

Gode løsninger for barn med funksjonsnedsettelse og deres familier

- hva er det?**
- hvor finnes de?**

Et prosjekt i TaKT-
Sosial- og helsedirektoratets 2-årige program for tilrettelegging av det kommunale tjenestetilbudet til
barn med nedsatt funksjonsevne og deres familier

Eastern Norway Research Institute
Lillehammer

Torhild Andersen,
Østlandsforskning

"Det er ikke barnet som er mest slitsomt, men alle kontorene du må forholde deg til!"

"Det må da finnes tilbud som fungerer bra også- la oss høre om dem!"

Det er tid for å flytte fokus fra kritikk av et fragmentert hjelpeapparat til formidling av gode erfaringer og løsninger: koordinerte, fleksible og brukertilpassede tiltak

Veien om noen grunnleggende spørsmål:

- **Hva er gode løsninger for familier med barn med funksjonsnedsettelse?**
- **Hvorfor oppleves tilbudet som godt – når det gjør det?**
- **Hva skal til for at møtet med hjelpeapparatet oppleves som positivt?**

100 foreldre har bidratt med sine og vurderinger av hva som er gode løsninger og hva som kjennetegner det gode møtet med hjelpeapparatet

(brev, grupperintervju og individuelle intervju)

Ca.100 ideer er innsendt fra kommunale saksbehandlere, koordinatorene, ledere m.fl

+ intervjuer

Ordningene er gode nok når vi får leve et normalt liv!

- Barnehage/skole: trivsel og opplæring, smidige overganger, fleksibel integrering
- Deltakelse i fritidsaktiviteter og nærmiljø
- Fleksibilitet på arbeidsplassen til foreldrene
- Avlastning og hjelp: nok, fleksibel, stabil og kompetent
- Et mangfold av løsninger – valgfrihet!

Det gode møtet med tjenesteapparatet avhenger av både relasjoner og strukturer!

- Kommunikasjon
- Innflytelse; å bli hørt og tatt med på råd
- *En* kontaktperson, en dør, - tverretattlig koordinering
- Informasjon: samordnet, tilgjengelig og nok

Det gode møtet er det som fører til handling!

- Kunnskap
- Løsningsorientering og handlekraft
- Kreativitet og mot

Torhild Andersen,
Østlandsforskning

Formidling fra vellykkede tjenester, tiltak, prosjekt og organisasjonsmodeller

I eksempelsamling som kommer!

Følg med på www.shir.no/publikasjoner

– medio november

På erfaringskonferanser i alle fylker 2006

I opplæringsprogrammet som skal tilbys ansatte i alle kommuner i 2006 og 2007

Torhild Andersen,
Østlandsforskning