



Þjónusta í nærumhverfi

Huld Magnúsdóttir
Forstjóri

Þjónustu- og þekkingarmiðstöð
fyrir blinda, sjónskerta og dauðblinda einstaklinga

Þjónusta í nærumhverfi



- Viðurkenning fyrir nýsköpun í opinberri þjónustu og stjórnsýslu.
- Hugmyndafræði um þjónustu í nærumhverfi.
- Aðferðafræði um fyrirbyggjandi þjónustu þar sem hið opinbera hefur frumkvæði að því að hafa samband við einstaklinga og tryggja þjónustu og ráðgjöf.



Um Miðstöðina



- Miðstöðin stofnuð 1. janúar 2009.
- Heyrir undir Velferðarráðuneytið.
- Miðstöðin er þjónustu-, endurhæfingar- og ráðgjafarstöð.
- Í fyrsta sinn sem málefni blindra, sjónskertra og daufblindra einstaklinga eru á einum stað.
- Miklar breytingar og aukið umfang í málaflokknum.

Um Miðstöðina



- 1500 notendur á skrá á öllum aldri um allt land.
- 28 starfsmenn sem veita þjónustu á öllum sviðum sem tengjast blindu, sjónskerðingu og samþættri sjón- og heyrnarskerðingu.

Sjónskerðing og lögblinda



- Sjónskerðing er þegar læknisfræðileg greining sýnir að sjón er minni en 0.3 eða 30% á betra auga, með venjulegum sjónglerjum, og sjónsvið innan við 20 gráður. Eða ef starfrænt mat sýnir erfiðleika vegna sjónskerðingar, t.d. við lestur 10 punkta leturs með venjulegum sjónglerjum, og við athafnir daglegs lífs og umferli.
- Lögblindumörk á Íslandi eru minna en 10% sjón með betra auga og bestu glerjum.



50 %



30 %



16 %



10 %





Þjónusta í nærumhverfi

- Þjónustan fer fram í því umhverfi sem notandinn er í og á hans forsendum svo sem inná heimili, skóla, vinnustað, í tómstundaiðju og öðru til að stuðla að virkni, vinna gegn félagslegri einangrun og auka sjálfstæði.
- Hjá Miðstöðinni er hver einstaklingur metin út frá eigin getu og þörfum.

Sértæk þjónusta við börn



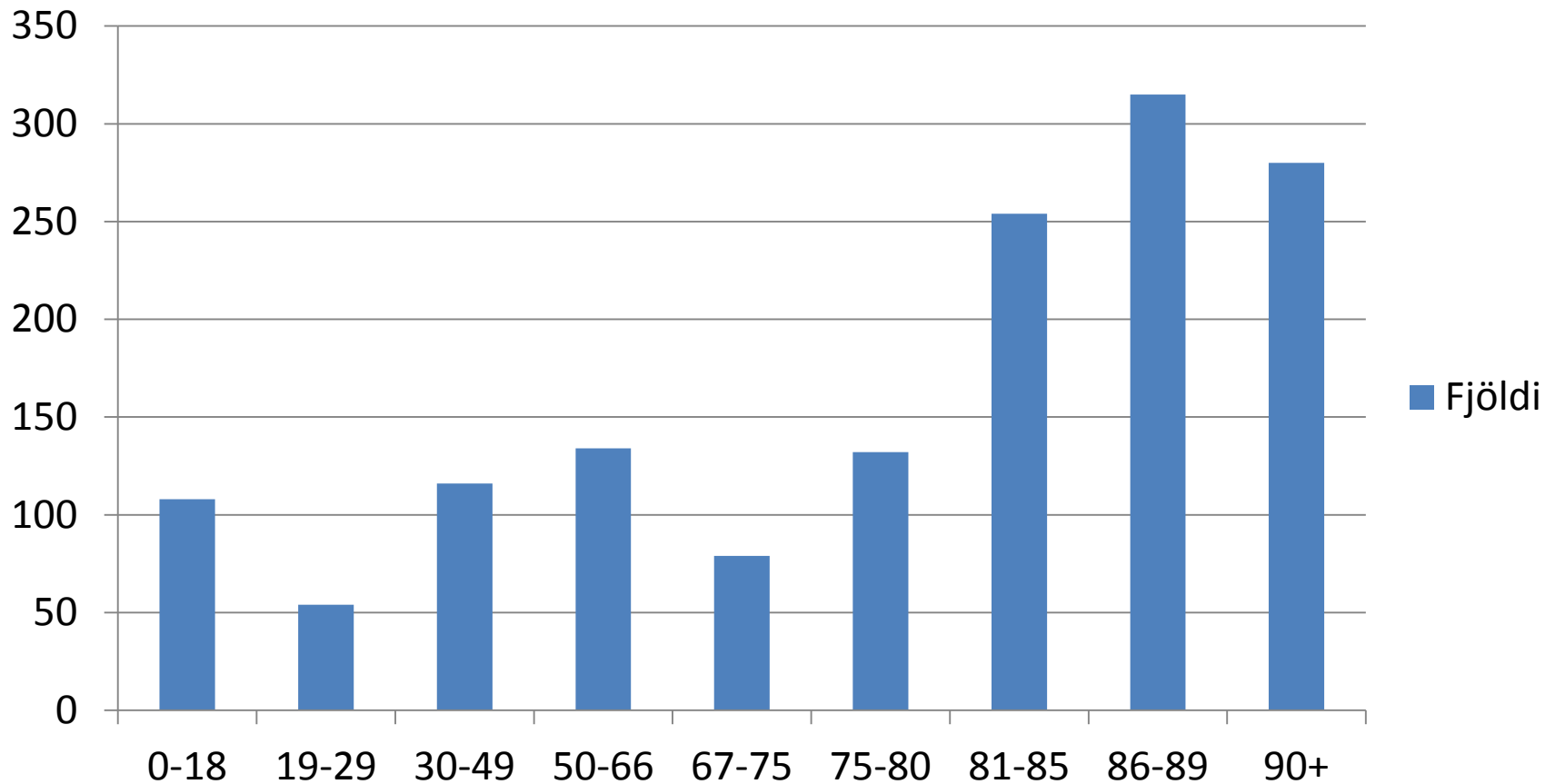
- Kennsluráðgjöf til skóla, barns og foreldra.
- Þjálfun í umferli, heima og í skóla.
- Þjálfun í athöfnum daglegs lífs.
- Þjálfun og kennsla í tölvum og tækni.
- Yfirfærsla efnis yfir á punktaletur og stækkað letur.
- Mikil áhersla á kennslu punktaleturs og tækni.

Tækninýjungar



- Hugbúnaður fyrir skjálestur og stækkun.
- Punktaletursskjáir.
- Talgervill.
- Spjaldtölvur.
- Símar.
- Vefvarp og hljóðspilarar.
- Stækkunartæki.
- Fjartengingar.

Notendur eftir aldri



Eldri borgarar



- Flestir notendur á skrá hjá Miðstöðinni eru eldri en 67 ára eða 73% allra sem eru skráðir með sjónskerðingu.
- 2.6% af eldri borgurum eru sjónskertir eða blindir á móti 0.5% af þjóðinni almennt.
- 90% af elsta notendahópnum býr heima, 10% búa á dvalarheimilum.

Eldri borgarar



- Ráðgjöf miðast við einstaklinginn og hans/hennar þarfir og vilja.
- Námskeið fyrir notendur, fagfólk, kennara og aðstandendur.
- Ráðgjöf heima eða á Miðstöð.
- Fyrir elsta notendahópinn er þetta spurning um lífsgæði svo sem sjálfstæða búsetu, geta farið út að ganga, gert handavinnu, notað viðeigandi hjálpartæki, hlustað á hljóðbækur, farið á netið og geta tekið þátt í félagslífi.

Gildi



- **Virðing**

- Þjónustu- og þekkingarmiðstöðin leggur áherslu á að samvinna við notendur sé í fyrirrúmi og viðhorf þeirra og óskir séu virtar. Starfsmenn bera virðingu hver fyrir öðrum og stuðla þannig að góðri liðsheid.

- **Þekking**

- Þjónustu- og þekkingarmiðstöðin, með þekkingu að leiðarljósi, stuðlar að fordómaleysi, fagmennsku, frumkvæði og framsækni.

- **Jafnrétti**

- Þjónustu- og þekkingarmiðstöðin vinnur að því að skapa jöfn tækifæri fyrir alla í námi, vinnu og tómstundum og jafnt aðgengi til þátttöku í samfélaginu.

- **Þjónusta**

- Þjónustu- og þekkingarmiðstöðin leitast við að veita bestu mögulegu þjónustu fyrir alla sem til hennar leita. Framúrskarandi þjónusta með þarfir viðskiptavina að leiðarljósi er kjarninn í starfseminni.

- **Framsækni**

- Þjónustu- og þekkingarmiðstöðin vinnur að stöðugum umbótum og leitar tækifæra til framfara og nýjunga og samvinnu við einstaklinga og fagaðila.



Takk fyrir

Þjónustu- og þekkingarmiðstöð
fyrir blinda, sjónskerta og dauðblinda einstaklinga