_\_\_

12.

**Hversu lengi stóð eineltið yfir/hefur eineltið staðið yfir?**

Skemur en 3 mánuði

Á bilinu 3-6 mánuði

Á bilinu 6-12 mánuði

Á bilinu 1-2 ár

Lengur en 2 ár

13.

**Varst/ert þú lögð/lagður í einelti af einum eða fleiri gerendum?**

Af einum

Af fleiri en einum

14.

**Í hvaða stöðu var/er gerandi eineltis gagnvart þér?**

Forstöðumaður/forstjóri stofnunarinnar

Næsti yfirmaður  
Annar stjórnandi  
Samstarfsmaður  
Undirmaður  
Annar en starfsmaður/menn stofnunar

15. Hversu oft hefur eftirfarandi háttsemi verið beint gegn þér í starfi þínu eða í tengslum við starf þitt sem þú upplifir sem einelti? (Merktu aðeins í einn reit við hverja staðhæfingu.)	Sjaldnar en				
	Daglega	Vikulega	Mánaðarlega	mánaðarlega	Aldrei
Að faglegt álit og sjónarmið þín eru hundsuð.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að vera úthlutað verkefnum sem ekki eru samboðin hæfni þinni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að legið er á upplýsingum sem hafa áhrif á mat annarra á frammistöðu þinni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að verða fyrir óhóflegri gagnrýni á vinnu þína.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að vera úthlutað verkefnum með óraunhæfum markmiðum og/eða tímamörkum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að fylgst er óeðlilega mikið með störfum þínum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að lítið er gert úr eða hæðst að persónu þinni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að slúðri/orðrómi er komið af stað um þig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að vera sniðgengin(n) félagslega.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að hafa orðið fyrir hrekkjum, hæðni eða óeðlilega mikilli stríðni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að fá hótun um líkamlegt ofbeldi eða valdbeitingu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Að verða fyrir líkamlegu ofbeldi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. **Telur þú að einhver eftirfarandi atriði hafi átt þátt í/ýtt undir að þú hafir orðið fyrir einelti?**

Aldur þinn  
Fötlun þín  
Kynferði þitt  
Kynhneigð þín  
Erlendur uppruni þinn  
Vegna ólíks gildismats og lífskoðana þinna  
Vegna öfundar og samkeppni  
Vegna menntunarskorts þíns  
Vegna þess að þú hefur meiri menntun en samstarfsfólk þitt  
Annað, hvað? \_\_\_\_\_

17. **Hvaða áhrif hafði eineltið á þig?**  
*Líkamleg áhrif*

Það leiddi til þunglyndis  
Það raskaði svefni þínum  
Það hafði áhrif á líkamlega heilsu  
Ég jók reykingar og/eða áfengisneyslu

*Andleg áhrif*

Það hafði neikvæð áhrif á starfsframlag þitt  
Kvíði fyrir að koma til vinnu  
Þurfti að taka leyfi  
Það hafði neikvæð áhrif á sjálfstraust þitt  
Það leiddi til stöðugs kvíða

Annað, hvað? \_\_\_\_\_

18.

**Hvernig brást þú við eineltinu (merktu við allt sem við á)?**

Ég gerði ekkert  
Ég ræddi við gerandann/gerendurna  
Ég lét minn næsta yfirmann vita  
Ég lét starfsmannastjóra/annan stjórnanda vita  
Ég lét forstöðumann/forstjóra vita  
Ég hafði samband við utanaðkomandi ráðgjafa í eineltismálum  
Ég hafði samband við trúnaðarmann /stéttarfélag  
Ég hafði samband við lækni  
Ég hafði samband við sálfræðing  
Ég hafði samband við lögmann  
Ég ræddi við samstarfsmenn mína  
Ég ræddi við fjölskyldu mína og vini  
Ég hóf að leita eftir nýju starfi  
Ég sagði upp störfum  
Annað, hvað? \_\_\_\_\_

19.

**Leiddu þær aðgerðir sem þú hakaðir við í næstu spurningu hér að framan, til einhverra breytinga?**

Já, til hins betra  
Að hluta til  
Nei  
Já, þær gerðu ástandið verra

20.

**Lagðir þú fram formlega kvörtun vegna eineltis?**

Já, lagði fram formlega kvörtun  
Nei, lagði ekki fram formlega kvörtun

20a.

*(ef þú svaraðir 20 Játandi, vinsamlegast svaraðu einnig þessari spurningu.)*

**Var formlegri kvörtun þinni fylgt eftir með viðeigandi hætti?**

Já  
Nei  
Veit það ekki

21.

**Komu ákvæði í starfsmannastefnu eða sérstök stefna stofnunarinnar vegna eineltis að gagni í þínu tilviki?**

Já, vandamálið var leyst  
Að sumu leyti, vandamálið er ekki eins slæmt og það var  
Nei, vandamálið hefur ekki verið leyst  
Gerði aðstæðurnar verri en þær voru  
Veit það ekki

22.

**Hver eftirfarandi atriða telur þú að ýti undir einelti á þinni stofnun? (hér má merkja við fleiri en eitt atriði)**

Slæmur stjórnunarstill

Skortur á starfsfólki

Vinnuálag

Þrýstingur að ná tilsettum tímamörkum

Þrýstingur að ná starfstengdum markmiðum

Óréttmætt mat á frammistöðu

Vanþekking á einelti

Ekkert

Annað, hvað? \_\_\_\_\_

Kærar þakkir fyrir þátttökuna.