



# ***Nýsköpun í velferðarmálum á Íslandi. -Getur Ísland orðið fyrirmynd?-***

Hilmar Bragi Janusson

Sviðsforseti

Verkfræði og raunvísindadeildar

Háskóla Íslands





# Fyrirmyndir

## Hvað eru góðar fyrirmyndir?

- Hægt að endurtaka hvar sem er
- Standast siðferðileg viðmið
- Hægt að hagnýta á viðskiptalegum forsendum
- Sannar og studdar rökum





# Hverjar eru uppsprettur nýsköpunar?

- Ósamræmi (e. The Incongruity. )
  - The difference between reality as it actually is and reality as it is assumed to be or as it “ought to be.”
- Betri Ferlar (e. The Process need )
  - Innovation based on process need.
- Óviðbúnar breytingar (e. The Unawares changes )
  - Changes in industry structure or market structure that catch everyone unawares.
- Lýðfræðilegar breytingar ( e. The Demographics. )
  - Population changes
- Breytt afstaða ( e. The Perceptive)
  - Changes in perception, mood and meaning
- Aukin/betri þekking (e. The Knowledge)
  - New knowledge, both scientific and nonscientific.
- Óvæntar Breytingar (e. The Unexpected. )
  - The unexpected success, failure or outside event.

» Heimild: Peter Drucker’s Seven sources of innovation





# Hverjir taka þátt?

- Stjórnendur
- Starfsmenn
- Notendur
- Hagsmunaaðilar





# Hvernig umhverfi hindrar nýsköpun?

- Formlegur hluti
  - Skipulag
  - Leiðsögn stjórnenda
  - Óskýr Tilgangur og hlutverk starfseminnar
  - Láreist eða engin markmið
- Menning
  - Metnaðarleysi
  - Neikvæð samskipti
  - Lítið sjálfsálit





# Hvernig umhverfi hvetur til nýsköpunar?

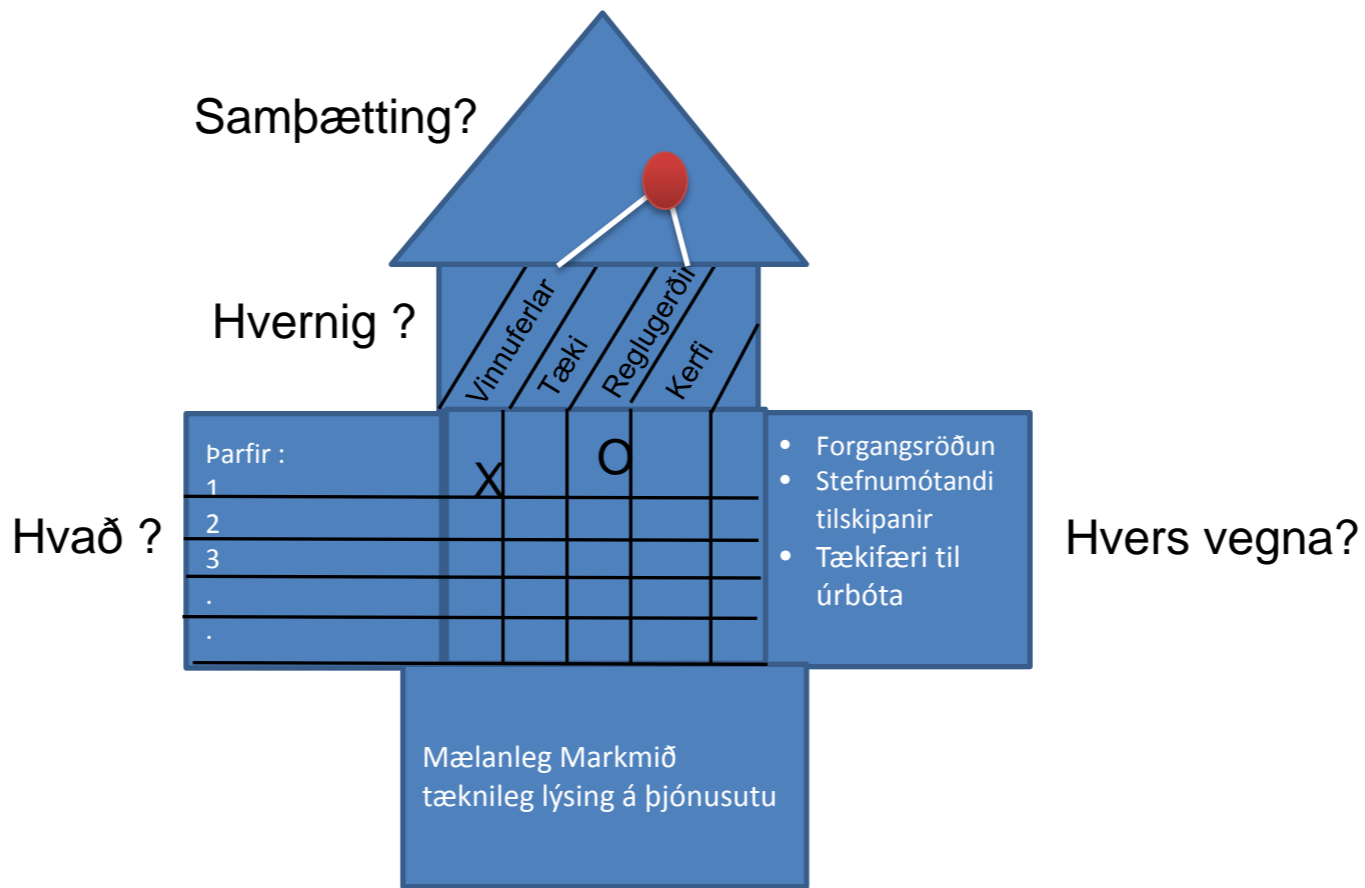
- Formlegur hluti
  - Tæki og tól séu til staðar
  - Ferlar til úrbóta og breytinga
  - Svigrúm í rekstri og áætlunum
  - Tilgangur og hlutverk starfseminnar skýr
  - Háleit markmið
- Menning
  - Frumkvæði og lausnamiðuð hugsun verðlaunuð
  - Þjónustulund
  - Skilningur á þörfum notenda
  - Þekking á skorðum og skilyrðum starfseminnar





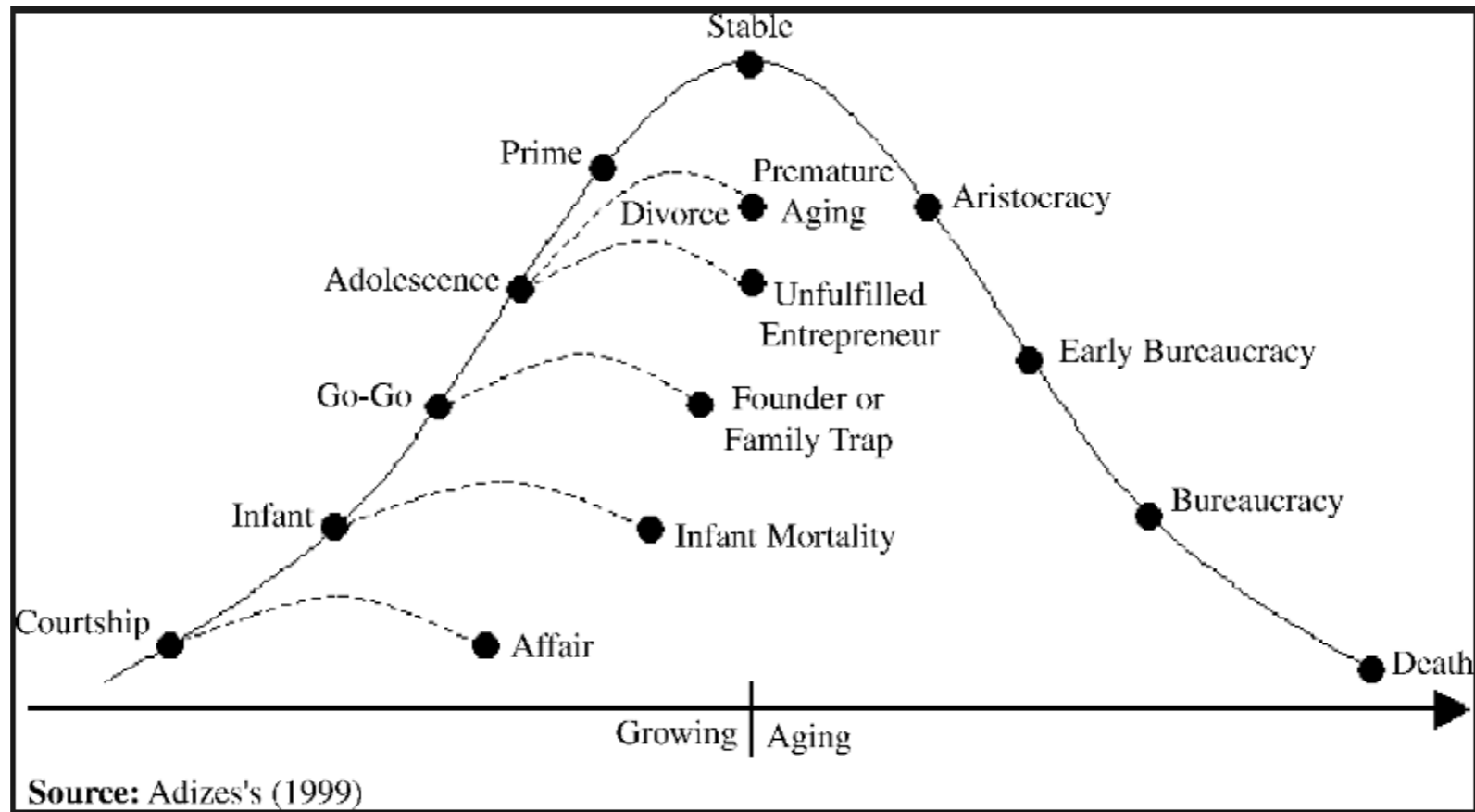
# Tæki og tól

## House of Quality





# Á lífsferilgreining fyrirtækja við um stofnanir?







# Hvað hefur nýsköpun að bjóða starfsmönnum?

- Þátttaka í nýsköpun innan eykur samkeppnishæfni starfsmanna á markaði
- Umbætur í rekstri og gæðum svarar metnaði og áhuga fyrir starfi
- Skilvirkni sem auðveldar starf minnkar álag eða streitu starfsmanna
- Hvetur til samstarfs á vinnustað
- Er líklegt til þess að auka skilning starfsmanna á virði vinnuframlags





# Hvað hefur nýsköpun að bjóða stjórnendum?

- Öflugt stjórnæki í starfsemi
- Auðveldar starfsemi að ná eðlilegum markmiðum
- Gefur tækifæri til þess að aðlaga starfsemi að breyttum aðstæðum
- Laðar að mannauð sem annars er ekki fáanlegur



Takk fyrir





# Dagskrá

- Nýsköpun í Velferðarmálum
  - Lögmál nýsköpunar (ath glæru)
  - Fyrirmyndir
- Dæmi um fyrirmyndir
  - Össur, Flaga, Nox, Saga???
  - Metnaðarfull krafa um „fulla endurhæfingu“
  - Tengsl við rannsóknir og Sc. based
- Hvaða skilyrði þurfa fyrirmyndir að hafa
  - Transferable
  - Sc based
  - Non conflicting/ethical
  - Economical
  - Viðskiptavæn?
- Hvaða skipulag
  - Tilviljanakennd samskipti óformleg og skapandi
  - Höfum við glatað slíku og verðum við að skipuleggja netagerðina?
- Hvaða tól og hverskonar færni og hvaða viðhorf
  - House of quality
  - Ferlar og agi Vs nauðsyn og spuni?
- Hvaða drauma höfum við dreymt
  - Liðaskipta sjúlahús
  - Genabanki
  - meðferðir

