

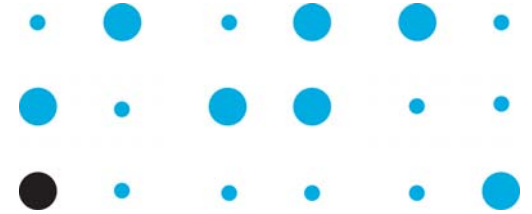
SJÁ



# Hvað er spunnið í opinbera vefi -í hnotskurn-

Áslaug M. Friðriksdóttir, Framkvæmdastjóri  
SJÁ – Óháð ráðgjöf

SJÁ  
Klapparstíg 28  
101 Reykjavík  
[www.sja.is](http://www.sja.is)  
5113110



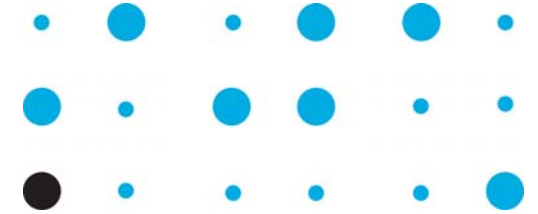
# Í hnotskurn

2005

- Sáum landslag í fyrsta sinn

2007

- Samanburður og þróun
- Þróun mælikvarða
- Nýjar aðferðir

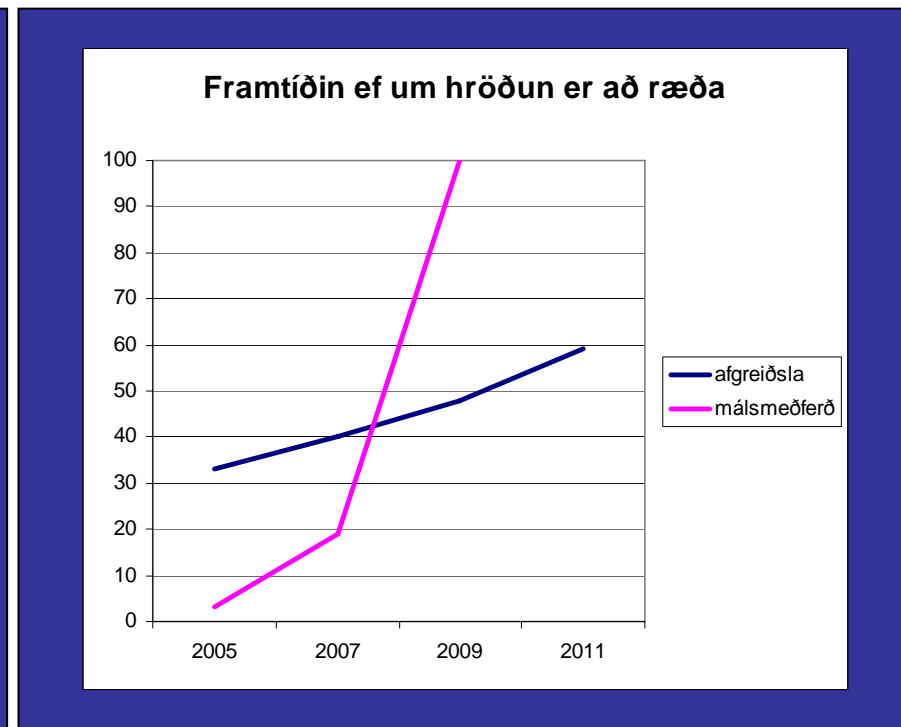
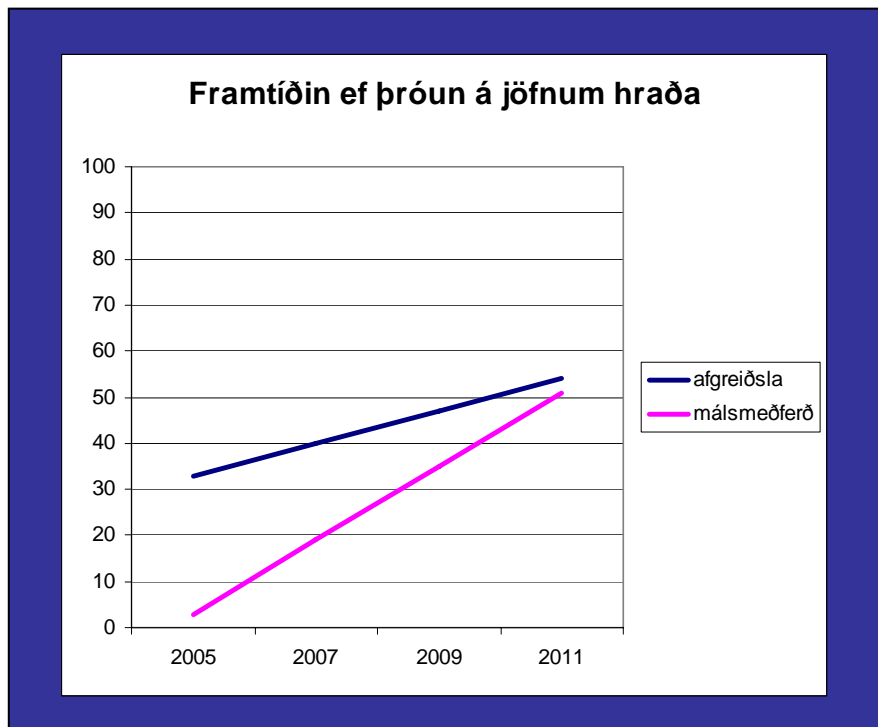


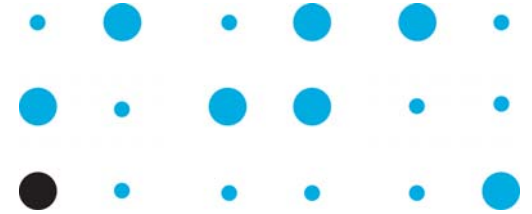
# Í hnotskurn

Rafræn þjónusta – talsvert hefur áunnist:

Afgreiðsla frá 33% í 40%

Málsmeðferð frá 3% í 19%





# Í hnotskurn

## Eyðublöð

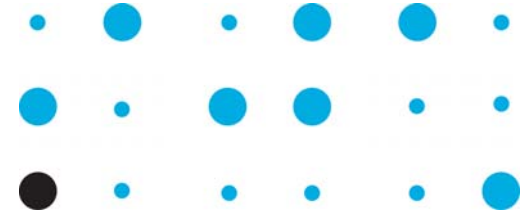
- Langstærstur hluti er kominn á rafrænt form eða um 80%
- Gagnvirkni eyðublaða þarf að auka

## Forskráning eyðublaða

- Aðeins 11% forskrá gögn
- 10% forskrá að einhverju leyti (t.d. kennitölur, heimilisföng o.fl.)

## Sjálfvirk afgreiðsla

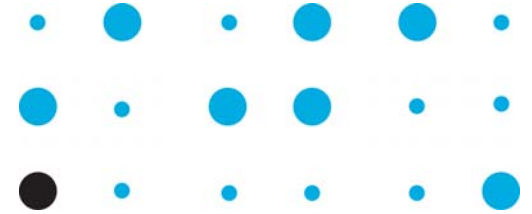
- Aðeins 5% hafa sjálfvirka afgreiðslu réttinda
- 7 % hafa sjálfvirka afgreiðslu að einhverju leyti



# Í hnotskurn

## Rafrænt lýðræði:

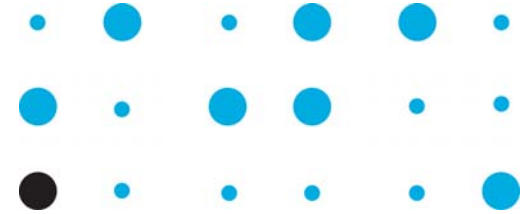
- Er að finna á 11% opinberra vefja eða 25 stofnunum
- Allt of lágt hlutfall
- Umræða, stefnumótun og fræðsla nauðsynleg



# Í hnotskurn

## Gátlistar – Gerð og innihald vefjanna:

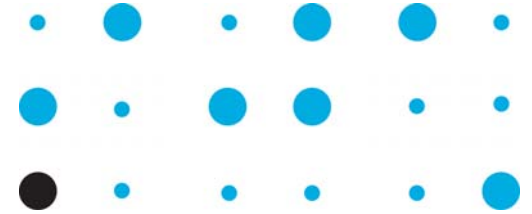
- Innihald – breytingar milli ára                      60% – 61%                      1%
- Nytsemi – breytingar milli ára                      53% – 59%                      6%
- Aðgengi – breytingar milli ára                      21% – 41%                      20%



# Í hnotskurn

Niðurstöður – hvernig á að nota þær:

- Í úttekt af þessu tagi er verið að horfa í hið almenna
- Skoða þarf niðurstöður fyrir einstaka vef á gagnrýninn hátt
- Meta þarf hvað á við – ekki er endilega víst að öll atriði eigi jafnvel við
- Rafræn þjónusta; úttektin byggir á mati á því sem best gerist á einstaka vef – því getur jafnvel verið þörf á að bæta vef sem kemur vel út
- Gátlistarnir; hannaðir eftir því sem hentar flestum, þau viðmið sem talin eru almenn



# Í hnotskurn

Niðurstöður – hvernig á að nota þær:

- Niðurstaða úttektarinnar fyrir hvern og einn er hins vegar tækifæri
- Skoða þarf það sem vantar upp á
- Finna leiðir til að bæta úr því
- Taka ákvarðanir í samræmi við markmið vefjarins
- Gátlistarnir og mat á þjónustu geta ekki komið í staðinn fyrir markmið vefja
- Skoða þarf hvort þau fræði sem mælitæki úttektarinnar byggja á ættu ekki að speglast í markmiðum vefjarins





**Takk fyrir!**