



Sjónarhorn  
umsýsluaðila

# NPA miðstöðin svf.

- Stofnuð 16. júní 2010
- Samvinnufélagsformið - fatlað fólk við stjórnvölin
- Okkar tilgangur og markmið
- Byggir á hugmyndafræðinni um Sjálfstætt líf (Independent living) og á erlendum fyrirmyndum (einkum Norðurlanda) – 19. gr. CRPD
- Fyrirmyndir – ULOBA



# Hlutverk umsýsluaðila

- Þrískipting NPA samninga
  - 85% Laun og launatengd gjöld
  - 10% Umsýslukostnaður
  - 5% starfsmannakostnaður
- Umsýsluhlutverkið
  - Þjónusta og stuðningur við félagsmenn og aðstoðarfólk
  - Launabókhald, eftirlit og eftirfylgni – samstarf við sveitarfélög
  - Fræðsla, leiðsögn og ráðgjöf
  - Hagsmunagæsla
- Ávinningur af því að hafa umsýsluaðila
  - Fagleg umgjörð, öryggi, aðhald og aukin hagkvæmni
  - Jafningjaráðgjöf
  - Sameiginlegir hagsmunir
  - Samningsstaða



# Nánar um hvað felst í umsýslunni

- Umsýsluaðili aðstoðar notanda við að finna og ráða aðstoðarfólk
- Umsýsluaðili gerist vinnuveitandi, tekur á sig vinnuveitandaábyrgð.
- Umsýsluaðili reiknar út og greiðir laun aðstoðarfólks, heldur utan um rekstrarbókhald og annast upplýsingagjöf til sveitarfélaga.
- Umsýsluaðili greiðir tryggingar fyrir starfsfólk
- Umsýsluaðili annast samstarf og samskipti við launþegahreyfingar fyrir hönd notanda
- Umsýsluaðili annast fræðslu og ráðgjöf
- Umsýsluaðili gætir hagsmuna NPA notenda og aðstoðarfólks



# Hvað felst ekki í umsýslunni

- Umsýsluaðili velur ekki starfsfólk fyrir notendur
- Umsýsluaðili sinnir engum hluta verkstjórnar, segir aðstoðarfólki fyrir verkum eða skipuleggur viðveru þess á nokkurn hátt.
- Umsýsluaðili kemur ekki fram fyrir hönd notanda nema samkvæmt skýru umboði.



# Okkar reynsla

- Hvað hefur áunnist?
  - Flestir þekkja og sjá ávinning af NPA
  - Framkvæmd NPA samninga hefur gengið mjög vel, frá notendum séð
  - Höfum lært dýrmætar lexíur
  - Kjarasamningur við Eflingu
- Hvað hefur þurft að bæta
  - Jafnaðartaxti, sérstaklega m.t.t. sólarhringssamninga
  - Samræma verklag og framkvæmd
  - Notendur og aðstoðarfólk þurfa meiri fræðslu
  - Hlutfallslega mun færri að nýta sér þjónustu umsýsluaðila hér en á norðurlöndunum
  - Útfæra nánar vinnuréttarsambandið milli verkstjórnanda og aðstoðarfólks
  - Aðstoð við verkstjórn





# Þróun NPA jafnaðarstundar frá 1. janúar 2015 á sólarhringssamningum





