

# Rauntíma árangursvísar á bráðamóttöku LSH í Fossvogi - Stöðumat

Guðlaug Rakel Guðjónsdóttir,  
framkvæmdastjóri bráðasviðs Landspítala  
04.06.2014



**UMHYGGJA • FAGMENNSKA • ÖRYGGI • FRAMÞRÓUN**



# Þjónustuheit bráðasviðs LSH einkaleyfi

*við fyrir þig*

# Bakgrunnur

- Bráðamóttakan í Fossvogi, móttaka bráðveikra og slasaðra
- Öryggi sjúklinga, endurskoða alla þjónustuferla
- U.þ.b. þriðji hver Íslendingur kemur á ári
  - 70.000 bráðakomur
  - 30.000 endurkomur

# Af hverju rauntíma árangursvísar og stöðumat ?

- Tækifæri til þess að efla öryggi starfsfólks og sjúklinga
- Markviss eftirfylgni stjórnenda
- Tækifæri til þess að skapa samstillta gæða og öryggismenningu sem byggir á liðsheild, eftirfylgni og gögnum í rauntíma
- Tækifæri til framvirktrar stjórnunar

# Nálgun í stöðumati

- Horfa til baka (Look back)
  - Fara yfir öryggi og gæði síðastliðinn sólarhring
- Horfa frammávið (Look forward)
  - Sjá fyrir, spá fyrir og undirbúa starfsemina til að tryggja öryggi og gæði næsta sólarhringinn
- Eftirfylgd (Follow up)
  - Tilkynna atvik sem komið hafa upp á síðastliðnum sólarhring eða undanfarna daga og segja frá því sem gert er til að vinna úr þeim

# Fundaform

- Haldið á fyrirfram skilgreindum tíma á deild, oftast í upphafi dags
- Hámark 5 -10 mín
- Tilkynningarfundur, ekki umræðufundur
- Farið yfir efnisatriði skv. gátlista
- Umræður um einstök mál fari fram utan fundar

# Hvað er tekið fyrir í stöðmati ?

Sjúklingur/ar á deild sem eru í sérstakri áhættu:

- Bráðveikir, sjúklingar með hækkað gátskor, tvísýnn (*e. watcher*)
- Áhættusöm lyf/meðferð/hegðun
- Upplýsingaflæði og samskipti:
  - Fyrirmæli um meðferð eða rannsóknir sem ekki skiluðu sér.
  - Óskir sjúklings eða aðstandanda sem ekki skiluðu sér
  - Áskoranir í samskiptum við sjúkling eða aðstandendur. t.d. vegna tungumáls
  - Beiðnir eða meldingar sem ekki bærust og hafa áhrif á þjónustu við sjúkling
- Klínískt innsæi
  - Heilbrigðisstarfsmaður hefur á tilfinningu að ekki sé allt með felldu
  - Sjúklingur/fjölskylda lýsir áhyggjum
- Flæði á deild
  - Meldingar og fyrirhugaðar útskriftir
  - Ekki næst að útskrifa eða taka á móti þeim sjúklingum sem þörf er á
- Mönnun
  - Þörf fyrir endurskipulagningu mannafla eða viðbótarmönnun í ljósi álags eða öryggisþátta
- Rekstrarumhverfi
  - Fasteignir, stoðþjónusta, tölvur og hugbúnaður

# Rauntíma árangursvísar

- Rauntíma árangursvísar veita ómetanlegar upplýsingar um starfssemina, gæði og öryggi
- Geta staðið einir sér en styrkja stöðumat verulega og öfugt



# Stöðumat

Sjúklingur/ar á deild sem eru í sérstakri áhættu:

- Bráðveikir sjúklingar
- Áhættusöm lyf/meðferð/hegðun
- Upplýsingaflæði og samskipti
- Klínískt innsæi
- Flæði á deild
- Mönnun
- Rekstrarumhverfi

# Þróun árangursvísa

- Bráðasvið vann drög á árangursvísu í samvinnu við heilbrigðis- og upplýsingatæknideild LSH (HUT) veturinn 2012-2013
- 8 ítranir og rýningar þar sem mismunandi mælar voru hannaðir, staðlaðir og aðlagðir að gæðamarkmiðum bráðamóttökunnar



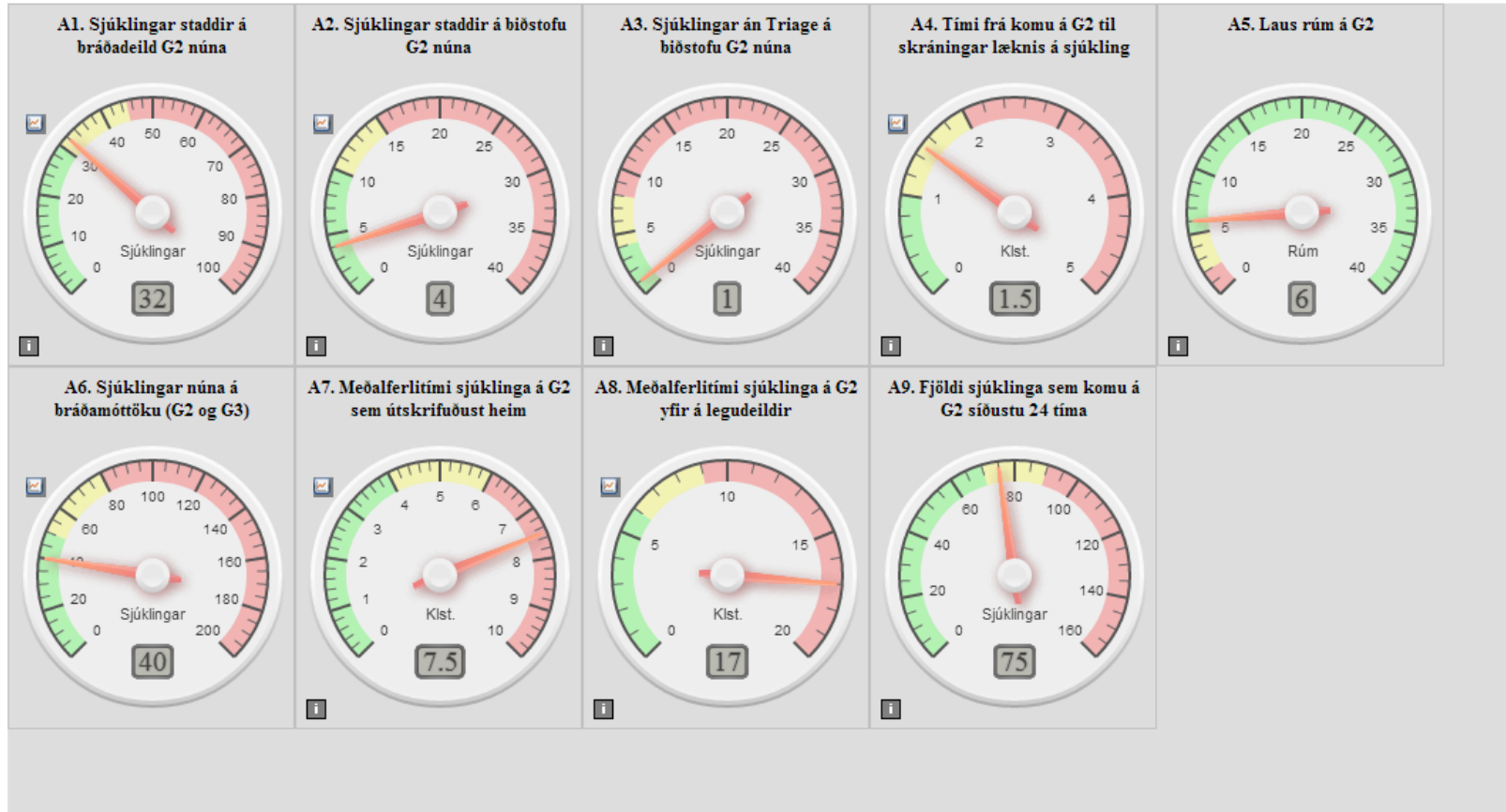
## Árangursvísar á bráðadeild

- Mismunandi mælar settir fram á stjórnborði í vefsíðuviðmóti
- 1 skjár á aðalvinnustöð deildarinnar, annar á gangi aðgengilegur starfsmönnum jafnt sem sjúklingum og fjölskyldum þeirra
- 3 vefsíður sem flettast áfram

Guðlaug Rakel Guðjónsdóttir

# Rauntíma árangursvísar

## Bráðamóttaka LSH - Árangursvísar, Síða 1

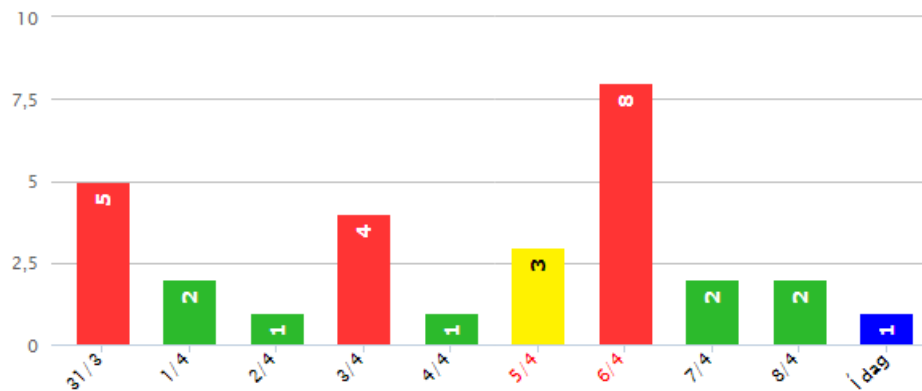


# Rauntíma árangursvísar síða 2

## Bráðamóttaka LSH - Árangursvísar, Síða 2



Rauðkornarof í blóðsýnum frá bráðamóttöku (G2,G3) eftir dögum.

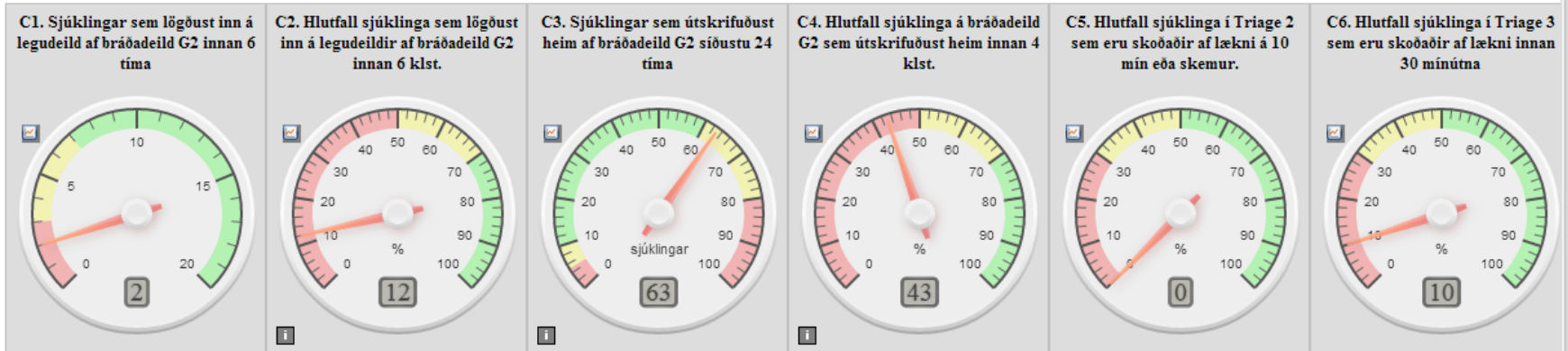


Guðlaug Rakel Guðjónsdóttir

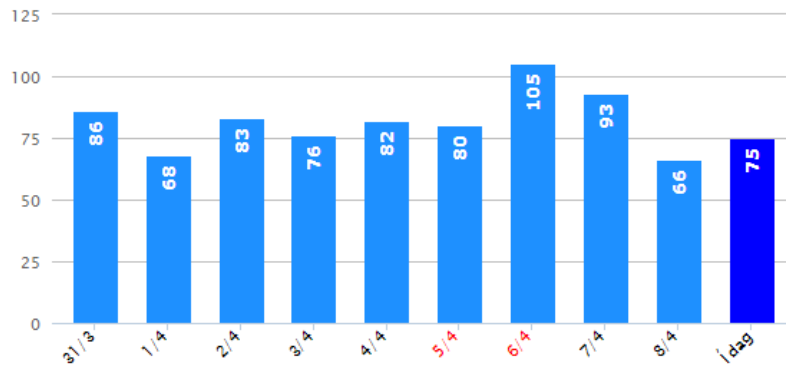
# Rauntíma árangursvísar síða 3

0.Ús | Engin tæsing

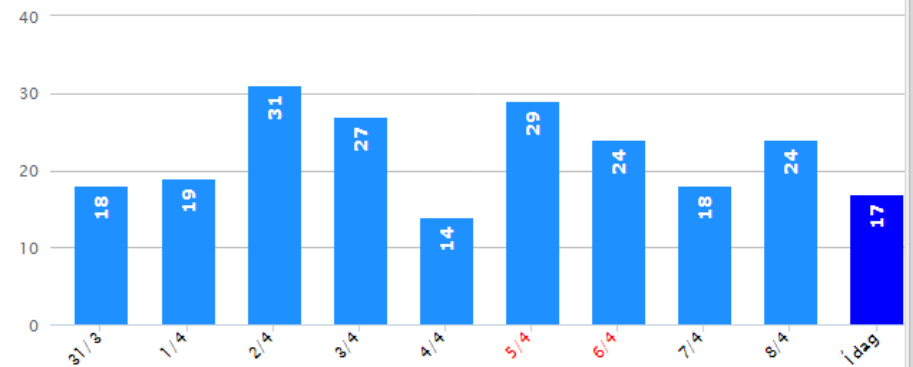
## Bráðamóttaka - Ýmsir tilraunamælar, Síða 3



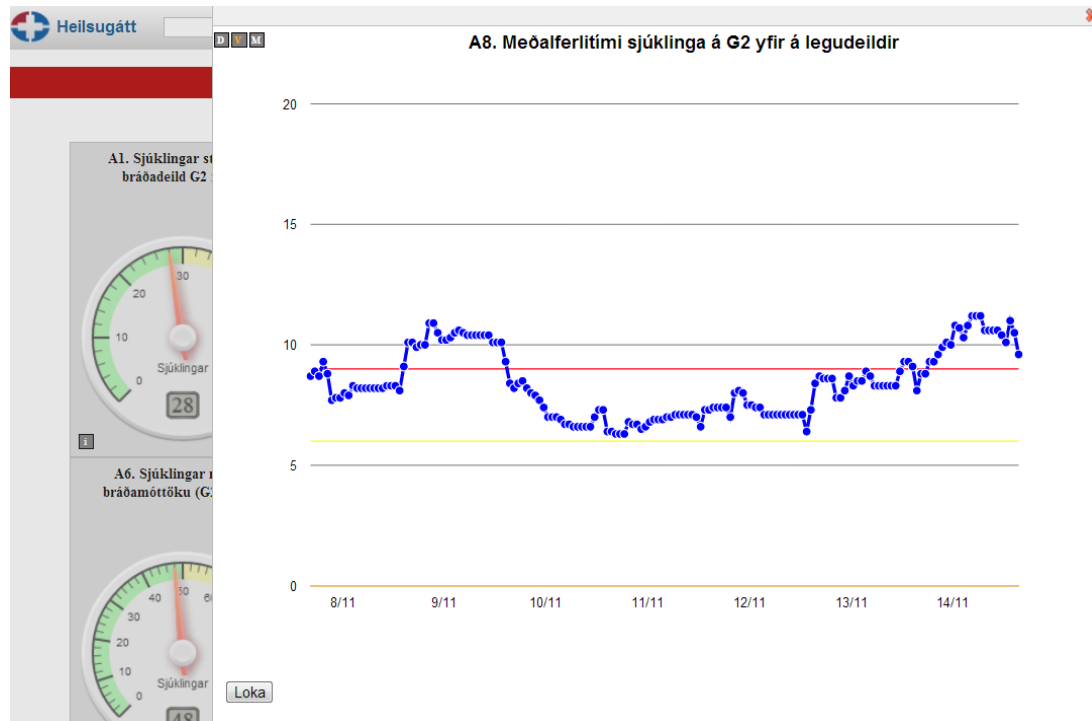
Fjöldi sjúklinga á Bráðamóttöku G2 síðustu daga



Fjöldi sjúklinga sem lögðust inn á legudeildir af G2 eftir dögum



# Yfirlit



- Hægt er með auðveldum hætti að sjá yfirlit undanfarins sólarhrings, viku eða mánaðar með því að smella á línuritsmerki hvers mælis

# Reynsla af notkun árangursvísa

- hefur með ápreifanlegum hætti styrkt eftirfylgni með stöðugum umbótum á bráðamóttökunni
- varpar sýn á mikilvægar gæða, öryggis og þjónustubreytur á bráðamóttökunni er afar nauðsynlegt verkfæri í þeirri áhættusömu starfssemi sem þar er.
- Með því að hafa sífelld eftirlit með árangursvísam, skoða stöðu þeirra kerfisbundið líkt og gert er í stöðumati deildarinnar aukast líkur þess að unnt sé að bregðast við álagi í rauntíma.



*við fyrir þig*

Guðlaug Rakel Guðjónsdóttir