

Innra gæðastarf háskóla

Ásta Bjarnadóttir, HR



Hvað orsakar frammistöðu í starfi?

ÞEKKING ^x FÆRNI ^x HVATI => Frammistaða

- ÞEKKING: Að vita eitthvað (knowledge)
- FÆRNI: Að geta gert eitthvað (skill)
- HVATI: Að vilja gera það sem þarf að gera (motivation)