

Rafrænt upplýsingakerfi - Ný tækifæri í áætlanagerð

Mótum framtíð

Ráðstefna um stefnu og strauma í félagslegri þjónustu
Nordica hótel – 29. og 30. mars 2007

Garðar Jónsson

MSc í Altækri Gæðastjórnun

Fulltrúi í stýrihópi um uppbyggingu upplýsingakerfis um
sértæka þjónustu við fatlaða

Undirbúningur

Stýrihópur um uppbyggingu upplýsingakerfis Skipaður 2003

3ja manna
stýrihópur

Þór G. Þórarinsson,
félagsmálaráðuneyti

Garðar Jónsson,
félagsmálaráðuneyti

Jón Sævar Alfonsson, tilnefndur af
stjórn framkvæmdasjóðs fatlaðra

Faghópur

Úr röðum framkvæmdastjóra
svæðisskrifstofa/félagsþjónustu
sveitarfélaga

Ýmsir
rýniaðilar

Starfsmenn skrifstofanna –
notendur kerfisins



Heildstætt upplýsingakerfi - Markmið

Meginmarkmið verkefnisins var uppbygging upplýsingakerfis sem veitir utanumhald um alla sértæka félagsþjónustu á landinu, þannig að:

- Þjónustan geti á sem bestan hátt sinnt lögbundnu hlutverki sínu.
- Framkvæmd þjónustunnar verði skilvirk og markviss
- Þjónustan verði framkvæmd með hagkvæmustum hætti
- Sköpuð sé heildarsýn sem er forsenda áætlanagerðar
- Hægt sé að meta árangur um framvindu þjónustunnar

Þetta skili sér í.....

.....Auknum þjónustugæðum



Upplýsingakerfið – Áform um heildstætt kerfi

Notendagrunnur - *Stærsti hluti kerfisins*

Upplýsingar um notendur þjónustunnar og þá sem eru á bið eftir þjónustu, starfsmenn, starfsstöðvar og fjárhagslegar upplýsingar úr starfseminni.

Þjónustumatskerfi

Þjónustumatskerfi verði aðgengilegt í upplýsingakerfinu

Gæðahandbók

Gæðahandbók sem þróuð yrði, verði hluti af upplýsingakerfinu

Árangursmælikvarðar

Uppsetning árangursmælikvarða og framsetning árangursstjórnunartækis



Hver hefur unnið verkið

Þarfalýsing upplýsingakerfisins, 1. hluta

Samið var við Forsvar ehf. og Heimi Þór Sverrisson, lektor í tölvunarfræðum við Háskólann í Reykjavík

Forsvar ehf. hefur einnig séð um alla frekari hugbúnaðarþróun og forritun

Fyrir hönd félagsmálaráðuneytisins hefur stýrihópurinn haldið utan um verkefnið og gefið því þann faglega stuðning sem það hefur þurft



Vernd persónuupplýsinga

Strax í upphafi þarfagreiningar var sérstakt samráð haft við Persónuvernd

Upplýsingakerfið er hannað og smíðað í samræmi við ítrustu skilyrði Persónuverndar um vernd persónuupplýsinga

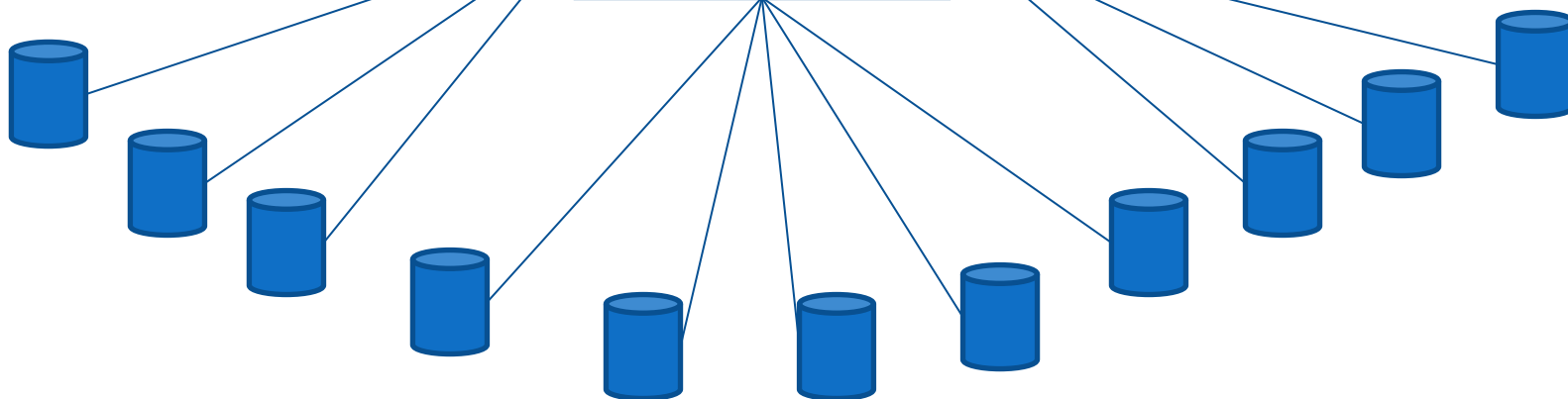
Verkefnið hefur einnig kynnt fyrir hagsmunasamtökum fatlaðra og áhersla lögð á að mæta sjónarmiðum þeirra um meðhöndlun viðkvæmra upplýsinga



Félagsmálaráðuneytið Aðrir kerfisnotendur utan svæða

Samantekin gögn
Engar
persónugreinanlegar
upplýsingar

Miðjumiðlari



Svæðisskrifstofur – Félagspjónusta sveitarfélaga



Upplýsingakerfið - Innihald

Notendur þjónustu

Þjónusta	Bið eftir þjónustu
	Almennar upplýsingar (Nöfn, kennitala, heimilisfang ofl.)
	Tegund fötlunar
	Þjónustumat
	Tegund þjónustu
	Staðsetning þjónustu
	Aðstandendur - Almennar upplýsingar



Upplýsingakerfið - Innihald

Starfsemi

Starfsmenn	Starfsstöðvar
	Almennar upplýsingar (Nöfn, kennitala, heimilisfang ofl.)
	Starfsheiti
	Starfsstöð



Fjárhagslegar upplýsingar

Rekstur hverrar rekstrareiningar – starfsstöðvar

- Laun og launatengd gjöld
- Gjöld vegna húsaleigu
- Annar kostnaður
- Sértekjur

Kerfið mun gefa möguleika á ýmsum fjárhasglegum samanburði, svo sem:

- Skýrum og áreiðanlegum samanburði milli starfsstöðva innan viðkomandi svæðis
- Samanburði milli svæða

Munum nýta okkur Benchmarking aðferðafræðina til samanburðarathugana



Flutningur sértækrar þjónustu við fatlaða til sveitarfélaga?

Nú eru að hefjast formlegar viðræður milli ríkis og sveitarfélaga um flutning á sértækri þjónustu við fatlaða frá ríki til sveitarfélaga.

Upplýsingarkerfið mun sinna mikilvægu hlutverki í þeirri vinnu og gerir hana mun skilvirkari en ella

Upplýsingakerfið er hannað og skipulagt til notkunar í félagsþjónustu sveitarfélaga – Nú þegar gætu sveitarfélög tekið það í notkun í sinni þjónustu við fatlaða.

Litla aðlögun þarf til að samþætta það allri annarri félagsþjónustu sveitarfélaga



Upplýsingakerfið styður hina nýju stefnu í þjónustu við fötluð börn og fullorðna 2007-2016

- ✓ Bætir þjónustugæði
- ✓ Eykur skilvirkni
- ✓ Gefur yfirstjórn þjónustunnar rauntímaupplýsingar um stöðu hverju sinni

Í stefnunni stendur m.a.:

“Viðmið verði sett um biðtíma eftir þjónustu”

➤ Upplýsingakerfið gefur rauntímastöðu um bið eftir þjónustu og biðtíma

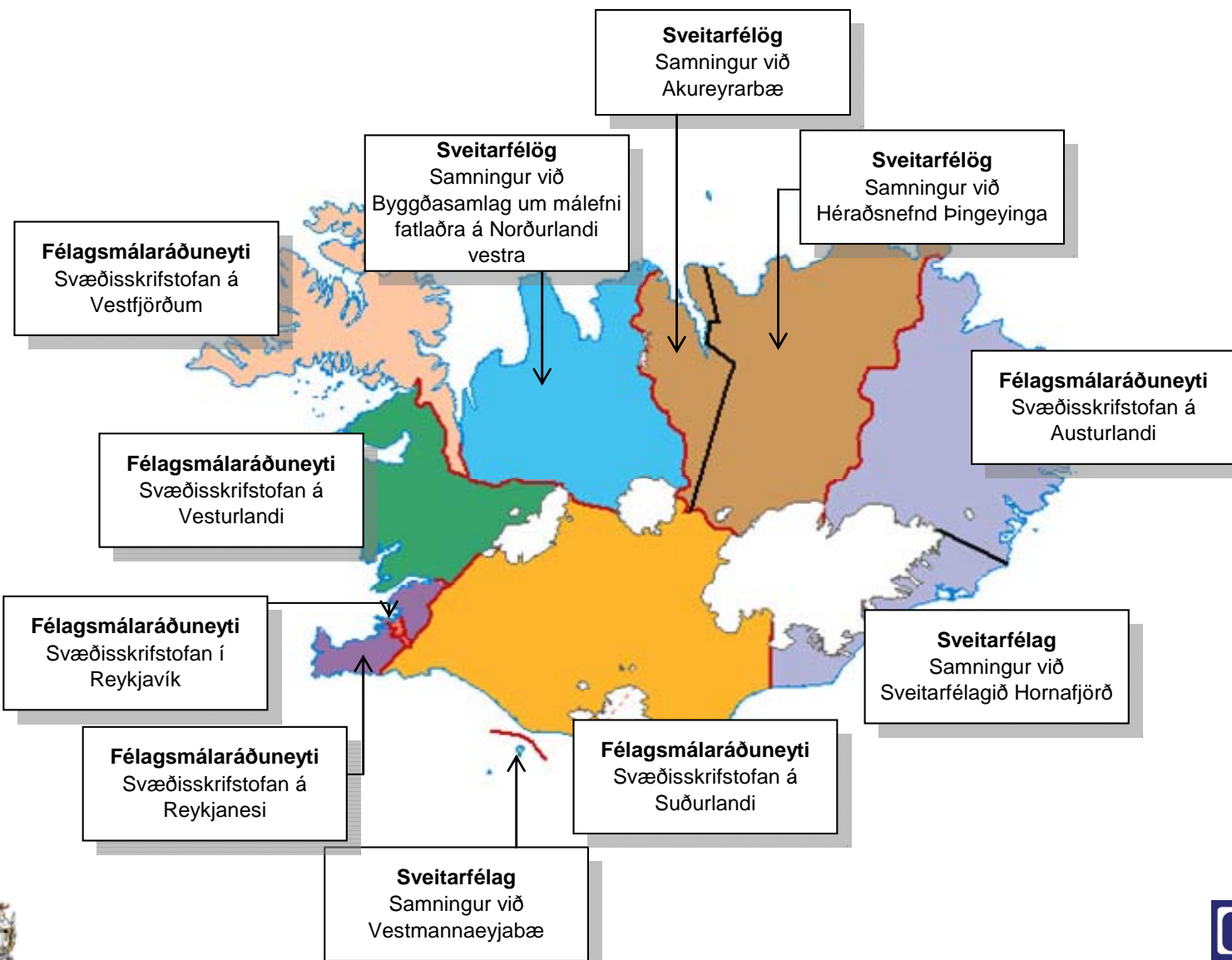


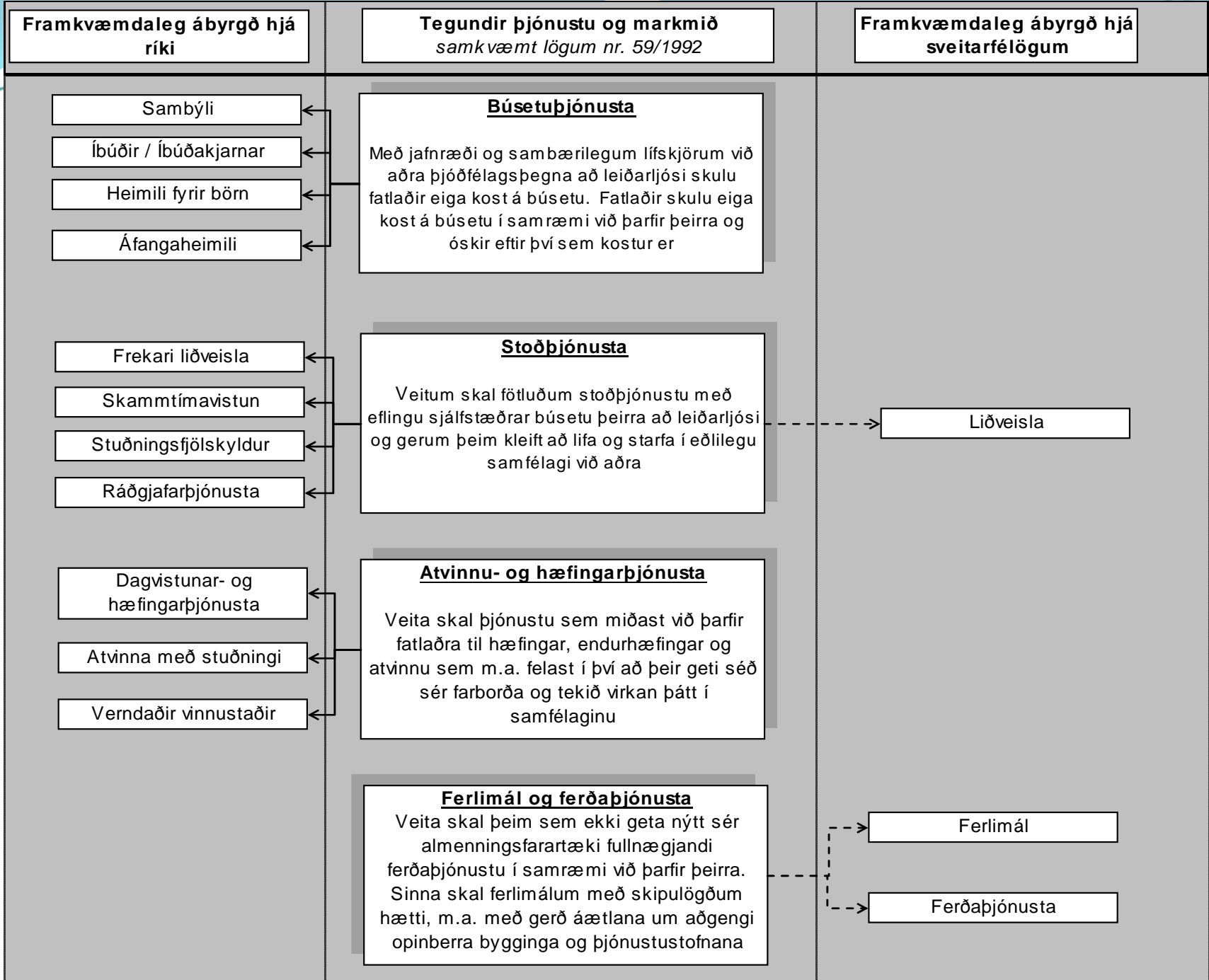
Öflugt stjórnþæki og stuðningur við áætlanagerð

Við gerð skammtíma- og langtíma rekstraráætlana gefur upplýsingakerfið mikilvægar upplýsingar svo sem:

- Rauntölur síðasta árs
- Földa þjónustuþega – sem nýta þjónustu í dag
- Fjölda á bið eftir þjónustu
- Þjónustuþörf – Bæði þeirra sem njóta þjónustu í dag og eru í bið eftir þjónustu
- Starfsmannafjölda og skipting hans eftir starfsheitum







Hér er um byltingakennt upplýsingakerfi að ræða

Til hagsbóta fyrir alla

- ✓ Þjónustuþega
- ✓ Starfsmenn
- ✓ Yfirstjórn

Upplýsingakerfið þarf að þróa og viðhalda svo það missi ekki notagildi sitt í síbreytilegu þjóðfélagi.

Breyttar áherslur í þjónustuveitingu, stjórnun og hjá notendum kerfisins kalla á stöðuga þróun.

