



*HVAÐ ER SPUNNIÐ Í
OPINBERA VEFI 2015?*



Amennt um úttektina

Úttektin Hvað er spunnið í opinbera vefi?

- Fimm sinnum áður - 2005, 2007, 2009, 2011 og 2013
- Mat á gæðum opinberra vefja
- Staða rafrænnar þjónustu á opinberum vefjum
- Lýðræðisleg þátttaka (e-participation)
- Samanburður milli stofnana

Markmið

- Meta hvernig vefir hins opinbera standa sig
- Styðja við þróun rafrænnar þjónustu og lýðræðis
- Stefna ríkisstjórnarinnar um upplýsingasamfélagið 2013-2016

Amennt um úttektina

Framkvæmd

- Sama sniði og fyrri ár
- Tengiliðir fá aðgang að sínu svæði
- Niðurstöður úttektar Sjá birtar á því svæði (líka svör frá 2013)
- Spurningar til stofnana ásamt og mati á viðkomandi vef
- Tengiliðir svara spurningum og geta gert athugasemdir við mat

Mikilvægt!!!!

Senda upplýsingar um tengilið fyrir stofnun á johanna@sja.is

Amennt um úttektina

Dagsetningar:

- 26. ágúst – 13. september – úttekt, mat á vefjum
- 14.–25. september - könnun opin, tengiliðir svara
- Október – úrvinnsla og skýrsla
- Nóvember - niðurstöður kynntar á UT daginn

Mælitæki

Flokkun rafrænnar þjónustu – mat Sja

→ Flýtir

Er til staðar þjónusta sem flýtir afgreiðslu mála?

Með því er átt við að gögn séu aðgengileg á síðunni sem flýta afgreiðslu, jafnvel án þess að um gagnvirka þjónustu sé að ræða. Einnig fellur hér undir virkni sem auðveldar skilning og upplýsingaflæði til notenda. Dæmi um slíkt eru til dæmis eyðublöð sem hægt er að prenta út, reiknivélar, spurt og svarað virkni, tenglar á sérsíður stofnana.

→ Afgreiðsla

Er til staðar þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu?

Hér er átt við að rafrænir ferlar séu notaðir til þæginda fyrir notendur. Hér er oftast notast við einhvers konar innskráningarferli. Dæmi um rafræna afgreiðslu eru til dæmis eyðublöð sem hægt er að skila á vefnum, spjallborð og vefverslun.

→ Rafræn málsmeðferð

Er til staðar þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð?

Hér er um að ræða fyllilega rafræna málsmeðferð, ákvarðanatöku og skil niðurstaðna. Í þessu felst að notendur þurfa að auðkenna sig, til dæmis með veflykli eða rafrænum skilríkjum. Notendur fá einstaklingsmiðaðan aðgang, óska eftir þjónustu og sækja upplýsingar um málsmeðferð og niðurstöður í gegnum vefinn. Dæmi um rafræna málsmeðferð er eins konar „Mín síða“, þ.e. á einkasvæði á vef fyrir einstaklinga og/eða fyrirtæki þar sem hægt er að senda inn umsóknir og fylgjast með stöðu þeirra í kerfinu.

Mælitæki

Lýðræðisleg þátttaka – mat Sja

→ Er til staðar virkni sem styður við lýðræðislega þátttöku?

Átt er við virkni sem felur í sér að notendum er boðið að tjá sig um málefni stofnunarinnar sem sérstaklega er í umræðunni hverju sinni, til dæmis lagafrumvörp, skipulagsmál eða stefnumarkandi eða aðra ákvarðanatöku.

→ Rafræn fundarhöld / viðburðir

Geta notendur á rafrænan hátt tekið þátt í fundarhöldum eða atburðum sem haldnir eru á vegum stofnunarinnar og lagt sitt til málanna.

→ Samráð

Er að finna upplýsingar um það hvernig samráðsferlinu er háttað á vef stofnunarinnar (þ.e. upplýsingar um hversu lengi samráðsferlið stendur yfir, hvernig athugasemdir eru afgreiddar með hvaða hætti niðurstöður þess verðar birtar opinberlega)?

Mælitæki

Gátlistar – mat Sjá

→ Innihald

Stuðst við úttektir erlendra aðila – aðlagað.

Dæmi: heimilisfang, hlutverk, lög, reglugerðir, o.fl.

→ Nytsemi

Stuðst við almenna staðla um nytsemi, úttektir erlendra aðila. Staðfært og aðlagað íslenskum vefjum. Dæmi: leiðarkerfi alltaf eins, flokkar alltaf sýnilegir af öllum síðum, leit til staðar, o.fl.

→ Aðgengi

Stuðst við alþjóðlegastaðla WCAG 2.0 um aðgengi fatlaðra að vefjum

Dæmi: Alt textar á myndum, textaútgáfa af margmiðlunarefni o.fl.

Að hluta til handvirk úttekt (60%) og hluta sjálfvirkar prófanir (40%)

Wave Toolbar (sjálfvirkar prófanir)

Mælitæki

Spurningalistinn – tengiliðir svara

→ Byggt á grunni frá fyrri árum

s.s. staðsetning, stöðugildi í stofnun og sem sinnir vefmálum , þróun vefmála, mælingar, fjöldi eyðublaða, mat svarenda

→ Nýtt núna - öryggismál

sjálfsmat stofnana

Upplýsingar um úttektina

- Upplýsingar um könnunina má finna á UT vefnum; spurningar og gátlistar - <http://www.ut.is/konnun2015/>
- Vefhandbókin tekur á þeim þáttum sem ná til úttektarinnar - <http://www.ut.is/vefhandbok/>
- Mælaborð sem sýnir niðurstöður fyrri ára má finna á UT vefnum: <http://www.ut.is/konnun2015/maelabord/>
Þar er vísað á nánari upplýsingar á vef Datamarket
- **Niðurstöður úttektarinnar fela í sér tækifæri til að gera betur!**